NOMBRE DEL INFORME	Informe Cuatrimestre I de la estrategia de Participación Ciudadana "INSOR Contigo"	**FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME**		
		Día	**Mes**	**Año**
		08	05	2026
DEPENDENCIA	Secretaría General / Relacionamiento con las Ciudadanías			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Establecer espacios de participación ciudadana que contribuyan a la generación de valor público y a la mejora institucional, a través de diálogos entre la Dirección del INSOR y las ciudadaníass, usuarios o grupos de interés.			
CICLO DE GESTIÓN	Formulación y Evaluación.			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Ciudadanos Sordos, Ciudadanos Oyentes, Entidades Públicas del Orden Nacional, Entidades Públicas del Orden Territorial, Establecimiento Educativo, Entidades Privadas que prestan servicios directos, Organizaciones Civiles, Estudiantes de pregrado y posgrado.			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Reconocimiento de actividades realizadas y posibilidades de articulación.			

1. INTRODUCCIÓN

El espacio de participación ciudadana *INSOR contigo* (IC), es una estrategia de participación ciudadana liderada entre el Grupo Interno de Trabajo Relacionamiento con las Ciudadanías y la Dirección General del INSOR, que pretende establecer diálogos bidireccionales con las ciudadanías y grupos de valor para atender a sus solicitudes puntuales, de alta complejidad, en diversos contextos: educativos, comunitarios, laborales, entre otros. Este diálogo permitirá reconocer también aquellas posibilidades de mejora institucional en términos de asesoría directa y oferta de trámites y servicios.

En este cuatrimestre (enero a abril), se llevaron a cabo ocho (8) sesiones, atendidas directamente por el equipo directivo de la Entidad. A continuación, se relacionan las mismas:

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

	Fecha	Remitente	Tema	Responsable
1	30/01/2026	Juan David Luango – Representante Consejo Nacional de Discapacidad por la comunidad sorda	Durante el encuentro, el representante expuso inquietudes y observaciones frente al Plan Estratégico Institucional 2024–2027, particularmente en lo relacionado con avances, metas cumplidas, ejecución, compromisos pendientes e incumplimientos, así como sobre la necesidad de fortalecer la articulación del INSOR en escenarios de política pública nacional.	Geovani Meléndres, José Fernando Duque
2	03/02/2026	Euclides Herrera	Búsqueda de oferta educativa para su hijo adolescente en el departamento de Guainia.	Geovani Meléndres, Liliana Montoya
	03/02/2026	Instituto Distrital de Recreación y Deporte	Solicitan específicas al INSOR: Espacios para reclutar jóvenes sordos para distintos deportes en Bogotá. Para ello, solicitan las listas de las IE's. Capacitación a los funcionarios de IDRD sobre la Cultura Sorda que permita una apropiación del tema y comprensión de las propuestas realizadas en pro de la Población Sorda.	Geovani Meléndres
3	05/02/2025	Asociación Nacional de Intérpretes de Lengua de Señas Nicaragüense –ANILSNIC-	Propósito: dialogar sobre los procesos de formación de nuevos intérpretes de lengua de señas y el interés de la asociación en fortalecer su capacidad institucional.	Geovani Meléndres
4	12/02/2026	Fundación de Sordos del Pacífico - FUNDASORPAC	Se expuso la necesidad de impulsar procesos de formación, capacitación y emprendimiento accesibles, así como de fortalecer los apoyos institucionales dirigidos a esta población, en aras de garantizar sus derechos y reducir las brechas de exclusión social que persisten en la región.	Geovani Meléndres, José Fernando Duque
5	24/02/2026	Misión de Observación Electoral –MOE-	El diálogo con la Misión de Observación Electoral – MOE resulta fundamental para compartir estas iniciativas, identificar oportunidades de mejora y continuar promoviendo acciones conjuntas que contribuyan a garantizar procesos electorales más inclusivos, accesibles y participativos para la población sorda en Colombia.	Geovani Meléndres, José Fernando Duque, Alejandra Barbosa
6	05/03/2026	Ana María Martín	Se reconoció su trayectoria como	Geovani

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

			autora, directora y actriz de la obra María La O, una propuesta artística que contribuye a la construcción de escenarios culturales más inclusivos y sensibles a la diversidad.	Meléndres, José Fernando Duque
7	17/03/2026	Defensoría delegada para la orientación y asesoría a las víctimas del conflicto armado	Propósito de dialogar sobre la situación de atención y orientación a víctimas sor-das en las diferentes regionales del país. Durante el encuentro, la Defensoría expuso la necesidad de fortalecer los procesos de atención en sus 25 regionales, particularmente en lo relacionado con la accesibilidad comunicativa y la garantía de derechos de la población sorda víctima del conflicto.	Geovani Meléndres
8	10/04/2026	Daniel Ordoñez	Se dialoga con relación a los perfiles de los docentes bilingües que concibe la Resolución expedida por el Ministerio de Educación y la competencia del INSOR.	Luz Mary López

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
8	$0	$2’823.600

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

Los espacios de IC se gestan desde dos momentos: 1. mediante las solicitudes que se allegan a la entidad vía PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias), son analizadas y presentadas al profesional encargado del espacio, quien evalúa y aprueba su pertinencia en el espacio; y, segundo, mediante la estrategia de divulgación por redes sociales donde, mediante tres piezas audiovisuales, se informó a la ciudadanía y grupos de valor, lo siguiente:

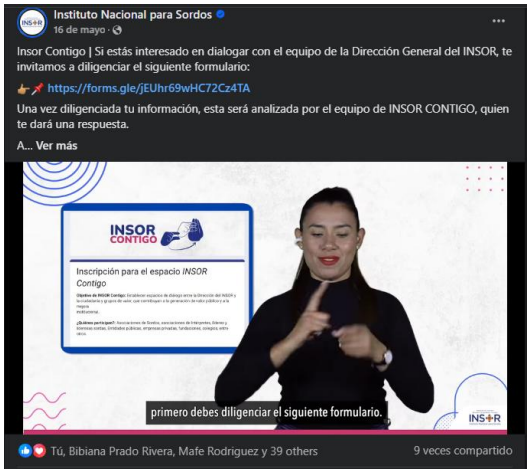
1. ¿Qué es el espacio INSOR Contigo?

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/947951713492908

2. Instrucciones para inscribirse y participar en el espacio, utilizando el siguiente enlace: https://forms.gle/jEUhr69wHC72Cz4TA



https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/968999567773163

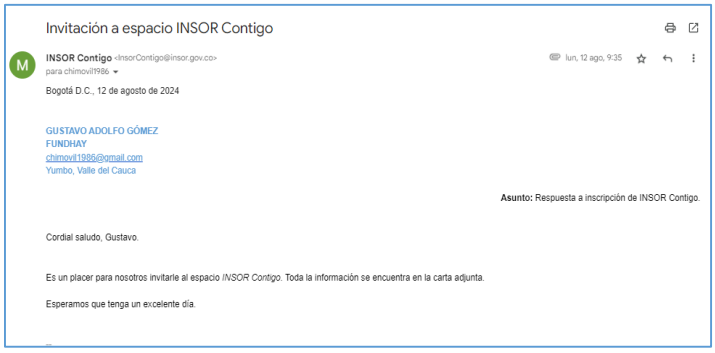
3. Divulgación de expericiencia de espacio INSOR Contigo con eeducación superior.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/994686878708449

Se realiza un filtro de pertinencia desde Relacionamiento con las Ciudadanías y se presentan las opciones a la dirección general. Cuando son aceptadas, se acuerdan agendas y se gestiona lo pertinente para el espacio.



Al finalizar la sesión, se realiza una memoria de la misma y se envía al remitente (y a los profesionales que atendieron la sesión) junto con una encuesta de satisfacción del espacio.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA — Igualdad

MEMORIA DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

"INSOR CONTIGO"

Entidad/Organización o ciudadano(a): Fundación de Discapacitados Hipoacúsicos Auditivos de Yumbo - FUNDHAY

Fecha: 15/08/2024

Hora: 09:00am-10:00am

Modalidad: Virtual.

Radicado: N/A.

Asistentes:

- Gustavo Adolfo Gómez - FUNDHAY
- Jessica – FUNDHAY
- Geovani Andrés Melendres – Dirección general – INSOR
- José Fernando Duque – Asesor de dirección - INSOR
- María Natalia Rangel – Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano – INSOR

Evidencia:



Memoria sesión INSOR Contigo - FUNDHAY

INSOR Contigo <InsorContigo@insor.... lun, 2 sept, 14:52 (hace 1 día)
para chimovil1986, José

Buenas tardes, Fundación de Discapacitados Hipoacúsicos Auditivos de Yumbo - FUNDHAY.

Remito la Memoria de la sesión de INSOR Contigo entre la Fundación y la Dirección del INSOR, el día 15.08.2024.

Estaremos atentos al envío de la información.

Con el fin de conocer tu percepción del espacio de participación ciudadana y mejorar cada día, solicito amablemente el diligenciamiento de la siguiente encuesta: https://acortar.link/TKd9NK.

Estaremos atentos a comentarios o inquietudes.

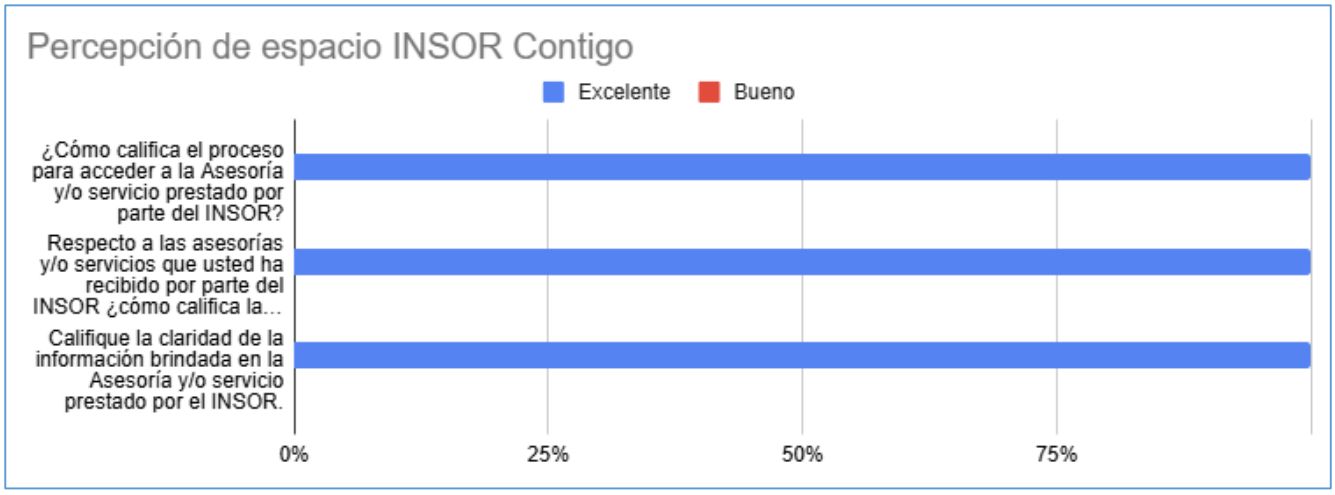
Cordialmente,

María Natalia Rangel

1 archivo adjunto · Analizado por Gmail

3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

No se aplica una evaluación numérica a la actividad. Se retoman los resultados una encuesta de satisfacción[1] diligenciada por la ciudadanía respecto al espacio, obteniendo una satisfacción del 100% del espacio en la valoración: Excelente.



Con base en lo anterior, se relacionan las fortalezas y oportunidades de mejora evidenciadas en el desarrollo de la actividad de participación.

- **Buenas Prácticas**

La estrategia de participación ciudadana INSOR Contigo se consolida como una buena práctica institucional en el marco de la rendición de cuentas,

[1] https://acortar.link/TKd9NK

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

particularmente en su componente de diálogo, al promover un intercambio bidireccional entre la Entidad, la ciudadanía y los grupos de valor. Este espacio trasciende la entrega de información, facilitando la escucha activa, la retroalimentación y la construcción conjunta, lo que permite identificar necesidades, recoger percepciones y avanzar hacia la gestión colaborativa de soluciones. De esta manera, se fortalece una relación más cercana, transparente y corresponsable, alineada con los principios de participación incidente y mejora continua de la gestión pública.

Asimismo, la alta satisfacción manifestada por los participantes, tanto en aspectos organizacionales como técnicos, evidencia la pertinencia y calidad del espacio, posicionándolo como un escenario efectivo para el fortalecimiento de los proyectos institucionales. Este ejercicio no solo aporta insumos valiosos para la toma de decisiones, sino que también impulsa procesos de autocrítica institucional, orientados a ajustar y mejorar las acciones en función de las necesidades específicas de las ciudadanías y grupos de valor, consolidando así una gestión más inclusiva, pertinente y orientada a resultados.

4. GALERIA DE IMÁGENES

Remitente	
Juan David Luango – Representante Consejo Nacional de Discapacidad por la comunidad sorda	
Euclides Herrera	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

Instituto Distrital de Recreación y Deporte	
Asociación Nacional de Intérpretes de Lengua de Señas Nicaragüense – ANILSNIC-	
Fundación de Sordos del Pacífico - FUNDASORPAC	
Ana María Martín	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

Defensoría delegada para la orientación y asesoría a las víctimas del conflicto armado	
Daniel Ordoñez	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.