	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO: FOSC11
	<b>FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	VERSION: 1
		FECHA: 10/12/2021

NOMBRE DEL INFORME	Informe Cuatrimestre I de las mesas de trabajo con Asociaciones para Sordos	FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME		
		Día	Mes	Año
		09	05	2023
DEPENDENCIA	Dirección General			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Identificar las necesidades de la población sorda desde ámbitos institucionales y mejorar la articulación de gestión del INSOR, mediante mesas de trabajo colaborativo con asociaciones de sordos.			
CICLO DE GESTIÓN	Formulación y Evaluación.			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Asociación para sordos; Sociedad Sorda Civil			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Reconocimiento de actividades realizadas.			


## 1. INTRODUCCIÓN

Con el fin de mejorar la articulación de la entidad con un importante grupo de valor: Asociaciones de Sordos y Sociedad civil sorda, mediante encuentros en mesas de trabajo que permitan identificar necesidades y posibles apoyos para el fortalecimiento de sus procesos civiles.

En este cuatrimestre, se llevaron a cabo tres (4) sesiones, atendidas directamente por el asesor de dirección, Diego Armando López; quien figura como el profesional responsable del relacionamiento con estos grupos de valor. A continuación, se relacionan las mismas:

Fecha	Remitente	Tema	Responsable
30/03/2023	Colegio República Dominicana  Dos asistentes y un funcionario del MEN	El desarrollo de la reunión se dio con las dificultades que enfrenta la comunidad sorda de República Dominicana en materia social, educativa y legislativa que inciden en la mejoría y óptimos resultados frente a la inclusión de sordos. Dicho lo anterior, proponen realizar acciones de articulación en: <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría de INSOR a la asociación de sordos de R. D</li> <li>Acompañamiento y asesoría legislativa para la política de la LS</li> <li>Formación en liderazgo</li> </ul>	Diego López

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría en la oferta de educación para sordos.</li> </ul> <p>Conclusión:</p> <p>Se solicita que proyecten un oficio formal solicitando los intereses de asesoría y acompañamiento mediante una entidad representativa, teniendo en cuenta que se trata de dos países diferentes.</p>	
04/2023	Asociación de Sordos del Valle - ASORVAL	<p>Los docentes manifestaron su preocupación de no contar con apoyos suficientes en lo administrativo y de recursos presupuestales por parte de la secretaría de educación y consultaron si el INSOR está en competencia de realizar un ordenamiento para exigir a la SE invertir recursos económicos al colegio.</p> <p>Al respecto se le indicó las funciones del INSOR y se informó que nos encontramos en reuniones con la entidad para ver posibles acciones de articulación en asistencia técnica administrativa y de trayectorias educativas.</p>	Diego López
04/2023	Asociación de Sordos de Chocó	<p>La reunión se desarrolló en el mes de abril con la participación de un intérprete que labora de manera voluntaria en la asociación de sordos del Chocó y manifiesta su preocupación de la falta de implementación de políticas públicas para la inclusión de la población sorda de la región, el fortalecimiento de liderazgo en los ciudadanos sordos, falta de una oferta educativa pertinente para sordos y fortalecimiento administrativo de la asociación de sordos.</p> <p>Se le sugirió al intérprete articularse con la asociación de sordos y establecer las dificultades que encuentren para ser plasmadas en una solicitud formal mediante la asociación al INSOR y facilitar mejor el acompañamiento si se da lugar.</p>	Diego López
04/2023	Julia Valmarrosa y Silvana Veinberg	<p>La reunión se desarrolló en el mes de abril. Dada la participación virtual del Director Geovani a un foro de inclusión organizado por Argentina. Desde Canales - Creciendo enseñás, mostraron el interés por conocer el proceso y el diseño para la creación de materiales educativos accesibles para sordos.</p> <p>Al respecto, desean realizar un</p>	Diego López

	<b>PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO</b>	CÓDIGO: FOSC11
	<b>PROTOCOLO PARA EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 10/12/2021

		<p>convenio de cooperación para la creación de materiales educativos para sordos. Se acordó que desde canales enviarán propuestas de temas de interés y poco a poco se va consensuando entre ambas partes.</p>	
--	--	--	--

## 2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

Los espacios anteriormente descritos se generaron por contacto directo del grupo de valor con el asesor de dirección, mediante correo electrónico con encuentro en eventos en los cuales INSOR participaba.

## 3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

No se aplicó un instrumento para evaluar la satisfacción. Esto se constituirá en una oportunidad de mejora para el siguiente cuatrimestre.

Con base en lo anterior, se relacionan las fortalezas y oportunidades de mejora evidenciadas en el desarrollo de la actividad de participación.

- Buenas Prácticas

La estrategia de participación ciudadana desde la dirección general, es considerada una buena práctica que permite el dialogo directo con la sociedad civil organizada en Asociaciones de sordos a nivel nacional, con el fin de reconocer sus contextos y necesidades y también ajustar (dentro de todo el marco de la ley) las posibilidades de interacción desde la entidad.

- Oportunidades de mejora

Debido a la premura del tiempo y al empalme con varias organizaciones, se constituye como una oportunidad de mejora aplicar, para cada encuentro, un instrumento de evaluación, que permita reconocer la percepción del servicio, abriendo puerta para la mejora continua.