NOMBRE DEL INFORME	Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025	**FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME**		
		Día	**Mes**	**Año**
		10	04	2026
DEPENDENCIA	Relacionamiento con las Ciudadanías Comunicaciones Estratégicas Oficina Asesora de Planeación y Sistemas			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Se busca con este espacio garantizar la transparencia y el derecho ciudadano a vigilar la gestión pública del Instituto Nacional para Sordos, permitiendo informar y explicar los resultados de su gestión, fomentando el diálogo social y la responsabilidad pública sobre el manejo de recursos.			
CICLO DE GESTIÓN	Evaluación			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Ciudadanía en General; Población sorda; Entidades Públicas del Orden Nacional, ntidades Públicas del Orden Territorial, Establecimientos Educativos, Entidades Privadas que prestan servicios directos, Organizaciones Civiles, entre otros.			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Estrategias de acompañamiento y fortalecimiento en territorio a organizaciones de población sorda Fortalecimiento de capacidades de los movimientos asociativos en torno a la oferta bilingüe y bicultural Informe de PQRSD Relaciones interinstitucionales Ejecución presupuestal 2025, Avance Índice de Desempeño Institucional (IDI), Resultados de la Evaluación del Sistema de Control Interno. Gestión Educativa: Resultados de la asesoría y formulacion de referentes y lineamientos para contribuir al goce efectivo del derecho a la educación de la población sorda del país; resultados de la formulación y promoción de estrategias, orientaciones y conocimientos dirigidos a enidades del orden internacional, nacional, departamenta y municipal, fomentando su articulación y participación en las trayectorias completas de la población sorda colombiana; Resultados del diseño y producción de recursos pedagógicos y didácticos pertinentes y accesibles que fortalezcan procesos de ensñeanza y aprendizaje de las personas sordas.			

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

	Promoción y Desarrollo: Resultados de la formulación de estrategias cooperativas y articulaas con sectores del Estado, entidades privadas y organizaciones para vincular de manera oportuna a la población sorda a partir de la incorporación de ajustes en el relacionamiento con el ciudadano sordo; resultados de las acciones que contribuyen a la garantía del goce efectivo del derecho al acceso a la información para la población sorda colombiana y; resultados del trabajo en torno a la linguistica de la LSC, la cultura sorda a partir de investigaciones que analicen la realidad social de la población sorda en el país. Relacionamiento con las Ciudadanías: Acciones en el marco de la Relación Estado-Ciudadano y los resultados de la implementacón de las Políticas de Servicio al Ciudadano, Participación Ciudadana (a nivel institucional), Racionalización de Trámites y Transparencia y Acceso a la Información pública.

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional para Sordos "INSOR" es una entidad adscrita al Ministerio Igualdad y la Equidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía presupuestal; cuyo objeto fundamental es promover, desde el sector educativo, el desarrollo e implementación de política pública para la inclusión social de la población sorda. En desarrollo de su objeto, el INSOR coordina acciones con todos los entes del sector público y privado en las áreas de su competencia.

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, el documento CONPES 3654 de 2010 y el decreto 3622 de 2005, el INSOR realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, periodo comprendido entre el 01 de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024, la cual fue desarrollada de manera presencial en las instalaciones del Instituto y virtual a través de los canales oficiales del INSOR, Facebook. El presente informe, relaciona las actividades realizadas por la entidad en el marco de esta obligación legal establecida en el Art. 50 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015.

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
1	$0	$0

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La Dirección General define el equipo de trabajo para la planeación y celebración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas según la estrategia establecida a nivel institucional.

Se genera un cronograma de actividades que se realizan paulatinamente por las dependencias asignadas:

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

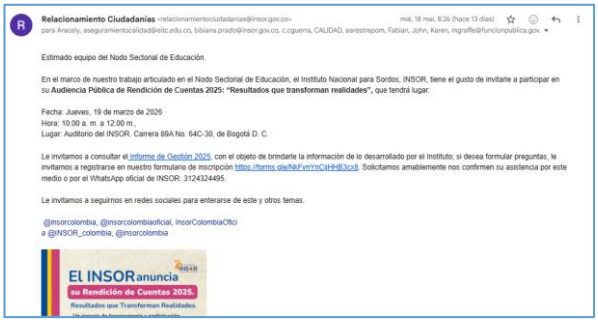
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSOR 2026
CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	Observaciones	ESTADO
Definir fecha y modalidad de la APRC (presencial, virtual, híbrido, diferido)	**Dirección General**	**28 de enero de 2026**	Se decide que la modalidad será Híbrida de acuerdo con los lineamientos de DAFP	
Socializar cronograma, roles y responsabilidades a equipo directivo	Relacionamiento con las Ciudadanías /Comunicaciones/OAPyS	13 de febrero de 2026		
Definir de temas de consulta y elaboración encuesta	Relacionamiento con las Ciudadanías /Comunicaciones	5 de marzo de 2026	1. Entregar a Comunicaciones Forms para ciudadanías sobre temas de la APRdC - RC - **17 de febrero** 2. Realizar el Video LSC para invitar a ciudadanías a proponer tamas - Comunicaciones - **06 de marzo**	
Formularios Web: Diseñar el formulario de Inscripción para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR Diseñar el formulario de Temas para consulta de la ciudadanía en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2025 Gestionar de formato para preguntas presenciales Gestionar Insumos de Comunicaciones sobre línea gráfica - Piezas gráficas tipo banner para Sede Electrónica, formularios, historias redes sociales.	Relacionamiento con las Ciudadanías /Comunicaciones	23 de febrero		
Compilar Base de datos para invitaciones por correo electrónico (formato único)	Consejo Nacional de Discapacidad: **José Fernando Duque** Asociaciones; líderes sordos; sociedad civil: **José Fernando Duque - Johanna Balaguera** Sociedad civil: **base de datos Relacionamiento con las ciudadanías** Entidades aliadas, cooperación, aliados estratégicos, etc: **Luz Alejandra Barbosa** Instituciones educativas, profesores , MEN, SED,otros aliados en temas de educación: **SGE** Entidades y aliados trabajo en promoción de derechos: **SPD**	20 de febrero		

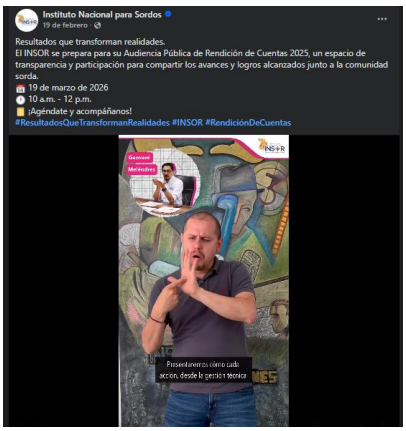
El equipo de Comunicaciones Estratégicas se encarga de ofrecer lineamientos para realizar pregrabados con la información de cada dependencia. Como ejercicio de alistamiento y apropiación institucional, se realizaron comunicaciones internas de invitación y apropiación de la Estrategia de Rendición de cuentas con la inclusión de videos en las pantallas de la Recepción del INSOR, así mismo, se enviaron comunicados por correo electrónico.

Se realizó la convocatoria para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del INSOR 2025 desde el 19 de febrero de 2026, y se difundió a través de distintos medios, entre los cuales están la Sede Electrónica, Correo Electrónico y redes sociales. Asimismo, el Informe de Gestión 2025, fue publicado a partir del 31 de enero de 2026, y este, fue incluido con la invitación en la sede electrónica institucional.

Correo electrónico



Redes Sociales



Sede Electrónica



Para el cumplimiento del requisito de consulta e identificación de los temas de mayor interés por parte de la población sorda, el INSOR habilitó desde el 19 de febrero hasta el 17 de marzo de 2026 la "Encuesta Previa Audiencia Pública Rendición de Cuentas INSOR 2025" (https://forms.gle/NkFvnYnCijHHB3cx8), la cual fue comunicada a través de la Sede electrónica del INSOR y se mencionó en las invitaciones remitidas por correo electrónico.



Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

La encuesta previa fue respondida por 19 personas, entre ellas, 8 personas sordas y 11 personas oyentes. Se recibieron respuestas de diferentes partes del país: Magangué (Bolívar), Bucaramanga (Santander), Purificación (Tolima), Sativanorte, Tunja (Boyacá), Medellín (Antioquia), Maicao (Guajira).

Se presentan a continuación algunos de los temas y comentarios que compartieron en el formulario:

Temas de interés	*Comentarios*
• Planeación lingüística de Lengua de Señas Colombiana – LSC • Cobertura educativa de Población Sorda, Evaluación Nacional de Intérpretes de Lengua de Señas Colombiana - Español, Evaluación de la competencia comunicativa en lengua de señas colombiana (ECOLSC), INSOR Educativo, Planeación lingüística de Lengua de Señas Colombiana - LSC, Desempeño Institucional Financiero y Administrativo • Fortalecimiento instituciones garantes de derechos, INSOR Educativo, Desempeño Institucional Financiero y Administrativo, Relacionamiento con la ciudadanía	• Me gustaría conocer ¿Cómo adelantaron los espacios de diálogo para el proceso de una rendición de cuentas continua y permanente? • Es importante conocer el contexto plan lingüístico • Cuando se realiza el RENI? • Es importante hablar de cobertura educativa en territorios dispersos, y de todos los aspectos territoriales que hacen de la educación un escenario diverso

Es importante mencionar que las anteriores observaciones fueron tenidas en cuenta en el desarrollo del informe realizado y presentado durante sesión.

La noticia en la sede electrónica de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2025 la puede consultar en el enlace: https://www.insor.gov.co/home/el-insor-se-prepara-para-su-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2025-resultados-que-transforman-realida/



Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 19 de marzo de 2026, en el auditorio del Instituto Nacional para Sordos, con trasmisión por los canales oficiales Facebook @InstitutoNacionalparaSordos y la sede electrónica www.insor.gov.co en el horario comprendido entre las 10:00 a.m. y las 12:00 m. Enlace en: https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/3197708060617182

Fue presidida por el Director General, el equipo Directivo y los coordinadores de los Grupos Internos de trabajo del INSOR, quienes dieron a conocer los resultados obtenidos en la vigencia 2025. Se contó con la participación de 26 asistentes presenciales, 27 personas diligenciaron la lista de asistencia virtual, y un promedio de 60 personas conectadas (Anexo 1. Listas de asistencia presencial y virtual).

3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

El análisis de la evaluación del espacio se llevará a cabo en dos momentos:

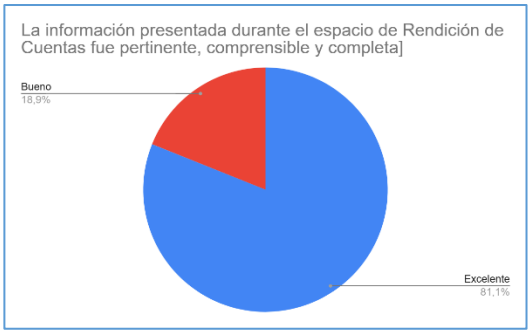
1. Posterior a la Audiencia Pública, se realizó un espacio con el equipo directivo y dos de los invitados especiales: un profesional del Departamento Administrativo de la Función Pública y un profesional de la Dirección Nacional de Derecho de Autor.

Los profesionales de la primera entidad sugiere incluir en la estrategia de rendición de cuentas testimonios de ciudadanos específicos atendidos por el INSOR, donde se pueda mostrar el orgullo del gobierno por director sordo; además de generar mecanismos para que la estrategia de rendición de cuentas sea permanente.
Respecto al profesional de la segunda entidad, manifiesta la necesidad de articulación para tratar el tema de derechos de autor y conexos con ciudadanúas sordas. Se recuerda el diálogo sobre generar contenidos conjuntamente sobre cuentos. Por otro lado, con la Jefa de Oficina Asesora Jurídica se encuentran adelantando acciones respecto al Tratado de Marrakech.

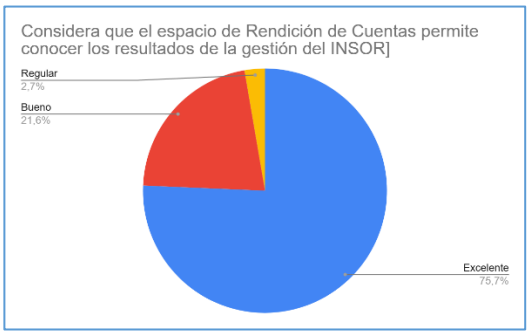
2. Los resultados de las encuestas de satisfacción diligenciadas por las ciudadanías y grupos de valor presencial y virtualmente.

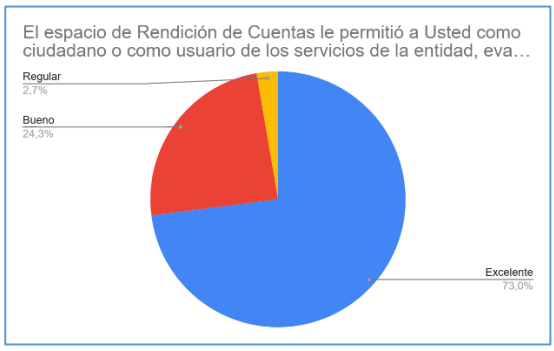
El valor promedio de la calificación obtenida por todos los participantes de la actividad en la valoración en la pertinencia, comprensión y calidad de la información presentada durante el espacio de Rendición de Cuentas fue Excelente y Bueno con un 98%.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

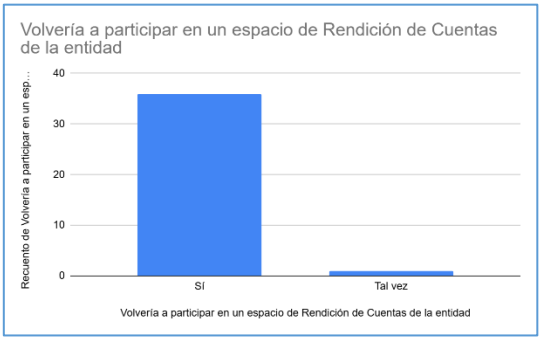






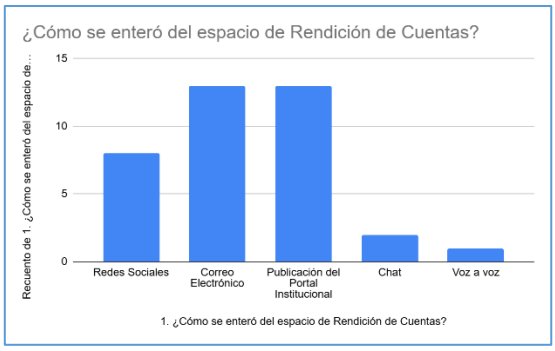


Por otro lado, se obtuvieron resultado en el caso de si los ciudadanos y usuarios conectados volverían a participar en un espacio de Rendición de Cuentas de la entidad, contestaron un 91,3% que sí.



El canal por el cual se enteraron de la Audiencia Pública fue a través de medios digitales como correo electrónico y Publicación en Portal Institucional.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



Respecto a la pregunta abierta de: "¿Cuáles son las principales contribuciones de la sesión?:"

Comentarios positivos

(Percepciones favorables o reconocimiento del ejercicio)

- Todo muy claro; sin embargo, el audio podría mejorar (valoración general positiva)
- INSOR buena información en redes sociales, seguir así
- Excelente informe de rendición de cuentas

Aspectos por mejorar

Accesibilidad y condiciones técnicas

- Nivel de audio bajo
- Mejorar la conectividad
- Dificultad visual en el auditorio (enfoque, visibilidad para personas sordas)

Comunicación y claridad del ejercicio

- Diferenciar entre webinar, conferencia y rendición de cuentas
- Reducir tiempos, intervenciones más concretas y estandarizar cifras
- Clarificar acciones con balance financiero

Participación y visibilidad

- Mejorar la divulgación del espacio
- Que se visibilicen más los usuarios del INSOR en las acciones
- Desarrollo de foros virtuales sobre diferentes temas

Cobertura y alcance

- Mayor visibilidad de servicios en municipios pequeños

Fortalecimiento institucional

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

- Fortalecer las asesorías a instituciones educativas
- Mejorar perfiles (docentes/modelos lingüísticos) y promover innovación
- Mayor eficiencia en atención a solicitudes
- Agilidad en procesos legales de contratación
- Cualificación del recurso humano
- Comentarios positivos

Los resultados reflejan que el ejercicio fue percibido de manera favorable, especialmente en términos de claridad, accesibilidad y pertinencia de la información compartida. Se destaca como aprendizaje la relevancia de mantener estos estándares, así como de continuar promoviendo espacios que fortalezcan la transparencia, el conocimiento de la gestión institucional y el reconocimiento de los avances en inclusión y atención a la población sorda.

- Aspectos por mejorar

Las observaciones de los participantes permiten identificar oportunidades concretas para el fortalecimiento de futuros ejercicios, particularmente en la profundización de temas específicos, el aumento de la participación ciudadana y el fortalecimiento de la articulación institucional. Este aprendizaje resalta la importancia de incorporar estos elementos en la planeación de próximas rendiciones de cuentas, con el fin de mejorar su alcance, pertinencia e impacto.

✓ **Buenas Prácticas**

Como parte de su compromiso con la transparencia y el fortalecimiento del diálogo con la ciudadanía, el INSOR implementó su estrategia de Rendición de Cuentas como una buena práctica institucional orientada a garantizar el acceso claro y oportuno a la información pública. En el marco de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015, este ejercicio permitió socializar de manera comprensible los resultados de la gestión institucional, destacando las acciones desarrolladas en favor de la población sorda, los logros de las dependencias misionales y los avances en visibilidad y participación de la Entidad.

En coherencia con esta buena práctica, la organización del ejercicio priorizó criterios de accesibilidad, claridad y oportunidad, propiciando un espacio cercano, ordenado y fácil de comprender para las ciudadanías y grupos de valor. La estructuración de la agenda permitió abordar cada temática de manera equilibrada, respetando los tiempos definidos y facilitando la apropiación de la información. Asimismo, la rendición de cuentas se consolidó como un escenario clave para identificar oportunidades de articulación entre dependencias y fortalecer la mejora continua en la relación con la ciudadanía.

La Audiencia Pública, desarrollada en modalidad híbrida (presencial y virtual), contó con la participación activa de las diferentes dependencias de la Entidad, lo que reafirma este ejercicio como una buena práctica de trabajo colaborativo y coordinación institucional. En este sentido, se dio cumplimiento a lo establecido en el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, el Decreto 1499 de 2017 en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y los lineamientos del Conpes 3654 de 2010, consolidando la rendición de cuentas como un referente de gestión

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

transparente, participativa e incluyente.

- ✓ **Recomendaciones**

Como recomendaciones para los ejercicios de Audiencia Pública de Rendicion de Cuentas de vigencias futuras, se considera:

- Desde Comunicaciones Estratégicas, se menciona la importancia de cumplir a cabalidad los tiempos de entrega de información acordados en las reuniones de preparación; con el fin de evitar retrasos en la elaboración de recursos de apoyo.
- Es pertinente que el proceso de alistamiento de la APRdC de la vigencia 2025 inicie desde el mes de enero.
- Se expone que el INSOR participará en las APRC de otras entidades de las cuales se recibe invitación (particularmente los aliados estratégicos) para elevar la participación en la Audiencia del INSOR y analizar las posibilidades de articulación interinstitucional.

GALERÍA DE IMÁGENES









Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.









- ✓ **Anexo 1. Listas de asistencia presencial y virtual**

NSOR Instituto Nacional para Sordos	**PROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO**	**CÓDIGO:** FOTH77
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A EVENTOS, CAPACITACIONES Y OTROS	**VERSIÓN:** 1
		FECHA: 06/06/2022

SELECCIONE TIPO DE ACTIVIDAD:	**EVENTO:** X **CAPACITACIÓN:** ____ **REUNION:** ____ **OTRO:** ____ **CUÁL:** ____				
TEMA:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025				
EXPOSITOR:	INSOR				
LUGAR:	Sede Física INSOR - Auditorio				
FECHA:	19 de Marzo 2026	**HOJA** 1 **DE** ____	**HORA INICIO:** 10:00am	**HORA FINAL:**	12:00m

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA O ENTIDAD	CORREO	TELEFONO	FIRMA
1	Camilo Andrés Acosta	Fuerza Pública - DAFP		3102837403	
2	Adriana Camacho Ospina	INSOR		3215647710	
3	Karen Liliana Velandia Perez	INSOR - SGE		3163182076	
4	Paula Andrea Carvajal C	INSOR - SGE		2123799487	
5	Diana Prado Rivera	INSOR - RC		3	
6	Cristian Casallas	INSOR - Repe		3172039409	
7	Fernando Jaramillo	DCI - INSOR		350	
8	Jesus Antonio Monroy S.	Sub Promo y Difu			
9	Lina Marcela Pachon	Sub Gestion Educ			
10	Estefania Piscitelli Blanco	OAJ			
11	Liliana Montoya Uribe	S Gestion E		3103223149	
12	Boris Julian Perez	GE		3213652203	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

[redacted]

PROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO | **CÓDIGO:** FOTH77 | **VERSIÓN:** 1 | **FECHA:** 06/06/2022

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A EVENTOS, CAPACITACIONES Y OTROS

SELECCIONE TIPO DE ACTIVIDAD: EVENTO: X CAPACITACIÓN: ____ REUNION: ____ OTRO: ____ CÚAL: ____

TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

EXPOSITOR: INSOR

LUGAR: Auditorio – Sede Física INSOR

FECHA: 19 de Marzo 2026 | **HOJA** 2 **DE** ____ | **HORA INICIO:** 10:00am | **HORA FINAL:** 12:00m

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA O ENTIDAD	CORREO	TELEFONO	FIRMA
13	Nasly Campos Rosero	SGE	nasly.campo@insorgov.co	3194435775	
14	Lilly Patricia Higuera	SGE	lili.patricia@insorgov.co	3212066902	
15	Heder Alejandro Marquez P.	SPD	heder.marquez@insorgov.co		
16	Maria Margarita Perez V	OCT	maria.perez@insor.gov.co		
17	MANUEL ALEJANDRO IBAGON	Dirección Nacional	alejandro.ibagon@[illegible]	3165935270	
18	David Cuellar Morales	SGE	david.cuellar@insor.gov.co	3227637205	
19	Maria Cristina Diaz Ubaldo	SPD	maria.diaz@insor.gov.co	3197570940	
20	Jose Fernando Vargas Gallego	D. General	jose.vargas@insor.gov.co	3004910607	
21	Adi Gonzales A	D. General	adi.gonzales@insor.gov.co	3022506094	
22	Luz Mary Lagos	SGE	luz.lagos@insor.gov.co	3121499983	
23	Margarita Sordos Gov	PyP	margarita.sordos@insor.gov.co		
24	Oscar Santiago Carvajal Cadena	SGE	oscar.carvajal@insor.gov.co	3208820822	

[redacted]

PROCESO GESTION DEL TALENTO HUMANO | **CÓDIGO:** FOTH77 | **VERSIÓN:** 1 | **FECHA:** 06/06/2022

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A EVENTOS, CAPACITACIONES Y OTROS

SELECCIONE TIPO DE ACTIVIDAD: EVENTO: ____ CAPACITACIÓN: ____ REUNION: ____ OTRO: ____ CÚAL: ____

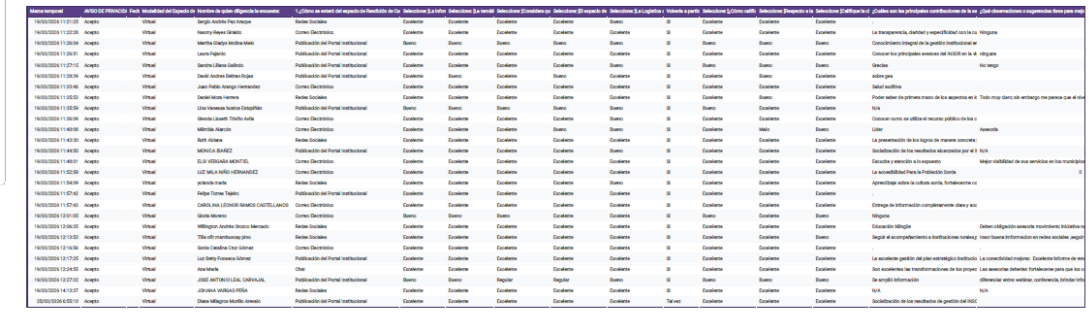
TEMA: Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2025

EXPOSITOR: INSOR

LUGAR: Sede Física INSOR – Auditorio

FECHA: 19 Marzo 2026 | **HOJA** 3 **DE** ____ | **HORA INICIO:** 10:00 AM | **HORA FINAL:** 12:00 M

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA O ENTIDAD	CORREO	TELEFONO	FIRMA
25	Maria Natalia Pangel Silva	INSOR - PIC	maria.rangel@insor	–	
26	Carlos Sánchez	Insor - Comunicaciones	carlos.sanchez@	320 5516543	
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					



Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.