
	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

NOMBRE DEL INFORME	Conclusiones Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2023	FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME		
		Día	Mes	Año
		17	04	2024
DEPENDENCIA	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas Relacionamiento con el Ciudadano			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Presentar el Informe de gestión del 2023, periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023 en espacio de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Instituto Nacional para Sordos – INSOR, en cumplimiento a la obligación legal establecido en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, de rendir cuentas, donde se busca adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos adelantados por cada una de las entidades que conforman la administración pública.			
CICLO DE GESTIÓN	Evaluación			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Ciudadanía en General; Sordos, Ciudadanos Oyentes, Entidades Públicas del Orden Nacional, Entidades Públicas del Orden Territorial, Establecimientos Educativos, Entidades Privadas que prestan servicios directos, Organizaciones Civiles, entre otros			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	<p>Incidencia legislativa del INSOR en la comunidad sorda, mesas técnicas, estrategias de acompañamiento y fortalecimiento en territorio a organizaciones de población sorda, fortalecimiento de capacidades de la asociación y sus miembros en torno a la oferta bilingüe y bicultural, informe de PQRSD, plataformas educativas de referencia, relaciones interinstitucionales, ejecución presupuestal 2023, Avance Índice de Desempeño Institucional (IDI), Resultados de la Evaluación del Sistema de Control Interno, Resultados auditoria de cumplimiento por ente externo (Contraloría General de la Republica).</p> <p>Gestión Educativa: Trayectorias educativas completas, Calidad Educativa, Planeación Lingüística, Ruralidad, Acciones de Participación Ciudadana</p> <p>Promoción y Desarrollo: Promoción Inclusión social - Fortalecimiento de la capacidad institucional, Promoción acceso a la información, Gestión del conocimiento, Planeación Lingüística, Lenguaje, cultura y comunicación.</p>			

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional para Sordos “INSOR” es una entidad adscrita al Ministerio Igualdad y la Equidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía presupuestal; cuyo objeto fundamental es promover, desde el sector educativo, el desarrollo e implementación de política pública para la inclusión social de la población sorda. En desarrollo de su objeto, el INSOR coordina acciones con todos los entes del sector público y privado en las áreas de su competencia.

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, el documento CONPES 3654 de 2010 y el decreto 3622 de 2005, el INSOR realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, periodo comprendido entre el 01 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023, la cual fue desarrollada de manera presencial en las instalaciones del Instituto y virtual a través de los canales oficiales del INSOR, Facebook y transmisión por sede electrónica. El presente informe, relaciona las actividades realizadas por la entidad en el marco de esta obligación legal establecida en el Art. 50 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 22 de marzo de 2024, en el auditorio del Instituto Nacional para Sordos, con trasmisión por los canales oficiales Facebook @InstitutoNacionalparaSordos y la sede electrónica www.insor.gov.co en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 11:30 a.m.


Fue presidida por el Director General y el equipo de trabajo Directivo y coordinadores, quienes dieron a conocer los resultados obtenidos en la vigencia 2023. Se contó con la participación de 58 asistentes presenciales y un promedio de 63 personas conectadas.

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
1	N/A	N/A

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La Dirección General define el equipo de trabajo para la planeación y celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas según la estrategia establecida a nivel institucional.

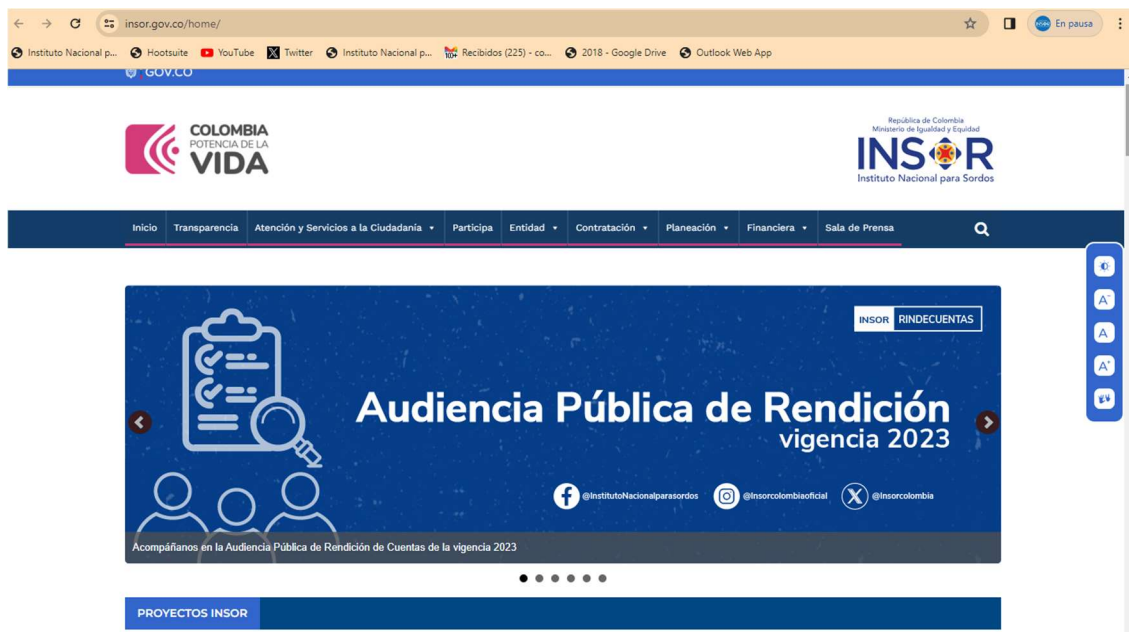
Posteriormente, se realizan las actividades previas a través de cronograma de trabajo, se genera la encuesta previa para la definición de los contenidos de la Audiencia, delegando en la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y el área de Comunicaciones las actividades de alistamiento institucional,

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024


organización y consolidación de la información. Como ejercicio de alistamiento y apropiación institucional, se realizaron comunicaciones internas de invitación y apropiación de la Estrategia de Rendición de cuentas con la inclusión de videos en las pantallas de la Recepción del INSOR, así mismo, se enviaron comunicados por correo electrónico.

Se realizó la convocatoria para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del INSOR 2023 desde el 23 de febrero de 2024, y se difundió a través de distintos medios, entre los cuales están Portal Institucional, Correo Electrónico y redes sociales. Así mismo, el Informe de Gestión 2023, fue publicado a partir del 31 de enero de 2024, y este, fue incluido con la invitación en la sede electrónica institucional.

La noticia en la sede electrónica de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2023 la puede consultar en el enlace: <https://www.insor.gov.co/home/acompananos-en-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2023/>



Para el cumplimiento del requisito de consulta e identificación de los temas de mayor interés por parte de la población sorda, el INSOR habilitó desde el 23 de febrero hasta el 22 de marzo de 2024 la "Encuesta Previa Audiencia Pública Rendición de Cuentas INSOR 2023" (<https://forms.gle/uzyBV7APcPsDaRgz8>). La cual fue comunicada a través de la Sede electrónica del INSOR y se mencionó en las invitaciones remitidas por correo electrónico.

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VERSIÓN: 3
		FECHA: 11/03/2024

Inicio | Transparencia | Atención y Servicios a la Ciudadanía | Participa | Entidad | Contratación | Planeación | Financiera | Sala de Prensa

Home > DESTACADAS > Acompáñanos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023

ACOMPÁÑANOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2023

🕒 23 FEBRERO, 2024 / 👁 332 / 💬 0

SHARE:   

CANALES DE ATENCIÓN

 **PRESENCIAL**
Carrera 89A No. 64C-30 Álamos Zona Industrial – Bogotá D.C.

 **Correo electrónico**
contacto@insor.gov.co

 **Tel. (57) 601 4391221**

 **WhatsApp +57 3124324495**




Ver en  YouTube


Adicionalmente, queremos invitarlos a acompañarnos en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realizará el próximo 22 de marzo a las 9:00 a.m., la población sorda del país, la ciudadanía, las organizaciones sociales, además de las entidades públicas y privadas podrán conocer los aspectos más importantes relacionados con la gestión realizada por la administración, así como los principales logros obtenidos durante el año 2023.


Participa de manera virtual o presencial, insíbete en el siguiente enlace:
<https://forms.gle/waMqz3Lknay1A3G79>

Te invitamos a conocer la gestión realizada desde el INSOR durante el año 2023, dispuesto en el informe de gestión del 2023, puedes consultarlo aquí:
https://www.insor.gov.co/home/descargar/Informe_Gestion_2023_INSOR.pdf


La encuesta previa se desarrolló a través de un formulario electrónico con interpretación en Lengua de Señas Colombiana. A continuación se presentan algunas de las 78 observaciones recibidos por los ciudadanos:

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

TEMAS DE INTERÉS CONSULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura educativa de Población Sorda • Evaluación Nacional para Intérpretes de LSC – español (ENILSCE) • Registro Nacional de Intérpretes y Guías intérpretes (RENI) • Evaluación de la competencia comunicativa en lengua de señas colombiana (ECOLSC) • Fortalecimiento instituciones garantes de derechos • Acceso a la Información • Gestión del Conocimiento y al Información • INSOR Educativo • INSORLab • Planeación lingüística de Lengua de Señas Colombiana - LSC • Desempeño Institucional Financiero y Administrativo • Relacionamiento con los ciudadanos
DESCRIPCIÓN OBSERVACIÓN O APOORTE:
Productos audiovisuales accesibles
Soy una persona sorda con hipoacusia.
Interés es importante conocimiento
Asistencia
Muy interesante
Soy psicóloga clínica infantil, me gustaría aprender conocer más del tema
Certificado modelo lingüística
Importante para la comunidad sorda, capacidad de aprendizaje en LSC.
Sin pregunta nada mas, Si confirmo asistir en INSOR. Gracias
observación participar a virtual yo te preguntar me avisas
Articulación con el equipo de Inclusión y Equidad en la Educación del MEN
Experiencia educativa frente a inclusión
En que va el agendamiento de la evaluación de registro nacional de intérpretes
Examen de interpretes
Soy ILSC en formación y me gustaría seguir formándome
Pregunta Putumayo Municipios Alguna Difícil Modelo Lingüístico falta experiencia diploma Colegio Niñ@s Grado 1 al 5 de ML. Personas Sordas poco por favor Colegio alguna bachiller 6 al 11 falta debe importante Nueva interprete LSC diploma bien yo vivo Orito ASORITO aviso también falta Interprete de Insor atención visitar bienvenida Putumayo Orito Gracias.
Algo pregunta capacitarme institución
Organización de la evaluación a los intérpretes de lengua de señas


	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

TEMAS DE INTERÉS CONSULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura educativa de Población Sorda • Evaluación Nacional para Intérpretes de LSC – español (ENILSCE) • Registro Nacional de Intérpretes y Guías intérpretes (RENI) • Evaluación de la competencia comunicativa en lengua de señas colombiana (ECOLSC) • Fortalecimiento instituciones garantes de derechos • Acceso a la Información • Gestión del Conocimiento y al Información • INSOR Educativo • INSORLab • Planeación lingüística de Lengua de Señas Colombiana - LSC • Desempeño Institucional Financiero y Administrativo • Relacionamiento con los ciudadanos
DESCRIPCIÓN OBSERVACIÓN O APOORTE:
soy orientador escolar y tengo poblacion sorda
Falta asignar el plan de estudios de la lengua de señas colombiana, porque no?
Educativo
El entorno laboral de la comunidad sorda
Buena oportunidad para reflexionar en aspectos que no han sido trabajados
Quiero aprender cómo comunicarme con un niño sordo
Me interesa explicar la importancia de aprender.
Aprender
Poder aprender sobre este tema para así replicar en la institución
Fortalecimiento de intérpretes en la educación superior.
Inclusion
Buenas tardes cordial saludo. quedará grabada la audiencia?
Tiene dudas planeacion como lengua de señas colombiana e lingüística
rescatar a los estudiantes sordos de la deserción escolar
Oportunidad trabajo
La educación inclusiva aún no es una aplicar realidad en nuestro país
Mujer joven sorda sin ajuste razonable en la universidad.
A mí me gusta la educación y lingüística como el proceso?
Importante comunicación sordos para bueno información.
Particpe del acompañamiento a las secretarías de educación en la implementación de la ruta para la garantía de trayectorias educativas completas de la población sorda

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

TEMAS DE INTERÉS CONSULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura educativa de Población Sorda • Evaluación Nacional para Intérpretes de LSC – español (ENILSCE) • Registro Nacional de Intérpretes y Guías intérpretes (RENI) • Evaluación de la competencia comunicativa en lengua de señas colombiana (ECOLSC) • Fortalecimiento instituciones garantes de derechos • Acceso a la Información • Gestión del Conocimiento y al Información • INSOR Educativo • INSORLab • Planeación lingüística de Lengua de Señas Colombiana - LSC • Desempeño Institucional Financiero y Administrativo • Relacionamiento con los ciudadanos
DESCRIPCIÓN OBSERVACIÓN O APOORTE:
quiero un perfil delicado de interpretes que sigan un codigo de etica y que esten capacitados para manejar situaciones de violencia tambien asosiacion
Asorcho
LSC
Algo bilingüe sorda?
Como profesional en Trabajo Social, mi intención es tener la información necesaria para fortalecer los procesos educativos de la institución en la que trabajo.
En reunir a mi población limitada auditiva para estar pendiente de ellos para dar información que nos sirva para todos
Importante este educativo calidad profesional?
Más activos
Estoy interesante de aprendiz
El enfoque del proceso educativo para estudiantes sordos necesita una simulación del tiempo en clase de la misma manera que en una clase regular
Fortalecimiento a la institucionalidad
municipio de sabanagrande a IEB SANTA RITA
pendiente algo información y necesita capacitación
El solicito en virtual por la tarde porque por la mañana tengo compromiso el trabajo en el colegio
Curso lsc para oyente

La encuesta Previa fue respondida por 78 personas, entre ellas, 42 personas sordas y 36 personas oyentes. Se recibieron respuestas de diferentes partes del país: Antioquia, Cauca, Boyacá, Putumayo, Cesar, Tolima, Boyacá, Meta, Caquetá, Atlántico, Chocó, Norte de santander, Bolívar, entre otros. Es importante mencionar que las anteriores observaciones fueron tenidas en

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

cuenta en el desarrollo del informe realizado y presentado durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La comunidad sorda conoció los avances de la gestión obtenidos durante la vigencia. Es así que la jornada programada, permitió compartir los avances, logros y metas alcanzadas desde el 1° de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023 por parte del Director General y de todo el equipo de trabajo. Misión, objetivos institucionales y las acciones adelantadas en el marco de las funciones y proyectos desarrollados por cada dependencia. Es importante mencionar que se contó con interpretación en Lengua de Señas Colombiana – LSC durante toda la celebración del espacio de rendición de cuentas.

A continuación encontrará la parrilla de comunicaciones en los diferentes canales y fechas respectivamente:

i. Video qué es rendición de cuentas y qué es una APRC - 19 FEBRERO:


- Facebook: <https://fb.watch/qj4SCS4Tx0/>
- Instagram: https://www.instagram.com/reel/C3h-2_rhmpZ/?igsh=cHNibW9pbjRoN203
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7165344301521031169>
- YouTube: <https://youtu.be/9Nd9cEjc3c4>

ii. Video de invitación a la APRC - 22 FEBRERO:

- Facebook: <https://fb.watch/qJCjOrO4Dq/>
- Instagram: https://www.instagram.com/reel/C3qz72oPPop/?utm_source=ig_web_copy_link
- YouTube: <https://youtu.be/p7L69BDUXj8>
- Sede electrónica del INSOR: <https://www.insor.gov.co/home/acompananos-en-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2023/>
- X (Antes Twitter): <https://x.com/insorcolombia/status/1760814224908095525?s=20>

iii. Pieza gráfica de recordatorio de la APRC - 3 MARZO:

- X (Antes Twitter): <https://x.com/insorcolombia/status/1764744325550760316?s=20>
- Facebook: <https://web.facebook.com/InsorColombiaOficial/posts/pfbid02cR8C18V9jVYsPX2yFaFK6qXq4UYu6Q8swpq2Ri9kXHPfo63KiabVLx2zbTKgRdzl>

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

El valor promedio de la calificación obtenida por todos los participantes de la actividad en la valoración en la pertinencia, comprensión y calidad de la información presentada durante el espacio de Rendición de Cuentas fue Excelente y Bueno con un 96%. En relación a la temática y la metodología desarrollada fue 92,3%. Para el caso de, si el espacio de Rendición de Cuentas permite conocer los resultados de la gestión del INSOR, fue de 92,3%. En cuanto a, si el espacio de Rendición de Cuentas les permitió a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad, evaluar su gestión, se obtuvo un 92,3%; y la calificación obtenida a la logística del evento (agenda, acceso, puntualidad, organización), fue de 92,3%. Por otro lado, se obtuvieron resultado en el caso de si los ciudadanos y usuarios conectados volverían a participar en un espacio de Rendición de Cuentas de la entidad, contestaron un 88,4% que sí.


La modalidad del espacio de rendición de cuentas que obtuvo mayor participación en la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue virtual con un 80% y el canal por el cual se enteraron de la Audiencia Pública fue a través de medios digitales como correo electrónico (57%), publicación en el portal institucional (23%) y redes sociales (15%) y otros.

- Buenas Prácticas

Las observaciones recibidas mencionan los servicios que presta el INSOR, dar cuenta a la ciudadanía de los servicios otorgados por parte de la entidad a la población sorda colombiana, informar sobre las metas propuestas y logros obtenidos por parte del INSOR, presentar de manera clara la gestión realizada en la vigencia 2023, los avances en temas como el certificado modelo de lingüística, calidad educativa (La principal construcción de asesoría es proporcionar a entidades o instituciones un proceso fundamental para mejorar el desarrollo de estudiantes sordos). Así como, estar enterado de los diferentes procesos que se vienen adelantando por parte de la entidad y adicionalmente empezar a revisar de que manera se está haciendo el aporte a la comunidad sorda.

Las principales acciones que gestiona el INSOR en temas de igualdad y enfoque a la comunidad sorda, así mismo, se expusieron los logros de las misionales, el gran avance que ha tenido la entidad en su visibilidad y participación, conocer la labor del INSOR que proyecta a la comunidad Sorda y a las familias.

“Transparencia: La rendición de cuentas del INSOR garantiza transparencia en sus acciones y decisiones. Esto genera confianza en la sociedad en general y en las personas sordas en particular. Responsabilidad: Al rendir cuentas, el INSOR asume la responsabilidad de sus acciones y resultados. Esto

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

significa que se espera que la institución responde por su desempeño y demuestra cómo está cumpliendo con sus responsabilidades hacia la sociedad y la comunidad sorda. Mejora continua: La rendición de cuentas impulsa la mejora continua en el INSOR. Al ser consciente de que sus acciones y resultados están siendo evaluados, la institución tiene incentivos para identificar áreas de mejora y trabajar en ellas para ofrecer mejores servicios y programas educativos para las personas sordas. Participación y empoderamiento: La rendición de cuentas fomenta la participación activa de la sociedad y la comunidad sorda en la toma de decisiones relacionadas con el INSOR. Esto promueve el empoderamiento de las personas sordas al permitirles tener voz en el desarrollo y la implementación de políticas y programas que afectan sus vidas y educación. Impacto social: A través de la rendición de cuentas, el INSOR demuestra el impacto de sus actividades en la sociedad y la educación de las personas sordas. Esto es importante para justificar el apoyo público y financiero hacia la institución, así destacar la importancia de la inclusión y la igualdad de oportunidades en la educación para todos.” Observación realizada por asistente en respuesta a ¿Cuáles son las principales contribuciones de la sesión?.


Para finalizar, la organización del ejercicio de rendición de cuentas posibilitó hacer un espacio amable y sencillo de comprender, además de respetar los tiempos para cada temática. Muy acertada la inclusión del informe de gestión, previa la sesión de rendición de cuentas. Se reciben felicitaciones por darle el lugar a las personas Sordas, les encanta ver el lugar que se le dio a las señas y la dinámica de oyente /sordo. Se nota el trabajo de liderazgo. Felicitaciones , el INSOR contribuye significativamente al desarrollo y bienestar de la sociedad y la comunidad sorda.

Se realizó recepción de preguntas por medio de chat institucional y esta fue transmitida en vivo, y de manera detallada se dio respuesta efectiva a la solicitud.

- **Recomendaciones**

Algunas de las recomendaciones recibidas a través de la encuesta es que al hablar de personas Sordas, se siente que se deja una parte de la población atrás y son aquellos sordos oralizados o semioralizados que tienen diferentes dinámicas de vida y pasan por las mismas realidades que los señantes. Por otro lado, es poca la gente que están aplicando la virtualidad, se requiere humanidad y que se conecte con las instituciones donde se encuentra los estudiantes sordos, que escuche la problemáticas y necesidades. Porque cada localidad varia, y eso es para permitir el impacto y el conocimiento de sus proyecciones laborales.


A nivel misional se realiza sugerencia en enfocarse en el proceso de asesoría para los departamentos educativos en Colombia, brindando apoyo a las instituciones educativas en la implementación de simulaciones en tiempo real

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

durante las clases para estudiantes sordos, con la supervisión y asesoría del INSOR o un asesor designado por el colegio para aquellos estudiantes que puedan estar rezagados en el proceso. Así mismo, fortalecer los temas de familia, infancia, hablar de interseccionalidad e intersectorialidad, a que desde la Liga Sorda de Cundinamarca, nos gustaría trabajar un acercamiento. Deporte y educación tienen mucho por dialogar.


En conclusión,

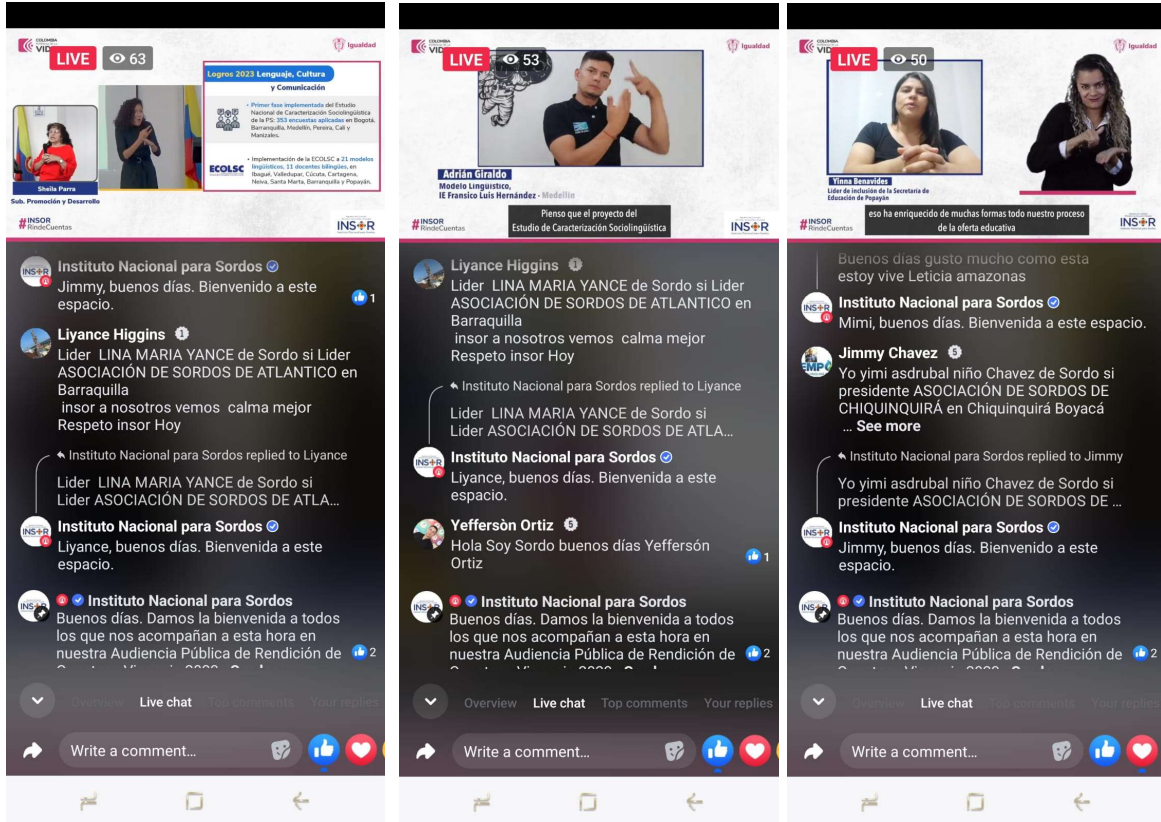
- La Audiencia Pública fue preparada y coordinada de manera híbrida (presencial y transmisión virtual) por las siguientes dependencias: Dirección, Subdirecciones, Grupo Comunicaciones, Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y Relacionamiento con el Ciudadano.
- Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, y al Decreto 1499 de 2017 por el cual actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el artículo Políticas de Gestión y Desempeño Institucional; y lo establecido en el Conpes 3654 de 2010.
- A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas asistieron 58 personas de manera presencial y 63 personas conectadas a través de nuestros canales oficiales. Las preguntas fueron solucionadas en el espacio dispuesto para ello y no se generaron solicitudes adicionales a través del canal de PQRSD
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a la ciudadanía sobre los logros, metas y dificultades adelantados por la entidad durante la vigencia 2023, así como el cumplimiento de la misión y en la prestación efectiva de servicios orientados a satisfacer las necesidades de nuestros grupos de valor.
- La calificación promedio brindada por los ciudadanos, usuarios y partes interesadas en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, en relación a: logística, pertinencia, comprensión, calidad de la información, temática, metodología desarrollada, conocimiento y evaluación de los resultados de la gestión del INSOR, fue de 93%; 2 puntos por debajo de la última evaluación realizada al espacio de rendición de cuentas celebrado en la vigencia anterior.
- La Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2023 puede ser consultada en el enlace: <https://www.facebook.com/watch/?v=957653182681539>
- Se anexa presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024

4. GALERÍA DE IMÁGENES



	PROCESO RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSIÓN: 3
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 11/03/2024



INSOR

RINDE CUENTAS

**Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas
Vigencia 2023**

Dirección General

Who are we?

- INS+R is a public institution for deaf people in Chile.
- Subsidiary to the Ministry of Education and Sports, Law No. 20.833.
- Autonomous administrative entity.
- Recognized heritage.

Working for inclusion and change for the deaf community





**Geovani
Meléndres**

INSOR

El Instituto Nacional para Sordos - INSOR, tiene como objeto fundamental promover, el desarrollo e implementación de Políticas Públicas para la Inclusión Social de la Población Sorda.

En desarrollo de su objeto, el INSOR bajo los lineamientos de la dirección general y el acompañamiento de sus subdirecciones, coordina las acciones con todos los entes del sector público y privado en las áreas de competencia.

Consejo Directivo

Dirección General

Oficina Asesora
Jurídica

Oficina Asesora
de Planeación y
Sistemas

Oficina Asesora
de Control
Interno

Organos de
Asesoría y
Coordinación



72 Cargos de planta

13 Personas sordas

115 Contratistas

25 Personas sordas

Secretaría
General

Subdirección de
promoción y desarrollo

Subdirección
Gestión Educativa

Logros 2023 Dirección General

Participación y contribución en encuentros y eventos:

- Participación en el encuentro con la Federación Mundial de Sordos (WFD), organizado por Fenascal.
- Ponencias en la ONU (Ginebra, Suiza), en conjunto con la Universidad de Ginebra y la Universidad del Rosario.
- Participación en el III Foro de Derechos Humanos en Buenos Aires - Argentina.
- Cumbre de Líderes por la Educación del año 2023.
- III Foro Nacional en LS en la Educación Superior.
- IV Encuentro de Educación y Discapacidad en el año de las Personas Sordas.
- Acompañamiento y asesoría en las ferias del libro de Bogotá, Medellín y Cali.



Logros 2023 Dirección General

Acciones en territorio :

Aportar al mejoramiento de la oferta educativa y social para la población sorda, evaluar los avances en la inclusión a nivel departamental y colaborar en la formulación de políticas públicas con un enfoque inclusivo y equitativo.



15 territorios:

- Santa Marta
- Ibagué
- Barranquilla
- Medellín
- Cartagena
- Popayán
- Duitama
- Cali
- Chocó
- La Guajira
- Cúcuta
- Pereira
- Santander de
- Quilichao
- Leticia



- Directivos territoriales
- Líderes sordos
- Rectores
- Estudiantes
- Docentes
- Modelos lingüísticos
- Intérpretes
- Familias

Logros 2023 Dirección General

Incidencia legislativa:



Se hizo acompañamiento en la creación de leyes significativas como:

- Ley estatutaria de la educación como un derecho fundamental por el Ministerio de Educación Nacional.
- La reforma de la ley de educación superior.

En vista del cambio hacia el Ministerio de la Igualdad y la Equidad, se brindó acompañamiento a este nuevo sector para facilitar una transición que amplíe el espectro de acción del instituto.

Logros 2023 Dirección General

Gestión Institucional:



- Formulación proyectos de inversión 2024-2026



- Resultado de la evaluación del sistema de control interno: 94%



- Cumplimiento del plan de acción 2023: 99%

Logros 2023 Dirección General

Gestión Asesores de Dirección:



Relacionamiento con la Comunidad Sorda: “Derechos, un cambio de vida” e INSOR Contigo.

- Se realizaron 10 sesiones con colegios, universidades, Asociaciones de Sordos e Intérpretes y Líderes Sordos.

Mesas Técnicas:



- Mesa técnica consultiva de colaboradores sordos (CCSI)
- Mesa técnica de Primera Infancia, Niñez, Adolescencia y Familia (PINAF)



Incidencia legislativa: Participación, aportes y conceptos técnicos en articulación con las áreas misionales y la oficina asesora jurídica.

- Grupo de Enlace Sectorial y Consejo Nacional de Discapacidad.
- Aportes al proyecto del Decreto de la Ley 2049 de 2020. Consejo Nacional de Planeación Lingüística.

Logros 2023 O. A. de Planeación y Sistemas

Relacionamiento con el Ciudadano - RceC:

¿Qué hace el INSOR para relacionarse contigo?

Contamos con 4 escenarios:



Canales de Atención para recepción de las PQRSD en español y en LSC

919 PQRSD

Calificación 95% E y B en la satisfacción en la atención y respuestas



6,5%



1,3%



12,3%



4,1%



75,3%



www.insor.gov.co

RceC, Sistemas y Comunicaciones se articulan para actualizar la información en Lenguaje Claro de la sede electrónica.

Logros 2023 O. A. de Planeación y Sistemas

Relacionamiento con el Ciudadano - RceC:

¿Qué hace el INSOR para relacionarse contigo?

Contamos con 4 escenarios:



Participación Ciudadana:

Se gestionan las actividades de participación ciudadana de las dependencias:

● Dirección General

● Subdirección de Gestión Educativa

● Subdirección de Promoción y Desarrollo

● RceC y DG:
INSOR Contigo



Trámites y Servicios:

RceC y las dependencias se articulan para la actualización del Portafolio de Servicios.

Asistencias Técnicas:
2066 usuarios
atendidos.
RENI: 9

Logros 2023 Comunicación Estratégica

Comunicación externa e interna:

Seguidores obtenidos en redes sociales del INSOR:

 Instituto Nacional para Sordos

- Alcance: **198.700 personas**
- Seguidores ganados: **2.187**

Total seguidores del 2023: 49.757

 @InsorColombiaOficial

- Alcance: **50.000 personas**
- Seguidores ganados: **1.781**

Total seguidores del 2023: 8.176

 Instituto Nacional para Sordos

- Seguidores ganados: **306**

Total seguidores del 2023: 849

 @InsorColombia

- Seguidores ganados: **237**

Total seguidores del 2023: 6.747

Producción piezas comunicativas:

- Videos informativos en LSC: **315 videos**
- Piezas gráficas: **447 piezas**

Logros 2023 Control Interno

Roles de la Oficina Asesora de Control Interno:

Liderazgo
estratégico

Enfoque hacia
la prevención

Evaluación
de la gestión
del riesgo

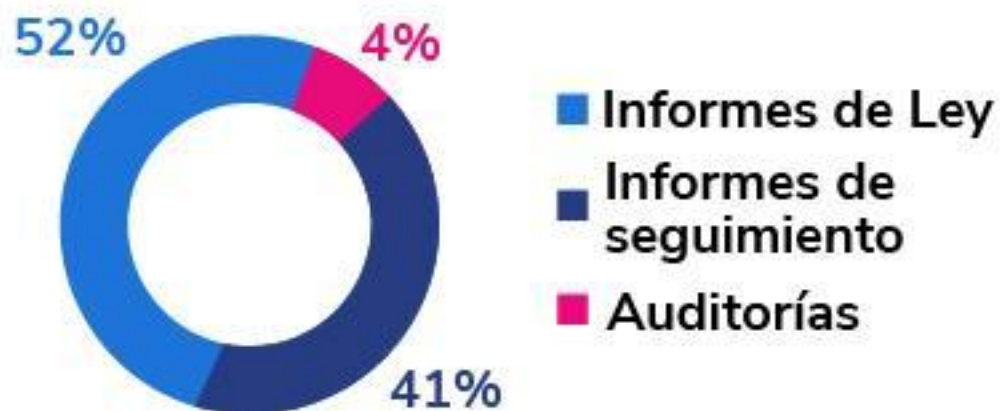
Evaluación y
seguimiento

Relación
con entes
de control

Resultados de cumplimiento - Plan Anual de Auditoria 2023:

Informes

Planeado	Ejecutado	Resultado
97%	97%	100%



Logros 2023 Control Interno

Plan de Mejoramiento Institucional:

No existen hallazgos
o coincidencias fiscales
o penales

Proyección I Trim. 2024:
Cerrar 10 hallazgos.

Nómina Vigencia 2023

Hallazgos: 3
Oportunidades de
mejora: 2

SST Vigencia 2023

Hallazgos: 1
Oportunidades de
mejora: 2

Proyectos de Inversión 2022

Hallazgos: 4
Oportunidades de
mejora: 6

NTC 6047 de 2013

Hallazgos: 26
Señalización, ubicación de
elementos, entre otros.

Subdirección de Gestión Educativa





**Luz Mary
López**

Subdirección Gestión Educativa



Asesoría y Asistencia Técnica

En programas educativos y cualificación de profesionales, incluyendo agentes educativos que atienden a la población sorda.



Logros 2023 Gestión Territorial



Comunidad de Aprendizaje

- Conocimiento y experiencias: aspectos administrativos de la OEBBS.
- **10 Espacios** de aprendizaje virtuales con diferentes entidades e invitados del territorio.



Comunidad Educativa

- Fortalecimiento de la participación de la comunidad educativa.
- Fortalecimiento del vínculo: encuentro directo con los líderes de proceso y tomadores de decisiones.
- Espacios de conversación con líderes de diferentes comunidades.

Logros 2023 Gestión Territorial



- Actualización del estado de la atención educativa de las zonas rurales y rurales dispersas.
- Divulgación activa del Documento “Lineamientos para la atención educativa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes sordos en **territorios rurales y rurales dispersos.**”



- Continuidad en la construcción de los **lineamientos administrativos y técnicos** para la atención educativa de la PS.
- **Interseccionalidad** y su incidencia en el proceso educativo de los sordos.
- Identificación de **variables que inciden** en el proceso educativo de la Población Sorda.

Logros 2023 Trayectorias Educativas Completas

y Cualificación de Actores



- Consolidación y aplicación de la Guía de Valoración y Seguimiento de la OEBBS: En **9 Instituciones Educativas**.



- Diseño e implementación de un Programa de Cualificación de Agentes Educativos en **60 Instituciones Educativas**.
- **10 Encuentros nacionales** de Cualificación de Actores Educativos para el mejoramiento de procesos de OEBBS.

Logros 2023 Trayectorias Educativas Completas

y Cualificación de Actores



- Lanzamiento y divulgación de Orientaciones para la inclusión de estudiantes sordos en **Educación Superior**.
- Asesoramiento de **17 instituciones** de educación superior.



- Diseño y ejecución de la primera fase de una propuesta de innovación educativa: **aulas paralelas en básica secundaria**.
- MEN: Procesos de **asesoría e insumos técnicos** sobre la OEBBS.

Logros 2023 Contenidos Educativos Accesibles



- Producción de **50 contenidos educativos accesibles** en Literatura, Ciencias Sociales, Lenguaje, Educación Inicial, Matemáticas, Cultura General y Educación Superior.
- Realización de 10 transmisiones para la infancia sorda.
- Primer fase para el desarrollo de contenidos educativos virtuales para niñas y niños sordos en educación inicial.



- Realización de sesiones de capacitación sobre el uso de CEA: **6 encuentros presenciales y 3 virtuales.**

Logros 2023 Contenidos Educativos Accesibles



- Creación de un espacio de **calificación interna** para los colaboradores de la subdirección de Gestión Educativa.



INSOR
EDUCATIVO

- Producción de **tres (3) libros digitales** para la infancia sorda en LSC, en alianza con UNICEF.
- **11.000 suscriptores** en el canal de YouTube de INSOR Educativo.
- **64.300 visitas** a la plataforma (Ene-Nov 2023)

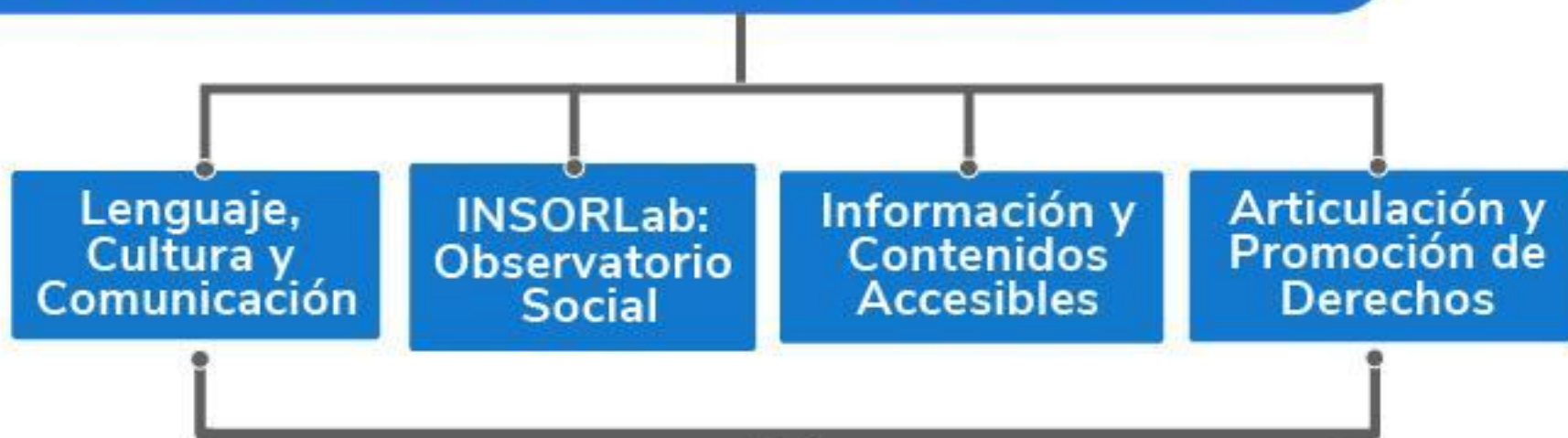
Subdirección de Promoción y Desarrollo



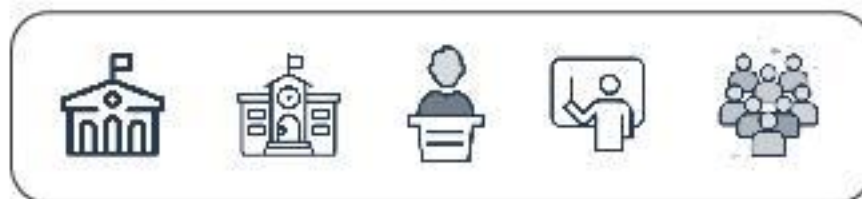


**Diego A.
López**

Subdirección Promoción y Desarrollo



Promover	Promover	Establecer	Diseñar	Realizar	Contribuir
Asesorar y realizar estudios en el campo lingüístico	Estudios, socio - económicos y culturales	Convenios, alianzas, redes para la asesoría y asistencia técnica	Materiales técnicos, enmarcados en los estudios realizados	Estudios de legislación nacional e internacional	Reconocimiento Fortalecimiento Empoderamiento de la PS.



Logros 2023 Lenguaje, Cultura

y Comunicación



- **Primer fase implementada** del Estudio Nacional de Caracterización Sociolingüística de la PS: **353 encuestas aplicadas** en Bogotá, Barranquilla, Medellín, Pereira, Cali y Manizales.
- Implementación de la ECOLSC a **21 modelos lingüísticos, 11 docentes bilingües**, en Ibagué, Valledupar, Cúcuta, Cartagena, Neiva, Santa Marta, Barranquilla y Popayán.

Logros 2023 Lenguaje, Cultura y Comunicación



- **Divulgación de 4 documentos** de investigación.
- Implementación de la estrategia para le **fortalecimiento del servicio de interpretación** en la entidad.



- Construcción de la estrategia **“Recopi-Lab LSC”**. Una herramienta para la indagación, recolección y socialización de vocabulario en LSC.

Observatorio Social



- Construcción de una propuesta de Modelo de Gestión del Conocimiento para el **posicionamiento de la Cultura Sorda.**

Producción de conocimiento:



- **Desarrollo de los estudios** “Derecho sordo colombiano: El ciudadano sordo en relación a la jurisprudencia colombiana” y “Experiencias en la transmisión de elementos de cultura sorda en familias de padres sordos de niños en primera infancia”.

Observatorio Social

Producción de conocimiento:



- Procesamiento de datos desde diferentes **fuentes sociodemográficas de la población sorda.**
- Desarrollo de una estrategia de **recuperación del conocimiento** implícito: Programa Bilingüe de Atención Integral al Niño Sordo y Proyecto Educativo Bilingüe Bicultural INSOR.

Logros 2023 InsorLab

Observatorio Social



Compartir y divulgar conocimiento:

- Desarrollo de **3 eventos nacionales y uno (1) internacional** para la divulgación de conocimiento, logros y retos en la inclusión de la PS.
- Desarrollo del **Informe Técnico de Perspectivas y Saberes ITPS** en su tercera versión.
- Conformación de un staff de **estudiantes sordos en educación superior** como aliados estratégicos.
- Gestión del micrositio **INSORLab**

Logros 2023 Información y Contenidos

Accesibles



- Lanzamiento y divulgación de la **Guía de Producción Audiovisual**



- Contratos interadministrativos para la implementación de ajustes razonables: **JEP y Ministerio de Vivienda.**
- Más de **200 productos audiovisuales** accesibles realizados.
- Diseño del evento periódico para conocer **experiencias de accesibilidad a nivel nacional e internacional.**

Logros 2023 Articulación y Promoción

de Derechos



- Asesoría técnica a más de **1.300 usuarios** en **61 entidades** del territorio nacional.
- Diálogo con **158 personas sordas** de **6 territorios** del país socializando las rutas de acceso a **salud, trabajo y justicia**.



- Cualificación de **21 estudiantes** de la **Escuela Colombiana de Rehabilitación** para la atención de niños sordos en la **primera infancia**.

Logros 2023 Articulación y Promoción

de Derechos



- Avance en la construcción de **insumos para la asistencia técnica** de la estrategia de fortalecimiento institucional en **salud, trabajo y justicia**.



- Se celebraron contratos interadministrativos con el **Ministerio de Vivienda y la Secretaría Jurídica Distrital** para la implementación de asesorías y asistencias técnicas.
- Diseño y socialización de la **“Guía para la atención a población sorda en el acceso a la justicia”** en articulación con el Ministerio de Justicia.

Secretaría General





**Adriana
Urbina**

Ejecución Presupuestal 2023

Gastos de Funcionamiento

Rubro	Aprobado Vigente	Ejecución
Gastos de personal	6.080.208.179	94%
Adquisición de Bienes y Servicios	1.100.802.095	
Transferencias Corrientes	25.041.270	
Gastos por tributos, multas, sanciones	66.733.807	
GRAN TOTAL	7.272.785.351	

Ejecución Presupuestal 2023

Gastos de Inversión

Rubro	Aprobado Vigente	Ejecución
Generación de herramientas y orientaciones para promover el goce efectivo de derechos de la población sorda a nivel nacional.	1.732.030.187	92%
Mejoramiento de las condiciones para el goce efectivo del derecho a la educación de la población sorda a nivel nacional.	2.278.331.291	
Mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica para la prestación de servicios del INSOR en el territorio nacional.	882.443.456	
Implementación de un modelo de modernización y gestión pública en el INSOR en Bogotá.	1.314.827.268	
GRAN TOTAL	6.207.632.202	



Gestión Reestructuración Planta:

- Se adelantó el estudio de mercado y el análisis normativo.
- Se solicitó apoyo al DAFP, al Ministerio de Educación Nacional y al Ministerio de Igualdad y Equidad.
- Se solicitó la autorización para el proceso de reestructuración.



Mobiliario de Archivo de Gestión:

- Se adquirió nuevo mobiliario de archivo de gestión para suplir las necesidades de la entidad.

Ejecución de las actividades de las áreas administrativas:



- Pago de nómina
- Pago a contratistas
- Mantenimiento de la sede
- Gestión y capacitación sobre el archivo del instituto.
- Aplicación de la batería de riesgo psicosocial.
- Aplicación de directrices del Gobierno Nacional.

Retos 2024



Retos 2024

Inclusión y Promoción de
Derechos - SEEA



Fortalecimiento
Organizacional

Relacionamiento
Estratégico



Inclusión y Promoción de Derechos - SEEA

Contribuir al mejoramiento de la calidad y vida digna de la comunidad sorda, abarcando aspectos fundamentales como salud, educación, empleo y, especialmente, promoviendo la accesibilidad en diversos sectores.



Relacionamiento Estratégico

Asesorar con enfoque inclusivo para fomentar y fortalecer la capacidad de la entidad, promoviendo la creación de alianzas, la participación activa, el establecimiento de conexiones y la colaboración estratégica en construcciones conjuntas.



Fortalecimiento Organizacional

Fomentar un entorno organizacional propicio que, además de promover el rendimiento óptimo de los colaboradores, fomente la inclusión y la colaboración en busca de objetivos comunes.

Preguntas





Instituto Nacional para Sordos

Tel: (601) 439 12 21

Carrera 89A No. 64C - 30. Álamos Zona Industrial

Bogotá D.C. - Colombia

www.insor.gov.co