PLANEACIÓN INSTITUCIONAL | 2025

Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos 2025



1 PARA QUE SIRVE

Establecer un conjunto de actividades, de soporte técnico y mantenimiento de los servicios tecnológicos con los que actualmente cuenta el INSOR, minimizando los costos de operación de la plataforma tecnológica. Garantizar la disponibilidad operativa de los servicios tecnológicos a través de mantenimiento preventivo o renovación del soporte desde el proceso de gestión TI.

2 ESTRATEGIA

- Mantenimiento preventivo dirigido a clientes
- Mantenimiento Data center
- Mantenimiento cableado





3 PROPÓSITO 2025

- Usuario informado del proceso de planeación del mantenimiento
- Reducir impacto de interrupción del servicio
- Garantizar disponibilidad operativa

4 RESPONSABLES

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas





5 PÚBLICO DE VALOR BENEFICIADO

Servidores públicos y colaboradores INSOR, así como la ciudadanía en general

WWW.INSOR.GOV.CO

Igualdad

República de Colombia
Ministerio de Igualdad y Equidad
INSOR
Instituto Nacional para Sordos