República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

INSOR
Instituto Nacional para Sordos

INFORME ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS INSOR

2018

La educación es de todos
Mineducación

INFORME ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS INSOR

Tabla de Contenido

Introducción 3

Ejercicios de Rendición de Cuentas Planteados en la Estrategia 4

Acciones Planteadas y Ejecutadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018.....4

Acciones de Información 4

Acciones de Dialogo 9

Acciones de Incentivos 10

Portal INSOR – Componente de Información.....11

Imágenes.....12

conclusiones 14

Plan de Participación en la Gestión publica 15

Imágenes 22

Conclusiones.....24

Introducción

El Instituto Nacional para Sordos-INSOR, es una Entidad Pública del Orden Nacional, que trabaja para orientar y promover el establecimiento de entornos sociales y educativos pertinentes para el goce efectivo de los derechos de la población sorda de Colombia, presenta el documento de resultados de la evaluación del ejercicio de participación ciudadana y rendición de cuentas en la Entidad desarrollado en la vigencia 2018.

Ejercicios de Rendición de Cuentas Planteados en la Estrategia

En la estrategia de rendición de cuentas se plantearon actividades en las diferentes fases del proceso, cada uno de estos se compone por acciones de información, diálogo e incentivos, para las cuales se definieron unas metas para materializar y evidenciar su ejecución en cada vigencia comprendida en la estrategia.

Acciones Planteadas y Ejecutadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018

Acciones de Información

Las acciones relacionadas en este componente van encaminadas hacia la producción de información acerca de la gestión que desarrolla la entidad y el resultado de la misma.

Actividad	Dependencia Responsable	Período programado				Descripción
		I	II	III	IV	
Publicar el plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2018	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	X				Se realizó la publicación a Consulta ciudadana Plan de Acción Institucional 2018: Archivo de consulta: http://www.insor.gov.co/descargar/Consulta_Plan_de_Accion_2018.xlsx Video Invitación en LSC: https://youtu.be/XCSQcISPYhY

						Se realiza 3 publicaciones de las versiones del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018 http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_Anticorrupcion_Atencion_Ciudadano_2018_V1.pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_Anticorrupcion_Atencion_Ciudadano_2018_V2.pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_Anticorrupcion_Atencion_Ciudadano_2018_V3.pdf
Publicar en página web planes institucionales y seguimiento a los mismos	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas - todas las áreas	X	X	X	X	Se realizó la publicación de los planes Institucionales según lineamientos MIPG. http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_de_Accion_2018.xlsx http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_Anticorrupcion_Atencion_Ciudadano_2018_V2.pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_de_Participacion_al_Ciudadana_Gestion_INSOR2018V2.pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Estrategia_Rendicion_de_Cuentas2018_V2.xlsx http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_SIG_SST_2018_V2.pdf http://www.insor.gov.co/descargar/ESQUEMA_DE_PUBLICACION_INSOR_V3.xlsx http://www.insor.gov.co/descargar/Plan_de_Accion_2018_V2.xlsx http://www.insor.gov.co/descargar/Seguimiento_Plan_Accion_2018v3_Trimestre_III.xlsx http://www.insor.gov.co/descargar/Programa_Auditoria2018_V3.pdf

						http://www.insor.gov.co/descargar/Seguimiento_Plan_Accion_2018v3_Trimestre_III.xlsx http://www.insor.gov.co/descargar/Programa_Auditoria2018_V3.pdf Se realizó publicación seguimientos a planes
Mantener actualizada la página web y las redes sociales de la Entidad con información relevante, veraz y oportuna	Comunicaciones- Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	X	X	X	X	Se publica Información de actualizada en Portal Web y Redes Sociales de la Entidad
Publicar constantemente comunicados de prensa con información sobre los avances y logros de la Entidad, así como los eventos en los que participa.	Comunicaciones	X	X	X	X	El primer y segundo trimestre Se realizaron: * 17 publicaciones en el portal web del INSOR sobre temas informativos de derechos y acciones institucionales * Se realizaron 3 comunicados de prensa propios y 15 en medios de comunicación ajenos para llevar la información a toda la población sorda sobre procesos de participación en política y derechos ciudadanos * Se desarrollaron 3 eventos los días 28 de abril, 26 de mayo y 28 de junio para la inclusión de las personas sordas" El tercer trimestre se implementó el 25% del plan estratégico de comunicaciones, con un avance acumulado del 75%. En el componente de prensa se hicieron 9 publicaciones en el portal, se enviaron 2 boletines de prensa a medios de comunicación nacionales, se gestionaron 16 publicaciones en los medios de comunicación y se organizaron 4 eventos institucionales. Durante el IV trimestre se implementó el 25% del plan estratégico de comunicaciones, con un avance acumulado del 100%. En el componente de prensa se hicieron 6 publicaciones en el portal, se

						envió 1 boletín de prensa a medios de comunicación nacionales, se gestionaron 4 publicaciones en los medios de comunicación y se organizaron 2 eventos institucionales. * 17 publicaciones en el portal web del INSOR sobre temas informativos de derechos y acciones institucionales * Se realizaron 3 comunicados de prensa propios y 15 en medios de comunicación ajenos para llevar la información a toda la población sorda sobre procesos de participación en política y derechos ciudadanos * Se desarrollaron 3 eventos los días 28 de abril, 26 de mayo y 28 de junio para la inclusión de las personas sordas
Elaborar y diseñar piezas comunicativas publicitarias para dar a conocer la Entidad. (Estructura orgánica, funciones y deberes, ubicación, puntos de atención al ciudadano y horarios de atención al público.)	Comunicaciones - Servicio al Ciudadano	X	X	X	X	en el componente de comunicación digital se hicieron 300 publicaciones en redes sociales y se dio respuesta a 202 comentarios de ciudadanos; en el de producción gráfica y audiovisual se elaboraron 41 recursos gráficos y 19 videos, además del cubrimiento video gráfico de 8 actividades de las áreas misionales y en comunicación interna se realizaron 2 boletines; 3 protectores de pantalla; 3 fondos de pantalla; 6 campañas para público interno; envío de 74 mensajes por el chat institucional con información sobre actividades institucionales; se enviaron 74 correos de apoyo a otras áreas; se hicieron 3 concursos internos; 6 publicaciones en la intranet; se reenviaron 2 correos al área de atención al ciudadano con solicitudes externas y se hicieron 136 publicaciones en carteleras digitales internas.
Difusión permanente de la información sobre la gestión de la entidad a través de medios alternativos, diferentes a la página web, como en los eventos en	Dirección General - Subdirecciones- Comunicaciones	X	X	X	X	Se difundió información sobre la gestión de la Entidad a través de: publicaciones en redes sociales y se dio respuesta a los comentarios de ciudadanos - se realizaron publicaciones en el portal institucional de noticias de la entidad.

los que participa u organiza el INSOR						
Publicar información de contratación pública (datos de adjudicación y ejecución) en el SECOP, enlace en página web.	Secretaría General - Gestión de Contratación	X	X	X	X	Se realizó la publicación en la plataforma SECOP II de la contratación de la entidad – https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE
Publicar información de presupuesto general, ejecución histórica y anual, planes de gasto público para el 2018, plan de adquisiciones.	Secretaría General (Coordinación Financiera - Gestión de Contratación)	X	X	X	X	Se realizó la Publicación de Información del Presupuesto aprobado – Presupuesto Ejecutado – Estados Financieros- http://www.insor.gov.co/informacion-financiera/presupuesto-ejecutado/ http://www.insor.gov.co/informacion-financiera/presupuesto-ejecutado/ http://www.insor.gov.co/informacion-financiera/estados-financieros/ Para la vigencia 2018 - y se publica el Plan de Adquisidores y las modificaciones correspondientes a la vigencia 2018: 43 Modificaciones - sección Plan de Adquisiciones. http://www.insor.gov.co/planeacion-gestion-y-control/planeacion-2018/
Actualizar el espacio de publicación y modelo de datos abiertos	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas / subdirecciones	X	X	X	X	Se realizó promoción y divulgación sobre Datos Abiertos de la entidad Se realizó publicación Conjunto de datos Estratégicos: Plan de Acción Institucional 2018, se importa en el Portal Datos Abiertos y se Publica en el enlace: https://www.datos.gov.co/Educaci-n/Plan-de-Acci-n-2018-INSOR/mngh-3583 Se realizó la publicación Conjunto de datos: Registro de activos de información, e índice de información clasificada y reservada en la Página de Transparencia en la sección de Instrumentos de gestión de información Registro de Activos de Información versión 3: http://www.insor.gov.co/descargar/REGISTRO_DE_ACTIVOS_DE_INFORMACION_INSOR_V3.xlsx Índice de Información Clasificada y Reservada versión 2:

						http://www.insor.gov.co/descargar/INDICE_DE_INFORMACION_RESERVADA_Y_CLASIFICADA_INSOR_V2.xlsx Correo de Evidencia Publicación Portal Institucional

Acciones de Dialogo

Las acciones relacionadas en este componente van encaminadas a establecer dialogo de doble vía para dar respuesta a las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones desarrolladas por el INSOR.

Actividad	Dependencia Responsable	Período programado				Descripción
		I	II	III	IV	
Continuidad del espacio de diálogo permanente con la comunidad utilizando herramientas tecnológicas, espacios presenciales "TU HORA CON LA DIRECCIÓN"	Dirección General / Secretaria General (Servicio Atención al Ciudadano)	X	X	X		Se realiza 3 Encuentro del Espacio de Dialogo de tu Hora con la Dirección un primer encuentro con Comunidad sorda en el ámbito local el día 14 de marzo de 2018 en La guajira Se desarrolla un segundo espacio de Tu Hora con la Dirección el día 01 de junio de 2018 en las instalaciones del INSOR con la participación de 4 personas sordas Se desarrolló la sesión del espacio ""Tu Hora con la Dirección"" el día 1 de junio de 2018, contando con la participación de 4 personas sordas. Se desarrolló la sesión del espacio ""Tu Hora con la Dirección"" el día 24 de agosto de 2018, contando con la participación de 6 personas oyentes, pertenecientes a entidades educativas. "
Realizar ejercicios de rendición de cuentas internas	Dirección General/ Secretaria General / Oficina Asesora de Planeación y Sistemas / Subdirecciones				X	Se realiza Actividad de Rendición de cuentas Interna el Día 12 de Diciembre de 2018- con la participación de funcionarios y Contratistas.

Realizar audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía correspondiente a los resultados de gestión de la vigencia 2017 -2018	Dirección General /Secretaria General /Oficina Asesora de Planeación y Sistemas / Subdirecciones / Oficina de Control Interno /Comunicación Estratégica /Servicio Atención al Ciudadano			X		Se realizó Audiencia Pública Rendición de Cuentas INSOR 2017 – 2018 Fecha realización : 12 de Julio 2018 Hora: 9:00 a 1:00 p.m. Transmisión: Vía Streaming Se construyó y público el Informe de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas INSOR 2018: Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018 : 8 Resultados Transformadores de la gestión del INSOR – pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Informe_APRC_INSOR_2018.pdf
Realización de consulta a los ciudadanos sobre los temas de su interés para la Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas - Comunicaciones		X			Se realiza consulta de los Temas para consulta de la ciudadanía en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2017 - 2018-1: https://goo.gl/VCfwUd Participaron en la consulta: 3 personas. La difusión de la consulta fue realizada mediante correo electrónico, redes sociales, chats y portal institucional. Para observar los resultados puede consultar Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018 : 8 Resultados Transformadores de la gestión del INSOR Página 5 – pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Informe_APRC_INSOR_2018.pdf"

Acciones de Incentivos

Las acciones relacionadas en este componente van encaminadas a motivar la participación ciudadana y la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias

Actividad	Dependencia Responsable	Período programado				Descripción
		I	II	III	IV	
Reconocimientos de experiencias ciudadanas y de servidores públicos en Rendición de	Oficina Asesora de Planeación / Secretaría General (Grupo de talento Humano)				X	Se realiza Actividad de Rendición de cuentas Interna el Día 12 de Diciembre de 2018 y se realiza reconocimientos a las distintas áreas por su desempeño en las actividades de la entidad.

Cuentas, Control Social, Transparencia e Innovación pública.						
Comunicar la legislación relacionada con la rendición de cuentas a la ciudadanía, con el fin de incentivar la participación.	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas - Comunicaciones		X		X	La Campaña Rendición Cuentas y Divulgación Redes Sociales se desarrolló en su primera fase entre el 12 y el 28 de junio, con una serie de actividades de socialización interna y externa- Audiencia Pública de Rendición de cuentas INSOR 2018
Capacitar a los funcionarios sobre el proceso de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas		X			La Campaña Rendición Cuentas y Divulgación Redes Sociales se desarrolló en su primera fase entre el 12 y el 28 de junio, con una serie de actividades de socialización interna y externa. Se realiza la Segunda Fase en el Mes de Diciembre de 2018 con motivo de La rendición de cuentas Interna de La entidad
Realización de consulta a los ciudadanos sobre su satisfacción frente al resultado de rendición de cuentas	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas		X	X		Se ejecutó la encuesta de Evaluación APRC: 10 Formatos Diligenciados, los resultado se pueden observar en el Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018 : 8 Resultados Transformadores de la gestión del INSOR Página 25 – pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Informe_APRC_INSOR_2018.pdf "

Portal INSOR – Componente de Información

Imágenes

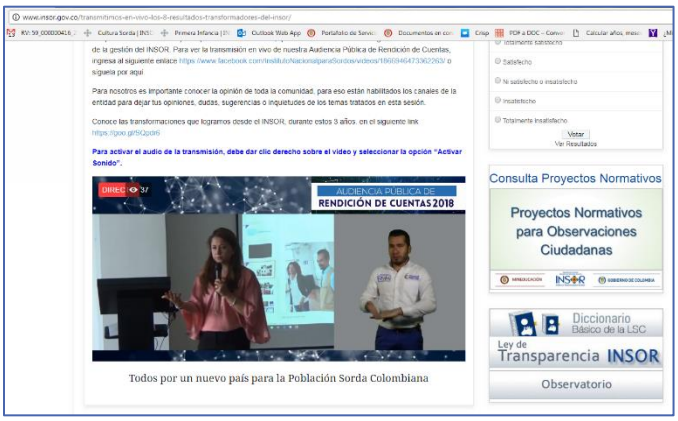
Video LSC: ¿Sabías qué el INSOR tiene una estrategia de Rendición de Cuentas permanente?: https://youtu.be/47YILBZVSL0

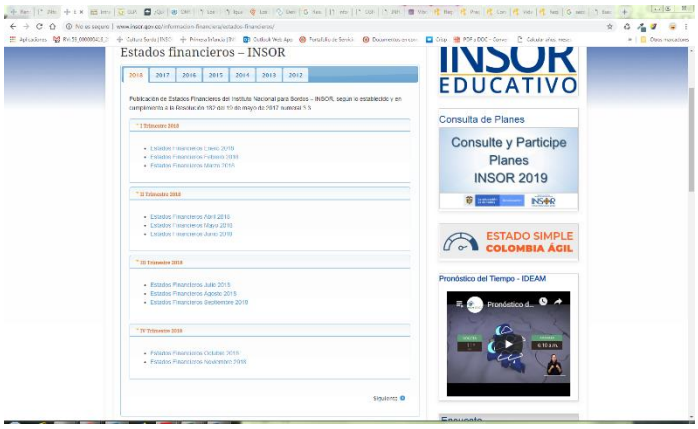
Imágenes: Divulgación por Redes Sociales espacio de Participación Temas para consulta de la ciudadanía en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018

Enlace Infografía Web: Gestión para la Transformación INSOR 2015-2018:

http://www.insor.gov.co/descargar/transformaciones_insor_2015_2018.pdf

http://www.insor.gov.co





conclusiones

En la vigencia 2018 se logró un alto grado de cumplimiento de las acciones planteadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2018, gracias a la articulación lograda con las áreas administrativas, Planeación y sistemas, misionales y con el grupo de comunicaciones.

Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por la entidad durante la vigencia de 2018.

Se construirá la estrategia de Rendición de Cuentas 2019 de acuerdo a la actualización el Manual único de Rendición de cuentas – con sus elementos Información - Dialogo – Responsabilidad - y se consolidad como un único plan de Participación y rendición de cuentas.

Plan de Participación en la Gestión publica

En el Plan de Participación se plantearon actividades en las diferentes fases de los Ciclos de Gestión: Diagnóstico – Formulación – Implementación – Evaluación, teniendo encuenta los diferentes Grupos de Interés: Persona Naturales (Ciudadanos Sordos u Oyentes) – Personas Jurídicas (Entidades Públicas y Privadas Nacionales y Territoriales, como Entidades públicas cabeza de sector, Entidades o Instituciones que prestan servicios directos, Entidades u organismos especializados, Instancias de articulación, Entidades territoriales de nivel departamental y municipal y Instancias de participación civil), i nstancias: Legalmente Conformadas – Otros Espacios y los canales: Virtual (página web, Redes Sociales) – Presencial.

Ciclos de Gestión: 5 Actividades de Diagnóstico – 9 actividades de Formulación – 8 actividades de Implementación – 5 Actividades de Evaluación

Actividades programadas se encuentran con en mas de un ciclo de gestión

Actividad	Descripción	Dependencia Responsable	Período programado				Descripción
			I	II	III	IV	
Consulta plan de Acción Institucional 2018	Publicar el Plan Acción Institucional para recibir aportes, sugerencias o comentarios de la ciudadanía	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	X				Se realiza la publicación a Consulta ciudadana Plan de Acción Institucional 2018: Archivo de consulta: http://www.insor.gov.co/descargar/Consulta_Plan_de_Accion_2018.xlsx Video Invitación en LSC: https://youtu.be/XCSQcISPYhY Se publica en Página Consulta de Planes : http://www.insor.gov.co/atencion-al-ciudadano/consulta-de-planes/

Consulta plan de Anticorrupción 2018	Publicar plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018, para recibir aportes, sugerencias o comentarios de la ciudadanía	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	X				Se realiza la publicación a Consulta ciudadana Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018 -INSOR: Archivo de consulta: http://www.insor.gov.co/descargar/Consulta_Plan_Anticorrupcion_Atencion_Ciudadano_2018.docx Video Invitación en LSC: https://youtu.be/Ht1wZEVAwFA Se publica en Página Consulta de Planes : http://www.insor.gov.co/atencion-al-ciudadano/consulta-de-planes/
Consulta Mapas de Riesgos Institucional y Corrupción 2018	Publicar Mapas de Riesgos Institucional y Corrupción 2018, para recibir aportes, sugerencias o comentarios de la ciudadanía	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	X				"Se realiza la publicación a Consulta ciudadana archivo Mapa de riesgos 2018: Archivo de consulta: http://www.insor.gov.co/descargar/consulta_mapa_riesgos_2018.xlsx Video Invitación en LSC: https://youtu.be/ISeF7JyiSYs Se publica en Página Consulta de Planes : http://www.insor.gov.co/atencion-al-ciudadano/consulta-de-planes/
Consulta de Proyectos Normativos para Observaciones Ciudadanas	Consulta de Proyectos Normativos para Observaciones Ciudadanas	Oficina Asesora Jurídica	X	X	X	X	"Se realiza la Consulta Proyecto de Resolución ENILSCE – RENI http://www.insor.gov.co/normatividad/proyectos-normativos-para-observaciones-ciudadanas/ "Por la cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley de 982 de 205 y se implementa la Evaluación Nacional de Intérpretes de la Lengua de Señas Colombiana – Español (ENILSCE) y el Registro Nacional de Intérpretes de la Lengua de Señas Colombiana – Español y Guías Intérpretes (RENI)". Medios de Difusión: Portal Web INSOR- Redes Sociales Institucionales. Invitación a participar en Lengua de Señas Colombiana: https://youtu.be/PECxMPTLEU4 Total de observaciones recibidas: 1 Fecha de Inicio: 28 mayo 2018 Fecha de cierre: 22 de Junio 2018 Archivo: Informe global de evaluación de observaciones recibidas Proyecto de Resolución ENILSE – RENI

Planeación Estratégica Cuatrienio 2019-2022	Encuesta Planeación Estratégica Cuatrienio 2019-2022	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas		X	X	X	Se realizó seguimiento de las actividades programadas en el Plan de participación en el IV Trimestre mediante el formulario de seguimiento a resultados: https://bit.ly/2qG6NT . Se realizó Ejercicio de Participación Ciudadana - Modo Presencial: Planeación Estratégica INSOR 2018-2022 - Fecha realización : 19 de Diciembre 2018 Hora: 8:30 a 1:00 p.m. Noticia Portal: ¡Construyamos juntos un país más incluyente para la población sorda colombiana!: http://www.insor.gov.co/construyamos-juntos-un-pais-mas-incluyente-para-la-poblacion-sorda-colombiana/
Planeación Estratégica Cuatrienio 2019-2022	Facebook LIVE: Presentación Plan Estratégico 2019-2022 – INSOR	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas			X	X	Se realizó Ejercicio de Consulta Ciudadana Planeación Estratégica INSOR 2018-2022- Virtual con el uso de medios electronicos Fecha realización : 19 a 27de diciembre 2018 http://www.insor.gov.co/consulta-ciudadana-planeacion-estrategica-insor-2018-2022/ Consulta Ciudadana Planeación Estratégica 2018-2022 : Información LSC: https://youtu.be/oF5egLJl_OM
Planeación Estratégica Cuatrienio 2019-2022	Publicar borrador para recibir aportes, sugerencias o comentarios de la ciudadanía	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas			X	X	Acción no realizada debido a cambios en la Programación de la actividad- La consulta del documento se realizara en el Mes de enero 2019
12 encuentros con garantes de derechos en el ámbito local	Socializar la Gestión Institucional del INSOR- Catálogo de Servicios	Subdirección de promoción y desarrollo	X	X	X	X	Se desarrollan los encuentros tipo Taller con Garantes de Derechos para persona sordas en el ámbito local en las ciudades de Montería y Bucaramanga - Evidencias Carpeta Indicadores Direccionamiento Estratégico- participación

territorial							
4 encuentros con Organizaciones sociales de personas con discapacidad	Encuentros con Organizaciones sociales de personas con discapacidad para para socializar temas de interés y generar capacidad de acción civil	Subdirección de promoción y desarrollo	X	X	X	X	Se desarrollaron dos (4) encuentros con Comunidad sorda en el ámbito local en las ciudades de Montería y Bucaramanga respectivamente. Evidencias Carpeta Indicadores Direccionamiento Estratégico- participación
18 espacios de socialización y cualificación de agentes educativos	Socialización con agentes educativos y comunidad en general de 9 Entidades Territoriales sobre los planes de implementación progresiva del decreto 1421 de 2017 (Educación Inclusiva)	Subdirección de gestión educativa	X	X	X	X	Se realizaron los espacios de Implementación Plan de Fortalecimiento Institucional, según decreto 1421 de 2017 (Oferta Bilingüe Bicultural) - Evidencias Carpeta Indicadores Direccionamiento Estratégico- participación
3 sesiones Tu hora con la Dirección	Canal de diálogo, de comunicación directa entre el Director General del INSOR y los ciudadanos	Servicio al Ciudadano – Dirección General	X	X	X		Se realiza 3 Encuentro del Espacio de Dialogo de tu Hora con la Dirección un primer encuentro con Comunidad sorda en el ámbito local el día 14 de marzo de 2018 en La guajira Se desarrolla un segundo espacio de Tu Hora con la Dirección el día 01 de junio de 2018 en las instalaciones del INSOR con la participación de 4 personas sordas Se desarrolló la sesión del espacio ""Tu Hora con la Dirección"" el día 1 de junio de 2018, contando con la participación de 4 personas sordas. Se desarrolló la sesión del espacio ""Tu Hora con la Dirección"" el día 24 de agosto de

							2018, contando con la participación de 6 personas oyentes, pertenecientes a entidades educativas. "
2 foros Virtuales Temáticos	Centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica	Servicio al Ciudadano		X	X		Se llevó acabo todo el proceso de planeación y convocatorio del foro virtual sobre acceso a consultorios jurídicos de la red de Universidades para la Discapacidad para el día 27 de abril, a pesar de inscripción previa de 15 participantes y la presencia de una representante del Ministerio de justicia, no se conectó ningún participante. Por ello se tomó la decisión de replantear la metodología, mejorando el proceso de convocatoria. Durante el mes de junio se desarrollaron las siguientes acciones: definición del tema del foro virtual, invitación a conferencista al evento, envío masivo de correos electrónicos de acuerdo a bases de datos para invitación a las personas, gestión con comunicaciones para publicación en la página web de la entidad y difusión del evento. Gestión con el equipo de sistemas para la sala de videoconferencias. Está proyectado desarrollar el foro el del foro virtual que se desarrolló el 6 de julio. Se realizó Foro virtual Pensión de Jubilación: ¿qué es?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde? el día 6 de julio 2018: Invitación en LSC: https://youtu.be/UUSk6JO2gbY Noticia convocatoria: http://www.insor.gov.co/el-viernes-6-de-julio-todos-a-conectarse/ Total de participantes El segundo foro virtual temático que estaba para tercer trimestre, se reprogramó para su ejecución cuarto Trimestre - 26 de octubre 2018
2 campañas a nivel Local	Identificar las necesidades, intereses y expectativas de los usuarios de los servicios de INSOR,	Servicio al Ciudadano		X			Se realiza la primera Campaña Informativa Externa sobre el Certificado de Discapacidad el día 30 de mayo de 2018 en las instalaciones del INSOR con la participación de 115 personas sordas se reprograma la segunda Campaña a nivel local para la vigencia 2019 debido a falta de

	que se encuentran ubicados en la ciudad de Bogotá						personal por parte de la oficina de Servicio al ciudadano no es posible ejecutar la campaña NA
Ejercicio de Innovación Abierta	Campaña "Desafío INSOR: por una sociedad sin barreras para los sordos", que ayude a identificar las barreras comunicativas para las personas sordas y presente alternativas de solución que redunden en acceso a derechos humanos y educativos y consolidación de una cultura de paz	Servicio al Ciudadano		X	X		Se elabora la propuesta del ejercicio de innovación abierta en la que se invita a los participantes a presentar propuestas relacionada con acceso a derechos para la población sorda. Adicionalmente se elabora la estrategia para la convocatoria a través de videos que circularon por las redes. Convocatoria : https://youtu.be/vM9SSE7bSyY Concepto https://youtu.be/i_-TGEEcxkw Respuestas recibidas a la Convocatoria 5
Audiencia pública de Rendición de cuentas INSOR	Realizar la audiencia pública de la gestión de la Entidad acerca de la Rendición de cuentas de la vigencia	Todas las áreas		X	X		Se realizó Audiencia Pública Rendición de Cuentas INSOR 2017 – 2018 Fecha realización : 12 de Julio 2018 Hora: 9:00 a 1:00 p.m. Transmisión: Vía Streaming Se construyó y público el Informe de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas INSOR 2018: Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018 : 8 Resultados Transformadores de la gestión del INSOR – pdf http://www.insor.gov.co/descargar/Informe_APRC_INSOR_2018.pdf

Estrategia divulgación Información para la población sorda	Implementar Estrategia divulgación Información para la población sorda	Comunicaciones	X	X	X	X	Divulgación Ejercicio de Participación Ciudadana - Modo Presencial: Planeación Estratégica INSOR 2018-2022 - Fecha realización : 19 de Diciembre 2018 Hora: 8:30 a 1:00 p.m. Noticia Portal: ¡Construyamos juntos un país más incluyente para la población sorda colombiana!: http://www.insor.gov.co/construyamos-juntos-un-pais-mas-incluyente-para-la-poblacion-sorda-colombiana/ Se realizó Ejercicio de Consulta Ciudadana Planeación Estratégica INSOR 2018-2022- Virtual Fecha realización : 19 a 27de diciembre 2018 http://www.insor.gov.co/consulta-ciudadana-planeacion-estrategica-insor-2018-2022/ Consulta Ciudadana Planeación Estratégica 2018-2022 : Información LSC: https://youtu.be/oF5egLJl_OM

Imágenes

Plan de Acción Institucional 2018 – Aprobado para consulta :

A continuación podrá consultar el Plan de Acción Institucional -2018 del Instituto Nacional para Sordos INSOR

Descargar Plan de Acción Institucional 2018 para consulta -xlsx

Ir a xlsx

Se invita a la ciudadanía a enviar sus aportes y comentarios al correo electrónico planeacion@insor.gov.co, hasta el 30 de enero de 2018.

Nota: *El archivo se disponen en formato reusable o editable, archivo en formato Excel(.XLSX).*

Conoce más sobre el término 'Innovación'

Participa en la Segunda Convocatoria de Innovación Abierta del INSOR

569 visualizaciones

6 0 COMPARTIR GUARDAR ...

Conclusiones

En esta vigencia se logró llegar a más público, especialmente con las encuestas planteadas, sin embargo la participación de la ciudadanía sigue siendo limitada a pesar de los esfuerzos realizados a través de los diferentes canales disponibles como la página web y las redes sociales.

Se construirá la estrategia de Rendición de Cuentas 2019 de acuerdo a la actualización el Manual único de Rendición de cuentas – con sus elementos Información - Dialogo – Responsabilidad - y se consolidad como un único plan de Participación y rendición de cuentas.

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO -INSOR