

	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO: FOSC11
	<b>FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	VERSION: 1
		FECHA: 10/12/2021

NOMBRE DEL INFORME	Informe Consulta Previa Planeación Institucional INSOR 2022	FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME		
		Día	Mes	Año
		01	02	2022
<b>DEPENDENCIA</b>	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas			
<b>OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN</b>	Ejecutar consulta de planeación institucional en el marco del Plan Estratégico 2019-2022 - Plan de Acción 2022 - Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, Mapa de Riesgos de Corrupción, Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2022 a través de formulario donde se recepcione propuestas por parte de la ciudadanía en general, para la inclusión de acciones a programarse en la vigencia 2022			
<b>CICLO DE GESTIÓN</b>	Formulación			
<b>GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES</b>	Usuarios, ciudadanos y grupos de interés			
<b>TEMÁTICA(S) ABORDADAS</b>	Planeación Institucional 2022 en cumplimiento de la misión. Plan Estratégico 2019-2022 - Plan de Acción 2022 - Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, Mapa de Riesgos de Corrupción, Plan de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas 2022.			

## 1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional para Sordos – INSOR, desde el 28 de diciembre de 2021 hasta el 14 de enero de 2022 (quince días calendario) dispuso a consulta de nuestro público de interés los 17 planes institucionales como ejercicio de participación

La Oficina Asesora de Planeación y Sistemas lideró la consolidación y revisión de cada uno de los planes dispuestos, los cuales se enlistan a continuación:

Plan de Acción 2022.

1. Plan Anual de Adquisiciones INSOR 2022.
2. Plan Estratégico de Talento Humano 2019-2022.
3. Plan Anual de Vacantes 2022.
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos 2022.
5. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo 2022.

	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO:FOSC11
		VERSION: 1
	<b>FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	FECHA: 10/12/2021

- 5.1 Plan Operativo 2022 Seguridad y Salud en el Trabajo.
6. Plan Institucional de Capacitación y Formación – PIC 2022.
7. Planes de Bienestar Social e Incentivos 2022.
8. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022.
- 8.1 Mapa de Riesgos de Corrupción.
9. Plan de Participación Ciudadana en la Gestión 2022.
- 9.1 Cronograma Plan de Participación Ciudadana en la Gestión y Rendición de Cuentas.
10. Plan Estratégico Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC 2019 -2022.
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.
13. Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos 2022.
- 13.1 Cronograma Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos 2022.
14. Plan de Preservación Digital 2022.
15. Plan de Conservación Documental 2022.
16. Plan de Austeridad y Gestión Ambiental 2022.
- 16.1 Anexo Plan de Austeridad 2022.
17. Plan Institucional de Archivos – PINAR 2022.
- 17.1 Programa de Gestión Documental.

Cada ciudadano que visitara la sede electrónica del INSOR, tenía la posibilidad de acceder a este ejercicio, el cual se podía visualizar en el banner principal.

La invitación a la consulta previa, fue publicada en el enlace <https://www.insor.gov.co/home/el-insor-invita-a-la-comunidad-sorda-y-a-la-ciudadania-a-participar-en-la-construccion-de-los-planes-institucionales-2022/>

La herramienta diseñada para la recepción de las observaciones se dio a través del formulario web <https://forms.gle/UNzzQEuMhf9rZMgt7> y se publicó la información de la consulta previa con videos en Lengua de Señas Colombiana – LSC y con subtítulos en español en el canal institucional de youtube, para invitar a toda nuestra población sorda a que participaran de este espacio diseñado por el Instituto.

En relación al presupuesto dispuesto para tal actividad, se relaciona a continuación:

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
<b>1</b>	No aplica	<b>0</b>

Por lo anterior, se informa que los recursos usados se encuentran definidos a partir del recurso humano y tecnológico.

	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO:FOSC11
		VERSION: 1
	<b>FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	FECHA: 10/12/2021

Los planes de interés por parte de los usuarios, ciudadanía y grupos de interés en el espacio de participación en la planeación institucional, según las observaciones recibidas, fueron:

- Plan Anual de Vacantes
- Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

Se recibieron 3 observaciones de Bogotá y Neiva (Huila). El 66% de las personas se identificaron como personas sordas, mientras que el 33% se identificaron como oyentes.

Las 3 observaciones recibidas, una vez analizadas, fueron radicadas en el sistema de PQRSD y posteriormente asignadas según competencia a los líderes de cada plan. A continuación se evidencia la descripción del aporte realizado en cada uno de los planes:

- Sí necesita el favor ayúdame que tenía graduó en Gestión Administrativa para en empleos de vacantes. Gracias por tus respuestas positivas
- Quiero aprender mucho sobre la lengua de señas
- Si, salud muy mejor seguridad información importante a todos mucho aprendizaje palabras o de nuevo trabajo junto sordo puede trabajar, mucho trabajo SALUD

Las observaciones recibidas fueron sometidas a revisión por parte de cada uno de los líderes de los planes, los cuales fueron considerados en los planes institucionales 2022 de acuerdo a competencia y no surtieron cambios estructurales en los planes y cronogramas sometidos a consulta.

Durante el espacio diseñado se publicaron piezas comunicativas a través de redes sociales invitando a la consulta de planes. De esta manera se ejecutaron cuatro publicaciones en los quince días de la jornada de consulta previa, con el fin de recordar a los ciudadanos y grupos de interés la importancia de participar en la consulta programada por el INSOR.

## **2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL**

La entidad programó el espacio de participación en el plan de participación ciudadana 2021, el cual se ha había definido para el mes de diciembre de la vigencia. Así mismo los planes fueron dispuestos en un repositorio institucional y sometido a revisión por parte del comité Institucional de Gestión y Desempeño el 27 de diciembre de 2021, para considerar los ajustes previos a la consulta pública programada para el 28 de diciembre del mismo año.

[https://drive.google.com/drive/folders/1pQvfFDZCpOdxV0z7BEHbVr5XVGy\\_dFAZK?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1pQvfFDZCpOdxV0z7BEHbVr5XVGy_dFAZK?usp=sharing)

	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO:FOSC11
		VERSION: 1
	<b>FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	FECHA: 10/12/2021

De manera previa, se solicitó al equipo de comunicaciones establecer las piezas y medios necesarios para convocatoria y la respectiva invitación a los usuarios, ciudadanos y grupos de interés en lenguaje claro, tales como publicaciones en las redes sociales y en la sede electrónica del INSOR

### 3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

En el presente espacio de participación, no fueron llevadas a cabo encuestas por parte de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés participante.

Se considera una mayor convocatoria para los próximos espacios y así poder contar con un mayor nivel de participación por parte de nuestra comunidad sorda, con el fin de identificar mejoras a la gestión institucional

### 4. GALERIA DE IMÁGENES

Invitación Espacio de participación



	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO:FOSC11
		VERSION: 1
	<b>FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	FECHA: 10/12/2021

Banner principal



Imagen Cierre espacio de participación

