1. ¿Cómo califica el proceso para acceder a una asesoría y/o servicio del Instituto Nacional para Sordos?

1. Deficiente

2. Malo

3. Regular

4. Bueno

5. Excelente

2. Respecto a las asesorías y/o servicios que usted ha recibido por parte del Instituto Nacional para Sordos, ¿Cómo califica la atención y respuesta a sus requerimientos?

1. Deficiente

2. Malo

3. Regular

4. Bueno

5. Excelente

3. Fomentando el acceso de la población para el aprendizaje de lengua de señas en todo el país; con el fin de generar mayor inclusión de las personas sordas, que aspectos se podrían mejorar dentro de las asesorías y/o servicios que usted ha recibido por parte del Instituto Nacional para sordos

¿Qué aspectos considera se podrían mejorar dentro de los procesos de asesoría y/o servicios ofrecidos por el Instituto Nacional para Sordos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. ¿La claridad en la información brindada en la asesoría y/o servicio prestado fue?:

1. Deficiente

2. Malo

3. Regular

4. Bueno

5. Excelente