

PARA QUE SIRVE?

Estructurar, gestionar y controlar, estrategias que permitan al INSOR:

- Identificación y monitoreo oportuno de los riesgos
- Racionalización y optimización de los trámites y servicios de la Entidad
- Rendir cuentas de manera permanente
- Fortalecer la participación ciudadana para la toma de decisiones de la entidad
- Establecer acciones para el mejoramiento de la atención al ciudadano
- Fortalecer el derecho de acceso a la información pública por parte de la ciudadanía.

En aplicación de los principios de transparencia, eficiencia administrativa y cero tolerancia con la corrupción, en el marco de las políticas del buen gobierno y MIPG.



ESTRATEGIA

1 Identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo

2 Estrategia racionalización de trámites

3 Estrategia de Rendición de Cuentas

4 Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano

5 Transparencia y Acceso a la Información

6 Valores del Servicio Público – Código de Integridad: Cuidado, Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia y Justicia

PROPOSITO 2023

1 Evitar, prevenir, reducir, compartir o aceptar niveles de riesgo que afectan el logro de la misión institucional

2 Construir una organización más eficiente en temas de gestión administrativa y dar una respuesta oportuna a través de Asistencia Técnica sobre Población Sorda, Registro Nacional de Intérpretes - RENI, Evaluación Nacional de Intérpretes LSC-Español - ENILSCE

3 Consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos

4 Generar confianza de las partes interesadas, en las entidades y los servidores públicos, ambiente en el cual el ciudadano se constituye en el fundamento de la Administración Pública. Es el Estado quien está al servicio de sus necesidades y requerimientos.

5 Garantizar que el ciudadano y las partes interesadas del sector conozcan la gestión del Instituto en sus diferentes frentes de trabajo tanto misionales, como administrativos, con el fin de fortalecer el control social sobre el desempeño institucional.

6 Generar capacidades en el personal, relacionadas con la ética del que hacer publico.

RESPONSABLES:

Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano

PÚBLICO DE VALOR BENEFICIADO:

Ciudadanía y Grupos de valor

