

## PARA QUE SIRVE?

Dar a conocer a la ciudadanía y a los grupos de valor del INSOR, los diferentes espacios de participación establecidos, para suministrar información acerca de su gestión y generar escenarios de interacción, interlocución y control social para la mejora institucional.

A través del proceso permanente de participación, se fortalece el diseño, formulación, desarrollo y seguimiento de la gestión institucional



## ESTRATEGIA

**1** Análisis e identificación de escenarios de interacción

**2** Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

**3** Mecanismos de participación ciudadana en la gestión

## PROPOSITO 2023

**1** Mejorar los instrumentos de recolección de información

**2** Identificar las necesidades de la población sorda

**3** Medir la satisfacción de los ciudadanos y grupos de valor y mejorar la relación Estado - ciudadano

"Menú Participa" del INSOR para la ciudadanía y grupos de valor

## RESPONSABLES:

Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, Subdirecciones y Grupo de Relación con el ciudadano

## PÚBLICO DE VALOR

## BENEFICIADO:

Ciudadanía y grupos de valor

