La educación es de todos

Mineducación

Informe Indicadores de Gestión por procesos

Vigencia Tercer Trimestre 2021

Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Septiembre 2021

Carrera 89A # 64C - 30 Álamos zona industrial
www.insor.gov.co /contacto@insor.gov.co
Tel. (57-1) 4391221

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
INSOR
Instituto Nacional para Sordos

Contenido

Introducción 3
Alcance 3
Metodología 3
Resultados Tercer trimestre de 2021 4
Indicadores Estratégicos 4
Subsistemas de Gestión 5
Evaluación por procesos 6
1. Procesos Estratégicos 6
2. Procesos Misionales 6
3. Procesos de Apoyo 7
4. Procesos de Evaluación 8
Reporte de Indicadores de Gestión por Proceso 9
Conclusiones y recomendaciones 9

Introducción

Con el objeto de realizar un seguimiento a la gestión del Instituto, se realiza el presente informe sobre el desempeño de los indicadores de gestión reportados durante el tercer trimestre del año 2021 por parte de los procesos, en el cual se analiza el cumplimiento respecto a las metas y objetivos que apuntan a cada indicador, así como su clasificación en cuanto a la eficiencia, eficacia, efectividad y calidad, según corresponda; los datos presentados han sido reportados a la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas de acuerdo al cronograma definido para la vigencia y bajo los formatos establecidos.

Alcance

Este documento recoge los resultados de los indicadores de gestión por proceso del segundo trimestre 2021 reportados por los líderes de los 14 procesos de la entidad y de los subsistemas que hacen parte del Sistema Integrado de Gestión.

Metodología

El seguimiento a la gestión se realiza a través del monitoreo de metas programadas y se mide por medio de los indicadores de gestión por proceso, que se reportan con una periodicidad establecida y de acuerdo a lo desarrollado en cada una de las actividades en la entidad, permitiendo determinar el porcentaje de avance o cumplimiento, el resultado acumulado al trimestre correspondiente y el total de la ejecución en la vigencia con respecto a la programación establecida por los responsables de la medición e interpretación de cada indicador.

La importancia de la medición permite observar el grado en que se alcanzan las actividades propuestas dentro de un proceso

específico. Los resultados obtenidos a través de la medición, permiten mejorar la planificación, dado que es posible observar hechos en tiempo real, logrando tomar decisiones con mayor certeza y confiabilidad.

La información de cada una de los procesos es reportada en la carpeta compartida Medición y Mejora, a través de las hojas de vida indicadores de gestión, código FOMM12, luego se consolidan los datos de cada uno de los indicadores en la Matriz de indicadores de Gestión FOMM01 para control general; este informe se consolida con el reporte trimestral de las áreas para el seguimiento y se presenta al Comité de Gestión y Desempeño como insumo para el "Seguimiento y evaluación del desempeño institucional" como se establece en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y debe determinar los avances de la ejecución física del Instituto y establecer las causas o impedimentos en el cumplimiento con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan alcanzar los resultados planificados.

Resultados Tercer trimestre de 2021

En el mapa de procesos de la Entidad, las acciones que se adelantan, se enmarcan en cuatro procesos: Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación; los 53 indicadores establecidos por la entidad, permiten expresar los avances que logra el INSOR, en el cumplimiento de la misión:

Indicadores Estratégicos

Se reportan dos (2) indicadores estratégicos: el primero es el nivel de cumplimiento del Plan de Acción y el segundo, el Nivel de cumplimiento del Plan de Tecnologías de la Información- PETI. Los indicadores estratégicos obtuvieron un nivel de cumplimiento promedio de **98 %**, quedando en el rango desempeño ***Satisfactorio***.

Los resultados de los indicadores estratégicos se presentan a continuación:

Tabla No 1 Indicadores Estratégicos

Indicador	Promedio % de cumplimiento Metas
Nivel cumplimiento Plan de Acción	96 %
Nivel de cumplimiento del Plan de Tecnologías de la Información- PETI	100 %

Subsistemas de Gestión

Se reportan quince (15) indicadores de los subsistemas: Sistema de Gestión de calidad, un (1) indicador; Gestión Ambiental, cuatro (4) Indicadores; Seguridad y salud en el trabajo, nueve (9) Indicadores; Seguridad y privacidad de la información dos (2) indicadores. En general los subsistemas alcanzaron un cumplimiento **83 %**, quedando en el rango desempeño ***Satisfactorio***.

Los resultados de los subsistemas se presentan a continuación:

Tabla No 2 Indicadores Subsistemas de gestión

Subsistemas	Promedio % de cumplimiento Metas
Sistema de Gestión de calidad	99 %
Gestión Ambiental	43 %
Seguridad y salud en el trabajo	100 %
Seguridad y privacidad de la información	90 %

En Gestión de Ambiental a pesar de obtener buenos resultados en los indicadores del nivel de aprovechamiento de los residuos y el

consumo de energía, lamentablemente hubo un incremento en el consumo de agua y en el nivel de impresiones por usuario. Lo anterior se debe a la implementación de alternancia y actividades de mantenimiento locativo que se lleva a cabo en la sede.

Evaluación por procesos

1. Procesos Estratégicos

Los procesos estratégicos de la entidad, Direccionamiento Estratégico y Comunicación Estratégica cuentan con el resultado de cinco (5) indicadores, reportados en el trimestre por la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y por el Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones (Ver tabla No. 3).

El resultado obtenido en la gestión de los Procesos estratégicos es de un **92%** quedando en el rango de desempeño ***Sobresaliente***.

Tabla No 3 Indicadores procesos estratégicos

Proceso	Promedio % de cumplimiento Metas
Direccionamiento Estratégico	84 %
Comunicación Estratégica	100 %

2. Procesos Misionales

A estos procesos aportan en este periodo cinco (5) indicadores correspondientes a Promoción y desarrollo y Gestión educativa.

El cumplimiento alcanzado fue de **99%**, ubicándose en el rango de desempeño ***Sobresaliente.*** Los resultados por proceso son:

Tabla No 4 Indicadores procesos misionales

Proceso	Promedio % de cumplimiento Metas
Promoción de Derechos	99 %
Gestión Educativa	99 %

3. Procesos de Apoyo

Los ocho (8) procesos de apoyo reportan dieciocho (18) indicadores asociados a los procesos de Servicio al ciudadano, tres (3) indicadores reportados; Gestión Bienes y servicios, reportando en este periodo dos (2) indicadores; Gestión de las TIC tres (3) indicadores; Gestión Talento Humano, cuatro (4) Indicadores; Gestión Financiera tres (3) indicadores; Gestión de la Contratación, un (1) indicador; Gestión Jurídica, un (1) indicador; Gestión documental, un (1) indicador.

En general los procesos de apoyo alcanzaron un cumplimiento **92%**, quedando en el rango de desempeño ***Sobresaliente***.

Los resultados de estos procesos fueron:

Tabla No 5 Indicadores procesos de apoyo

Proceso	Promedio % de cumplimiento Metas
Servicio al ciudadano	97 %
Gestión de Bienes y Servicios	100 %
Gestión de las TIC	83 %
Talento Humano	92 %
Gestión Financiera	82 %
Gestión de la Contratación	80 %
Gestión Jurídica	100 %

Proceso	Promedio % de cumplimiento Metas
Gestión Documental	100 %

El comportamiento de los procesos de apoyo fue: cinco (5) procesos con nivel sobresaliente y tres (3) con nivel satisfactorio. Los factores que incidieron en los resultados del tercer trimestre corresponden en su mayoría a la afectación sufrida por el confinamiento debido a la Pandemia por el nuevo coronavirus (COVID19). La entidad continúa estableciendo medidas para la atención a todos los compromisos adquiridos para la próxima vigencia, así como considerar los ajustes pertinentes para la prestación de los servicios institucionales de forma virtual y presencial.

4. Procesos de Evaluación

Para este periodo se tuvieron en cuenta cinco (5) indicadores, de los cuales tres (3) indicadores están asociados al proceso de Medición y Mejora y que fueron reportados por parte de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas. El dos (2) indicadores, pertenecen al proceso Evaluación y control. Los procesos de evaluación alcanzaron un **81%** quedando en el rango de desempeño ***Satisfactorio.***

Los resultados de estos procesos fueron:

Tabla No 6 Indicadores proceso de evaluación

Proceso	Promedio % de cumplimiento Metas
Medición y Mejora	79 % *
Control y Evaluación	82 %

*El resultado corresponde al comportamiento de los indicadores con desempeño sobresaliente, ya que el proceso de Medición y Mejora

cuenta con indicadores que miden los rangos aceptable y deficiente. Se excluyen estos dos indicadores puesto que por su valor afectan el porcentaje promedio y el cumplimiento ya queda medido con el segundo indicador, por tanto, estos indicadores se emplearán para efectos informativos y de mejora continua, mas no para el cálculo promedio.

Reporte de Indicadores de Gestión por Proceso

A continuación, podrá consultar la Matriz de Indicadores con los resultados del tercer trimestre vigencia 2021:

Matriz de Indicadores III trimestre 2021

Conclusiones y recomendaciones

- En la batería de indicadores del INSOR se encuentran registrados 53 indicadores de gestión y 2 indicadores estratégicos. Para el tercer trimestre fueron analizados cincuenta (50) indicadores. De los 14 procesos del Sistema de gestión, el 67% se encuentra en el rango sobresaliente. Se menciona la importancia del monitoreo y apropiación de esta información y seguimiento por parte de los procesos, así como la importancia de estos instrumentos para la toma de decisiones de los procesos.
- Se recomienda socialización de los resultados de los indicadores al interior de las áreas, para establecer cursos de acción o fortalecer la gestión interna en pro del logro de resultados.
- Intervenir los procesos que requiera realizar plan de tratamiento de riesgos o establecer el plan de mejoramiento de acuerdo a los rangos obtenidos en los resultados del tercer trimestre de 2021
- El Instituto Nacional para Sordos tuvo un desempeño ***Sobresaliente*** con un resultado promedio en sus indicadores de gestión del 92%; 3% por debajo del trimestre anterior.