NOMBRE DEL INFORME	Mesas de trabajo colaborativo con sociedad civil	**FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME**		
		Día	**Mes**	**Año**
		6	Mayo	2026
DEPENDENCIA	Secretaria General / Dirección General Relacionamiento con las Ciudadanías			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Identificar las necesidades de la población sorda desde ámbitos institucionales y mejorar la articulación de gestión del INSOR.			
CICLO DE GESTIÓN	Mejoramiento y evaluación			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Organizaciones de sordos a nivel nacional			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Identificar las necesidades de la población sorda y la articulación con entidades para generar fortalecimiento en temas de interés y/o necesidad.			

1. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de fortalecer las actividades dirigidas a las organizaciones de personas sordas, resulta fundamental evaluar e identificar las necesidades que se busca atender, con el fin de generar acciones que promuevan su empoderamiento y propiciar beneficios para toda la comunidad durante el año 2026, en el marco de la gestión institucional.

El espacio de participación ciudadana "INSOR Construye" es una estrategia liderada de manera conjunta por el Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento con las Ciudadanías y el Asesor de Dirección. Esta iniciativa tiene como objetivo identificar las necesidades de la población sorda desde una

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

perspectiva institucional, así como analizar y fortalecer los procesos de articulación y gestión del INSOR con las organizaciones de personas sordas.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas entre las organizaciones de personas sordas y la entidad, en el marco de este espacio de participación.

Fecha	Sesión	Responsable
9 de febrero de 2026	Fundación Escuchamos	-Johanna Balaguera Relacionamiento con las ciudadanías - INSOR -José Fernando Duque Asesor Dirección -INSOR -Magda Muñoz – Fundación Escuchamos
17 de febrero de 2026	Asociación de Sordos de Tuluá	-Johanna Balaguera Relacionamiento con las ciudadanías - INSOR -José Fernando Duque Asesor Dirección -INSOR -Diana Arango Cardona – Liderazgo representante Asociación de Sordos de Tuluá
19 de marzo de 2026	Asociación Departamental de Personas Sordas de Tunja y Boyacá – ADESORBOY	-Johanna Balaguera Relacionamiento con las ciudadanías - INSOR -José Fernando Duque Asesor Dirección -INSOR -Kelly Tatiana Manosalva Liderazgo representante Asociación Departamental de Personas Sordas de Tunja y Boyacá – ADESORBOY

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

23 de abril de 2026	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN -	-Johanna Balaguera Relacionamiento con las ciudadanías - INSOR -José Fernando Duque Asesor Dirección -INSOR - Víctor García. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN

Ejecución presupuestal

Dado que las dos actividades se desarrollaron en modalidad virtual, se destinó una partida presupuestal para la ejecución de las jornadas de participación ciudadana con las organizaciones de personas sordas, estimada con el fin de garantizar su adecuado desarrollo y cumplimiento.

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
4	*$0*	*$550.133*

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

Las actividades relacionadas con el espacio de participación ciudadana incluyeron la elaboración y envío de convocatorias por correo electrónico, con el fin de confirmar o cancelar la asistencia a las reuniones programadas mediante las plataformas Meet o Zoom.

Asimismo, se realizaron convocatorias dirigidas a las organizaciones de personas sordas mediante cartas de invitación digitales, redactadas en lenguaje claro y en formato Word, con el propósito de garantizar su comprensión antes de ser revisadas y aprobadas por el Asesor de Dirección. Posteriormente, estos documentos fueron convertidos a formato PDF e

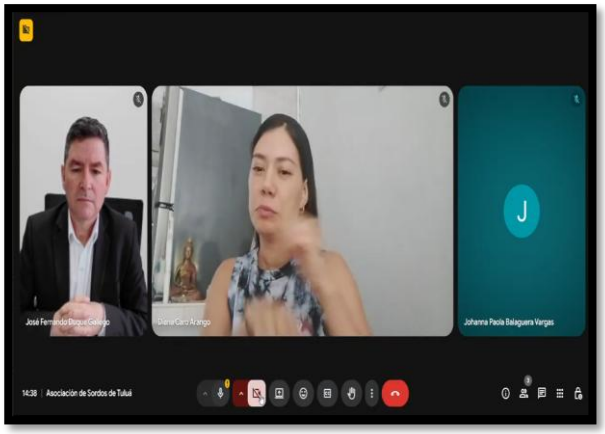
Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

incluyeron un video de invitación sencillo, accesible, llamativo y de fácil comprensión.

De igual manera, se efectuó la difusión masiva a través de correo electrónico, adjuntando la carta en PDF y el video en Lengua de Señas Colombiana (LSC), elaborado con una edición sencilla y visualmente atractiva para facilitar su comprensión.

Adicionalmente, se enviaron mensajes por WhatsApp como recordatorio de las reuniones programadas.

En algunas reuniones, también se remitieron presentaciones en PowerPoint como soporte y evidencia de memoria de las actividades desarrolladas, en el marco de las jornadas de presentación y exposición.





3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

Como parte de la estrategia de relacionamiento con las organizaciones de personas sordas, liderada por la Dirección y el Grupo de Relacionamiento con las Ciudadanías, se desarrollaron acciones en el marco de la estrategia "INSOR Construye". Estas acciones consistieron en la realización de encuentros de participación durante el año 2026 con este importante grupo

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

de valor, con el propósito de fortalecer sus capacidades organizativas y su incidencia.

Entre los meses de enero y abril se llevaron a cabo cuatro (4) reuniones con diferentes organizaciones de personas sordas.

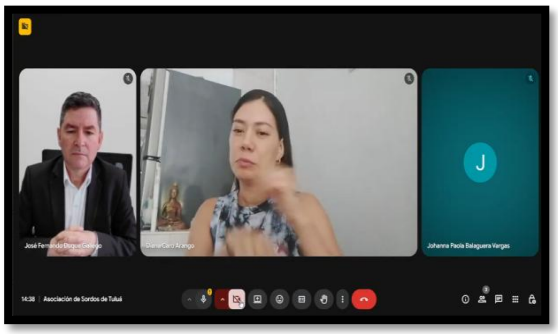
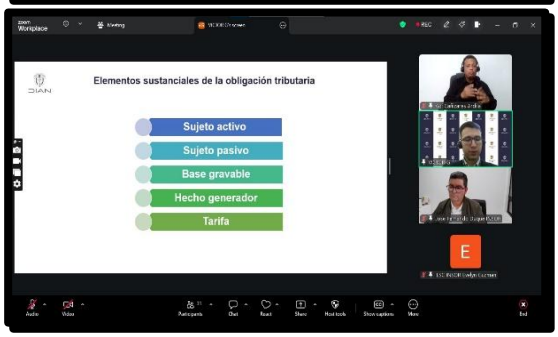
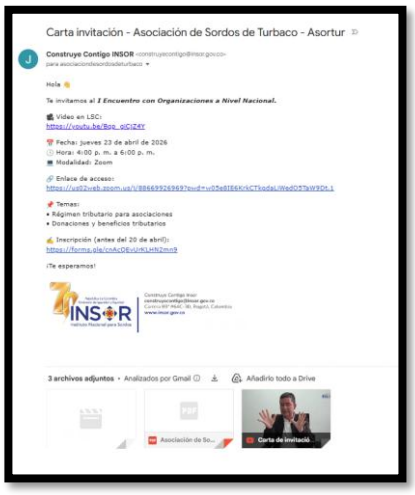
Este logro representa un avance significativo en materia de derechos humanos y en el reconocimiento institucional de las personas sordas en el territorio. Gracias al acompañamiento brindado, las organizaciones lograron adelantar trámites ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), fortaleciendo sus conocimientos en temas tributarios. Esto les permite comprender mejor sus obligaciones fiscales, evitar inconvenientes relacionados con deudas y cumplir adecuadamente con sus responsabilidades legales.

Asimismo, este proceso favorece el relacionamiento entre las organizaciones y la entidad, promoviendo una mayor inclusión, participación y acceso institucional para la población sorda.

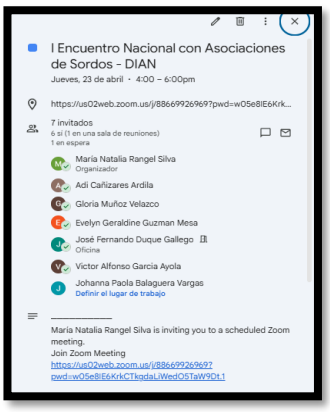
4. GALERÍA DE IMÁGENES

No	Evidencia	Calendario Gmail
1		

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

2		
3		
4	 	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

		 La sesión se contó con la participación sincrónica de 31 personas**.** El servidor público de DIAN, Víctor Alfonso García Ayola, realizó una exposición sobre **"**Régimen tributario especial – organizaciones y beneficios tributarios", abordando aspectos relevantes para las organizaciones participantes.

El servidor público de DIAN, Víctor Alfonso García Ayola, realizó una exposición sobre **"**Régimen tributario especial – organizaciones y beneficios tributarios", abordando aspectos relevantes para las organizaciones participantes.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

El formulario de inscripción de las organizaciones de personas sordas para el Primer Encuentro Nacional de Organizaciones DIAN - INSOR.

Primer Encuentro Nacional de Organizaciones DIAN - INSOR

Dirección de correo electrónico	1. Entidad o Sociedad Civil - Ciudad (Ejemplo: Instituto Nacional Para Sordos - Bogotá)	2. Número celular de contacto	3. Asistencia
sordebog.secretario@gmail.com	Asociación de Sordos de Bogotá	3114852208	Si
sonia2023rosales@gmail.com	ASORNAR	3145292568	Si
lumapiru13@gmail.com	Asorcal Manizales, Caldas	3004619720	Si
erikthomascary@gmail.com	I	3138450778	Si, Posible
asormaic@gmail.com	Maicao la Guajira	3015291815	Posible
asorjona12.04.2024@gmail.com	Si	3205045596	Si
seanalex1920@hotmail.com	Asociación de Sordos San Andrés, Providencia y Santa Catalina – ASORSAP	3214762214	Si
asormetameta5@gmail.com	ASOCIACION DEPARTAMENTAL DE SORDOS DEL META "ASORMETA"	3504978360	Si, Posible
asociaciondesordosdeturbaco@gmail.com	Asociación de sordos de Turbaco	3245272880	Si
willingtonorozco90@gmail.com	Asociación de Sordos de Bolivar - Cartagena)	3046472843	Si
yojairamoreno039@gmail.com	asociación de sordo de Arjona. (Bolívar)	3005638934	Si
gilmaidarraga1982@gmail.com	Asociación de sordos de Bolivar ASORBOL	3137239801	Si
miltontania24@gmail.com	Asociación de sordo de Bolívar - Cartagena	3212248752	Si
intervictoriagatos1721@gmail.com	Asorbol	3243864154	Si
haroldpinilla623@gmail.com	Asociación de Sordos Bolívar - Cartagena	3006863842	Si
asorsinjunta2004@gmail.com	asociación de sordos de sincelejo	3015702688	Si
asorsuc2@gmail.com	Asociación de sordos de Sucre	3214451668	Si
asorbol1979@gmail.com	Sin ánimo asociación de sordos de Bolívar (ASORBOL)	3243644541	Si
vivianamarin.lopez@gmail.com	Asociacion de Sordos de Risaraldas	3115304221	Si
carlosninoy@gmail.com	ASOCIACION DE SORDOS DE SANTA MARTA "ASORSAMAR"	3022094583	Si
jr.josamador@gmail.com	Asociación de sordos del Departamento de Córdoba ASORCOR	3016565755	Si
sindyimbadiaz@gmail.com	asociación de sordos de bolívar (CARTAGENA) CIUDAD	3217180024	Si
jamercastillo10@gmail.com	Asociacion de Sordos de Risaralda - Pereira	3219002523	Si
buenoyoli@gmail.com	ASORISA	3213053081	Si
asorisa7@gmail.com	Asociación de sordos de Risaralda	3127441564	Si
monysep86@gmail.com	Asornar - Juvensor - Pasto	3205927922	Si
rucachot1960@gmail.com	Asociación de Sordos de Cali Asorcli	3136695351	Si
asorcali@gmail.com	Asorcali - Miguel Zambrano	3012064334	Si
fajardodaniela367@gmail.com	Entidad Fundación Por La Juventud Sorda JUVENSOR	3105363568	Si
sofitamorao@gmail.com	Juvensor- pasto	3502337124	Si
bfernando628@gmail.com	Asorisa y Asorcal	3117727686	Si
milbialeira@gmail.com	Asociación de sordos de amazonas	41058615	Si
oviedonatis@gmail.com	Fundarvid	3105376798	Si
joanmontoya578@gmail.com	Asociación Unidos Sordos del Valle	3058191416	Si
victordavid28@gmail.com	Asociación unidos sordos del valle del Cauca - Cali	3057432327	Si
leiidermena2020@gmail.com	Bogota	3217652118	Si
diamaritza1995@gmail.com	Cooperación Movise	3505658347	Si
ELVIAMENA18@GMAIL.COM	ASORISA	3128130182	Si
paulaquevedov.10@gmail.com	Fundarvid	3219531894	Posible
asordupar@gmail.com	ASORDUPAR - Ciudad Valledupar	3188270997	Si
pelotrix@gmail.com	ASORSAN	3187092538	Si
smsandra29@gmail.com	Entidad asorisa	3002367508	Si
sandramoncada.modelo@gmail.com	Norte de Santander (Pamplona)	3124128509	Si
isaacdavidduranterendon@gmail.com	ASORCOR	3147491630	Si
santiagodumar28@gmail.com	ASORCOR	3009524241	Si
asistenciaejecutivaasorisa@gmail.com	Asociación de Sordos Asistente	3204550584	Si
asorchiquira@gmail.com	Chiquinquirá Boyacá	7063173	Posible
consejodirectivoddhh@gmail.com	MOVISE	3505658347	Si
dannyhenao084@gmail.com	Asociacion de sordos del risaralda ASORISA	3126091298	Si

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DE LA ENCUESTA EVIDENCIA

¿Qué sugerencias o recomendaciones tienes para mejorar la reunión o actividad?

1. Actividad taller de capacitaciones propósitos tema.
2. Mas detalles a los intepretes que no tiene buen uso de vocabulario de cocnepto de DIAN, en la cual que se nota que se requeire aclaracion o ajustes para darte a entender a las persoans sordas de acuerdo de uso terminos de vocabulario de DIAN.
3. importante accesibilidad a la información tema tipos próximo encuentros a comunidad sorda de colombia
4. Mejorar la organización del tiempo, incluir más participación de los asistentes y asegurar que la información sea clara y accesible para todos. También sería bueno usar dinámicas más interactivas y contar con apoyos visuales o interpretación para facilitar la comprensión
5. Es importante dar prioridad a la guía de la DIAN con un enfoque dirigido a la comunidad sorda. Es fundamental explicarla de manera más clara, ya que para las personas sordas aún resulta confusa.
6. Ninguna, gracias
7. DIAN
8. DIAN
9. Se invita a los profesionales sordos, como contadores o administradores, a asistir a la reunión
10. Contador el curso de lengua de señas Colombia

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

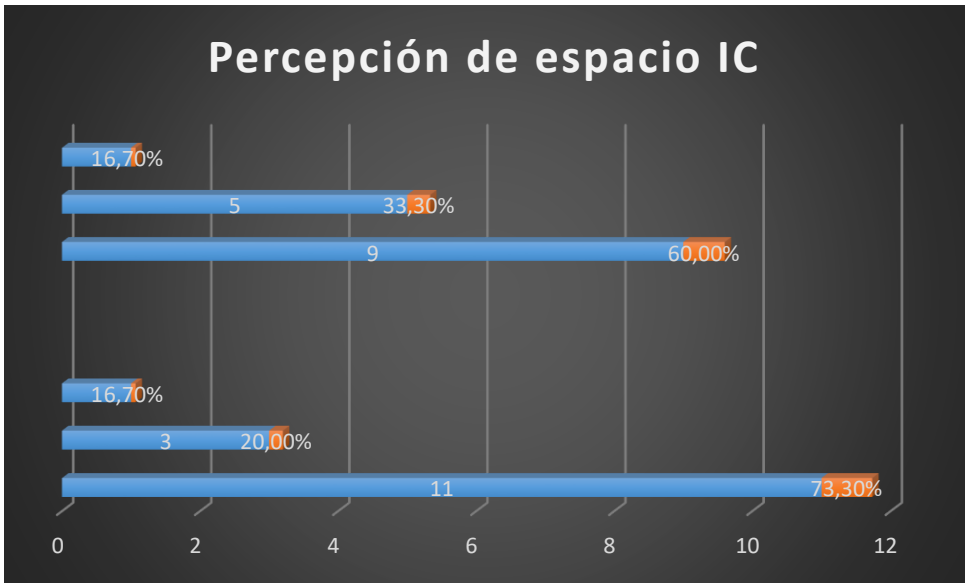
Análisis interpretativo y estadístico

El análisis de percepción de la encuesta evidencia que los participantes valoran positivamente el espacio de capacitación; sin embargo, identifican varios aspectos que requieren fortalecimiento para mejorar la comprensión y participación de la comunidad sorda. De las 10 respuestas obtenidas, el 50% manifestó la necesidad de hacer más clara y accesible la información relacionada con la DIAN, especialmente mediante explicaciones adaptadas a la comunidad sorda. Asimismo, el 30% resaltó la importancia de mejorar la accesibilidad comunicativa a través de apoyos visuales, interpretación adecuada y metodologías más dinámicas e inclusivas. Por otro lado, el 20% señaló dificultades en el uso del vocabulario técnico por parte de algunos intérpretes, indicando la necesidad de fortalecer la preparación en terminología específica de la DIAN.

También se identificaron sugerencias relacionadas con mejorar la organización del tiempo, fomentar mayor participación de los asistentes e invitar profesionales sordos especializados, como contadores o administradores, para fortalecer la confianza y comprensión de los temas tratados. En general, los resultados muestran que la comunidad considera fundamental continuar fortaleciendo la claridad de los contenidos, la calidad de la interpretación y la accesibilidad comunicativa en futuros encuentros.

Adicionalmente, se observa que algunas organizaciones o participantes presentan dificultades para comprender el propósito de la encuesta o el uso de herramientas tecnológicas para responderla, lo cual puede influir en la calidad y profundidad de las respuestas. Esto evidencia la necesidad de orientar previamente sobre la importancia de las encuestas como mecanismo de evaluación y mejora, así como brindar acompañamiento en el uso de medios tecnológicos accesibles.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



Percepción de espacio IC

- 1. Tecnología y logística (Total: 15 respuestas)

- Excelente: 11 → **73.3%**
- Bueno: 3 → **20.0%**
- Aceptable: 1 → **6.7%**

- 2. Claridad de temas e información (Total: 15 respuestas)

- Excelente: 9 → **60.0%**
- Bueno: 5 → **33.3%**
- Aceptable: 1 → **6.7%**

Los resultados muestran una percepción altamente positiva del espacio "INSOR Contigo". En el componente de tecnología y logística, el 73.3% de los participantes calificó el proceso como excelente, evidenciando una adecuada organización de la actividad. En cuanto a la claridad de los temas e información, el 60% lo evaluó como excelente y el 33.3% como bueno, lo que refleja una comprensión general favorable de los contenidos, con algunos

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

aspectos por fortalecer. **Siendo así, tenemos un porcentaje de satisfacción (Excelente y Bueno) de: 93.3%**

En conjunto, los resultados indican un alto nivel de satisfacción con la experiencia, destacando la efectividad organizativa y la calidad de la información presentada.

5. BUENAS PRACTICAS

La iniciativa "INSOR Construye" permitió fortalecer la articulación entre la DIAN, el INSOR y las organizaciones de personas sordas a nivel nacional, mediante la realización del I Encuentro Nacional, enfocado en régimen tributario para asociaciones, donaciones y beneficios tributarios.

Como resultado, se evidenció una participación amplia de las organizaciones, facilitada por estrategias de accesibilidad como el uso de video en Lengua de Señas Colombiana (LSC), lenguaje claro y materiales de convocatoria comprensibles, lo que favoreció el acceso y la comprensión de la información.

Se destaca como buena práctica el apoyo de José Fernando Duque, quien contribuyó en la producción del video en LSC, así como en la elaboración de la carta de invitación y los correos electrónicos en formatos accesibles, claros y fáciles de comprender, fortaleciendo significativamente la estrategia de comunicación inclusiva.

Entre los principales aspectos positivos se resalta el interés de la comunidad sorda en los temas tributarios y la importancia de generar espacios de formación y orientación pertinentes. Asimismo, se reconoce el valor de las acciones desarrolladas para promover la participación y el acceso a la información.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

Como oportunidades de mejora, se identificaron dificultades en el uso de herramientas tecnológicas, como plataformas virtuales, así como la necesidad de fortalecer la claridad del lenguaje técnico, la interpretación y la implementación de ajustes razonables para garantizar una comunicación más inclusiva.

La experiencia permitió proyectar la continuidad del proceso mediante nuevos encuentros y reafirmar la importancia de seguir fortaleciendo la accesibilidad, la comunicación clara y la participación efectiva de la comunidad sorda en los espacios institucionales.

Finalmente, se resalta como buena práctica el compromiso de continuar el proceso mediante nuevos encuentros y la orientación a entidades públicas sobre estrategias de accesibilidad y comunicación inclusiva para personas sordas, promoviendo así una participación más efectiva y equitativa.

6. RECOMENDACIONES

Los participantes manifestaron la importancia de fortalecer el conocimiento y la implementación de ajustes razonables por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), especialmente en la atención dirigida a la población sorda.

Asimismo, se recomendó promover procesos de formación y sensibilización dirigidos a las entidades públicas a nivel nacional, con el fin de garantizar el reconocimiento de los derechos de las personas sordas y el respeto por la diversidad.

De igual manera, se resaltó la necesidad de fortalecer el uso de lenguaje claro y comprensible, así como la implementación de metodologías accesibles e inclusivas que faciliten la participación efectiva de las personas sordas en los diferentes espacios institucionales.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.