	PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSION: 1
	FORMATO INFORME EJERCICIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 10/12/2021

NOMBRE DEL INFORME	Informe Cuatrimestre I de la estrategia de Participación Ciudadana "INSOR Contigo"	FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME		
		Día	Mes	Año
		08	05	2023
DEPENDENCIA	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas / Relacionamento con el Ciudadano			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Establecer espacios de participación ciudadana que contribuyan a la generación de valor público y a la mejora institucional, a través de diálogos entre la Dirección del INSOR y ciudadanos, usuarios o grupo de interés.			
CICLO DE GESTIÓN	Formulación y Evaluación.			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Ciudadanos Sordos, Ciudadanos Oyentes, Entidades Públicas del Orden Nacional, Entidades Públicas del Orden Territorial, Establecimiento Educativo, Entidades Privadas que prestan servicios directos, Organizaciones Civiles, Estudiantes de pregrado y posgrado.			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Reconocimiento de actividades realizadas.			


1. INTRODUCCIÓN

El espacio de participación ciudadana *INSOR contigo* (IC), es una herencia del espacio desarrollado anteriormente conocido como Al Día con la Dirección (ADD), que se desarrollaba en la anterior administración del Instituto.

Con la llegada del nuevo director, Geovani Melendres, este espacio se renombra a "INSOR contigo" y se constituye como un espacio de diálogo directo de la ciudadanía con el equipo directivo del Instituto Nacional para Sordos. En este se pretende establecer un diálogo bidireccional con la ciudadanía para atender a sus solicitudes puntuales, de alta complejidad, en diversos contextos: educativos, comunitarios, laborales, entre otros. Este diálogo permitirá reconocer también aquellas posibilidades de mejora institucional en términos de asesoría directa y oferta de trámites y servicios.

En este último cuatrimestre, se llevaron a cabo tres (3) sesiones, atendidas directamente por el director. A continuación, se relacionan las mismas:

Fecha	Remitente	Tema	Responsable
10/02/2023	Asociación de intérpretes, traductores y guías intérpretes de lengua de señas colombiana-español	ENILSCE, RENI	Geovani Melendres, Diego López y Helena Hernández, Sheila Parra

	PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO	CÓDIGO: FOSC11
		VERSION: 1
	PROTOCOLO PARA EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS	FECHA: 10/12/2021

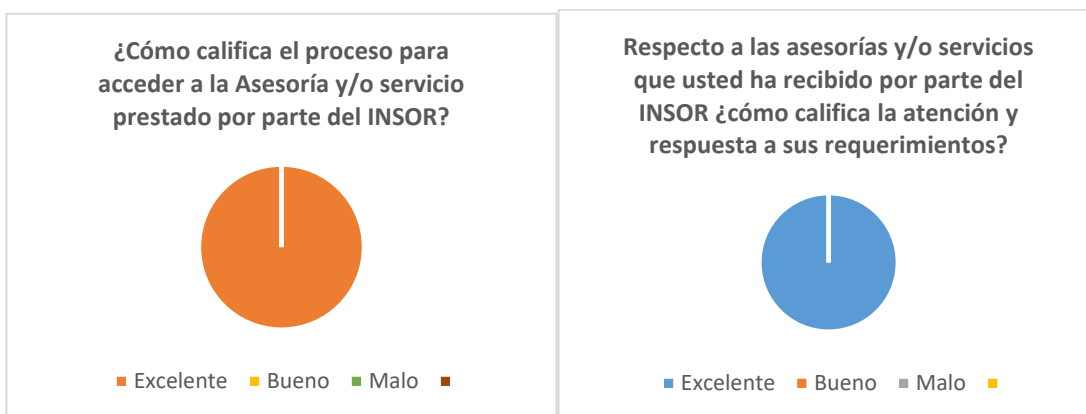
	de Bogotá y Cundinamarca - ASIBOC-.		
20/04/2023	Colegio Filadelfia para Sordos	Plan de estudios en Cartillas para familias, cuidadores y facilitadores sordos en colegios.	Geovani Melendres, Diego López y Luz Mary López
21/04/2023	Líderes sordos Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-	Situaciones relacionadas de barreras en la accesibilidad en la universidad.	Geovani Melendres, Diego López y Luz Mary López

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

Los espacios de IC se gestan en las solicitudes que se allegan a la entidad vía PQRSD (Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias), son analizadas y presentadas al profesional encargado del espacio, quien evalúa y aprueba su pertinencia en el espacio. Se remiten las opciones a la dirección general. Cuando son aceptadas, se acuerdan agendas y se gestiona lo pertinente para el espacio desde la Oficina de Relacionamiento con el Ciudadano. Al finalizar la sesión, se realiza una memoria de la misma y se envía al remitente (y a los profesionales que atendieron la sesión) junto con una encuesta de satisfacción del espacio.

3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

No se aplica una evaluación numérica a la actividad. Se retoman los resultados una encuesta de satisfacción¹ diligenciada por la ciudadanía respecto al espacio, obteniendo así:



¹ <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScyuP6WKOzWaB21mjrRgX77gVCBAPUPIKeXWDnDMrbGHhq1g/viewform>

Califique la claridad de la información brindada en la Asesoría y/o servicio prestado por el INSOR



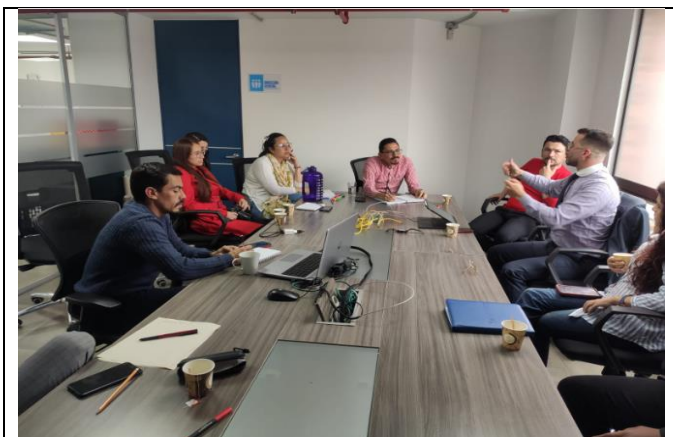
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■

Con base en lo anterior, se relacionan las fortalezas y oportunidades de mejora evidenciadas en el desarrollo de la actividad de participación.

- Buenas Prácticas

La estrategia de participación ciudadana INSOR Contigo, se considera como una buena práctica, ya que los participantes manifestaron una alta satisfacción con el espacio desde el punto de vista organizacional y técnico, que aportó a cada proyecto de forma significativa. El diálogo bidireccional con la ciudadanía y grupos de valor, permite no solo el aporte a los mismos, sino una oportunidad de autocrítica que conlleve a mejoras institucionales.

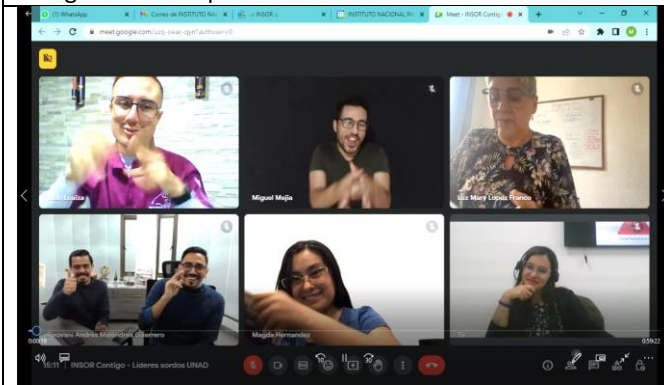
4. GALERIA DE IMÁGENES



ASIBOC



Colegio Filadelfia para Sordos



Líderes sordos UNAD