

# PLANEACIÓN INSTITUCIONAL | 2024

## PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS 2024



### PARA QUE SIRVE

Establecer un conjunto de actividades, de soporte técnico y mantenimiento de los servicios tecnológicos con los que actualmente cuenta el INSOR, minimizando los costos de operación de la plataforma tecnológica.

Garantizar la disponibilidad operativa de los servicios tecnológicos a través de mantenimiento preventivo o renovación del soporte desde el proceso de gestión TI

### ESTRATEGIA

- Mantenimiento preventivo dirigido a clientes
- Mantenimiento Data center
- Mantenimiento cableado



### PROPÓSITO 2024

- Usuario informado del proceso de planeación del mantenimiento
- Reducir impacto de interrupción del servicio
- Garantizar disponibilidad operativa



### RESPONSABLES

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas



### PÚBLICO DE VALOR BENEFICIADO

Servidores públicos y colaboradores INSOR, así como la ciudadanía en general



[WWW.INSOR.GOV.CO](http://WWW.INSOR.GOV.CO)