

PARA QUE SIRVE?

Establecer un conjunto de actividades, de soporte técnico y mantenimiento de los servicios tecnológicos con los que actualmente cuenta el INSOR, minimizando los costos de operación de la plataforma tecnológica.

Garantizar la disponibilidad operativa de los servicios tecnológicos a través de mantenimiento preventivo o renovación del soporte desde el proceso de gestión TI



ESTRATEGIA

1 Mantenimiento preventivo dirigido a clientes

2 Mantenimiento Data center

3 Mantenimiento cableado

PROPOSITO 2023

1 usuario informado del proceso de planeación del mantenimiento

2 Reducir impacto de interrupción del servicio

3 Garantizar disponibilidad operativa

RESPONSABLES:

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

PÚBLICO DE VALOR BENEFICIADO:

Servidores públicos y colaboradores INSOR, así como la ciudadanía en general

