

## EL INSOR RECIBE CERTIFICACIÓN EN CALIDAD

El Instituto Nacional para Sordos – INSOR, entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, recibió su **certificación en la Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública NTCGP 1000:2004** y en la **norma ISO 9001:2008**.

El plan cuatrienal del INSOR **“Construyendo camino hacia la calidad”** que inició en el 2007 y culmina el próximo año 2010, se planteó como objetivo la implementación de un sistema de gestión de la calidad en los procesos de la institución, con el propósito de brindar una atención eficiente, eficaz y efectiva a las necesidades y demandas de los usuarios.

Gracias a la participación del equipo directivo y todos los servidores públicos de la entidad, a sus aportes y compromiso con la calidad, hoy la entidad comparte con los aliados estratégicos, organizaciones sociales, población sorda colombiana y ciudadanía en general este reconocimiento al interés en ofrecer un mejor servicio a sus usuarios.



*Certificación del INSOR en la Norma Técnica de Calidad de la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.*

La certificación consiste en la adopción de un enfoque basado en procesos con el cual se pretende identificar y gestionar de manera eficaz numerosas actividades relacionadas entre sí. Una ventaja de este enfoque es el mejoramiento continuo de los procesos del sistema, logrando así, la capacidad de proporcionar productos y servicios que respondan a las necesidades y expectativas de los ciudadanos.

Para la Directora General del INSOR, Rubiela Álvarez Castaño, la certificación en calidad “es un paso muy importante a nivel institucional que nos impone retos y mayores oportunidades de crecimiento y aprendizaje personal y profesional, y convoca a todos los servidores de la entidad para continuar construyendo una cultura organizacional de la excelencia orientada al usuario, a la generación de valor y a la innovación permanente que nos impone el cambio de época”.

Con las certificaciones en calidad NTCGP 1000:2004 e ISO 9001:2008, el INSOR refuerza su compromiso con el fortalecimiento de la capacidad técnica de las entidades territoriales para el mejoramiento de la calidad de la oferta educativa dirigida a personas sordas. De igual manera, continuará trabajando en la consolidación de alianzas estratégicas intersectoriales e interinstitucionales para la inclusión social.

Más información en [comunicaciones@insor.gov.co](mailto:comunicaciones@insor.gov.co)