NOMBRE DEL INFORME	Informe de actividad: Puesta en Común de Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor 2025	**FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME**		
		Día	**Mes**	**Año**
		30	04	2026
DEPENDENCIA	Secretaría General / Relacionamiento con las Ciudadanías			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Establecer espacio de diálogo con relación al ejercicio de Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor 2025 con servidores públicos internos y externos.			
CICLO DE GESTIÓN	Evaluación.			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Servidores públicos de Instituto Nacional para Sordos –INSOR- y externos.			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Ciudadanías y Grupos de Valor que interactuaron con la entidad durante la vigencia 2025.			

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del plan operativo de la política de Participación Ciudadana, asignada al proceso de Relacionamiento con las Ciudadanías, el Grupo Interno de trabajo Relacionamiento con las Ciudadanías, es responsable de liderar el ejercicio de caracterización de ciudadanías y grupos de valor del año inmediatamente anterior, con el fin de realimentar el proceso investigativo que ha derivado en documento nominado Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor 2025[1], que tuvo como objetivo: *"Identificar y describir las características y necesidades de las ciudadanías y grupos de valor que acudieron a la Entidad en 2025 así como la gestión de la oferta institucional orientada a atender sus requerimientos, con el propósito de reconocer oportunidades de mejora en la gestión institucional y fortalecer la promoción de entornos sociales y educativos accesibles para la*

[1] El documento se encuentra en la Sede Electrónica de la Entidad: https://www.insor.gov.co/home/caracterizacion-de-ciudadanias-y-grupos-de-valor/

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

población sorda en Colombia".

Este proceso inició con la recolección de información desde todas las dependencias respecto a los escenarios de relacionamiento de estas con las ciudadanías y grupos de valor, según su competencia dentro de la Entidad. Se compiló la información y se diseñó el documento mencionado, que se encuentra publicado en la sede electrónica del INSOR.

La presente sesión, se llevó a cabo, el 27 de abri de 2026 en las instalaciones de la sede Física del INSOR, con el fin de realimentar el documento diseñado por parte de Relacionamiento con las Ciudadanías con los servidores públicos de la Entidad y entidades externas y recopilar los aportes de los asistentes para fortalecer el documento.

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
1	$0	$0

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

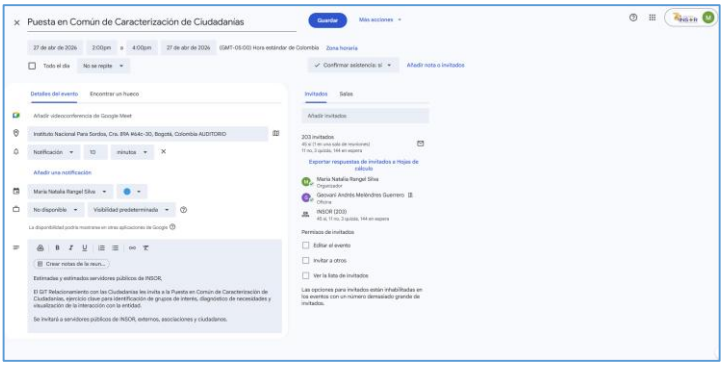
La socialización estuvo enmarcada, desde inicio de año, en el Plan de Participación Ciudadana[2] en el Anexo: Cronograma de actividades de participación ciudadana, publicado por el Grupo Interno de Trabajo de Talento Humano. Contó con las siguientes fases para su desarrollo:

Convocatoria

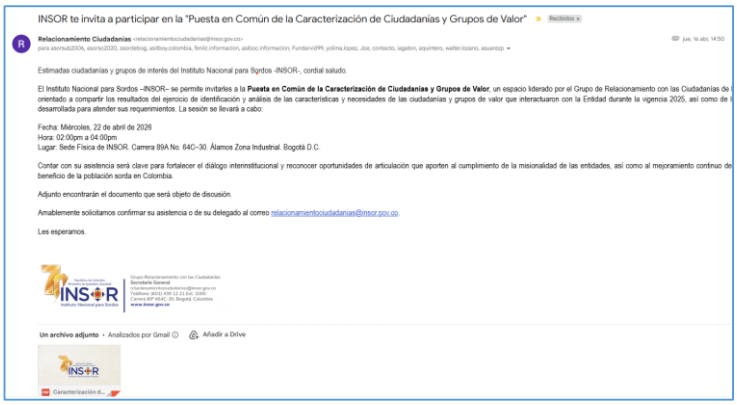
Se realiza convocatoria para la sesión, desde la coordinación de Relacionamiento con las Ciudadanías al correo electrónico y se registró en la Agenda Institucional, donde los servidores públicos de INSOR pudieron informarse del horario, fecha, tema y responsable.

[2] Estrategia de participación ciudadana. Plan de Participación Ciudadana y Cronograma de actividades: https://www.insor.gov.co/home/diagnostico-de-necesidades-e-identificacion-de-problemas/

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



Se realizó una invitación a servidores públicos de entidades externas vía correo electrónico, la cual fue confirmada por Ministerio de Igualdad y Equidad, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Instituto Nacional para Ciegos, Seretaría Distrital de Planeación y Ministerio del Deporte.



Preparación de la actividad:

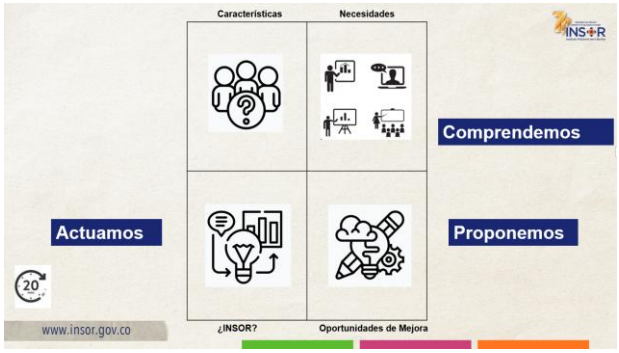
La actividad fue liderada desde Relacinoamiento con las Ciudadanías, no obstante el documento de Caracterización fue compartido y retroalimentado por parte de la Mesa Interna de Participación Ciudadana –MIPC-. Se diseñó una presentación en Power Point:



Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



Se ofreció una organización para que los participantes se agruparan por Grupo de Valor: Intérpretes, Asociaciones de Sordos, Familias y Ciudadanos, Entidades estatales, Estudiantes. Cada grupo dialogó y completó la información de: características, necesidades, interacción con el INSOR y futuras acciones que el INSOR podría visualizar con ellos. Se compiló y se debatió en torno a la siguiente estructura escrita en papel Kraft:



Se socializaron los ejercicios y se dialogó sobre la importancia de la Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor como ejercicio fundamental para cualquier entidad. porque permite comprender quiénes son, cómo son y qué necesitan las personas sordas y los actores relacionados (familias, docentes, intérpretes, entidades, entre otros). Esta información es clave para diseñar acciones, servicios y políticas que realmente respondan a sus realidades, evitando decisiones generales o descontextualizadas. En una entidad como el INSOR, donde la diversidad lingüística, cultural y territorial es tan marcada, conocer estas diferencias es esencial para garantizar pertinencia y enfoque diferencial.

Además, la caracterización fortalece la gestión institucional basada en evidencia, permitiendo priorizar recursos, ajustar la oferta institucional y mejorar la calidad de los servicios. También aporta al cumplimiento de políticas como participación ciudadana, servicio al ciudadano y rendición de cuentas, ya que facilita generar espacios más incluyentes, accesibles y efectivos. En este sentido, no solo mejora la relación con la ciudadanía, sino que contribuye directamente a la garantía de

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

derechos y a la construcción de entornos sociales y educativos más accesibles para la población sorda en Colombia.



Se contó con la participación de 25 colaboradores de INSOR, 6 delegados de entidades externas (Ministerio de Igualdad y Equidad, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Instituto Nacional para Ciegos, Seretaría Distrital de Planeación y Ministerio del Deporte), de las para un total de 31 servidores públicos durante el espacio. (Anexo 1. Lista de asistencia)

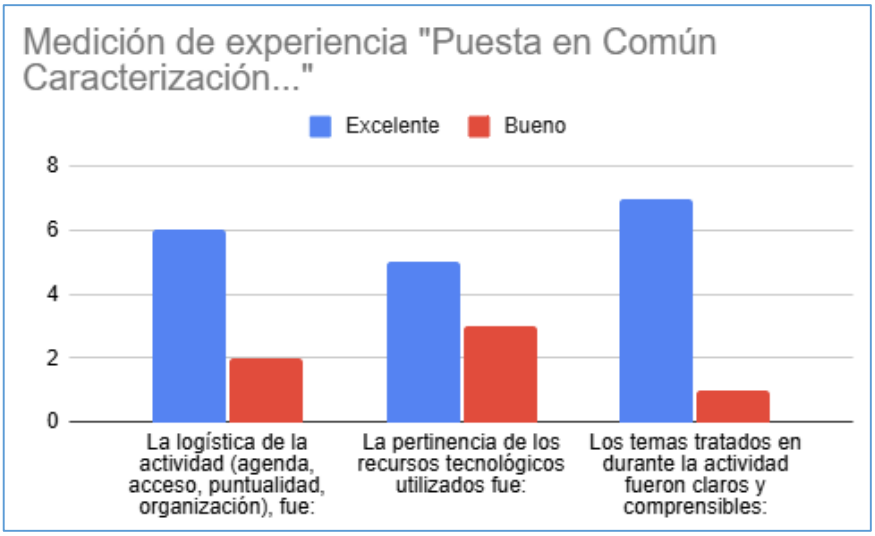
3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

No se aplica una evaluación numérica a la actividad. Se retoman los resultados una encuesta de satisfacción[3] diligenciada por la ciudadanía respecto al espacio:

Se recibieron 8 respuestas con 24 valoraciones; obteniendo una satisfacción del 100% del espacio, con 18 respuestas en Excelente y seis (6) respuestas en Bueno.

[3] https://forms.gle/J5k2WYNZXB8HtvWcA.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.



- Buenas Prácticas

La socialización del ejercicio de Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor se configura como una buena práctica en la medida en que materializa el componente de diálogo de la rendición de cuentas, al compartir de manera abierta y comprensible los resultados obtenidos con actores internos y externos. Este espacio no solo permitió visibilizar el conocimiento generado por la Entidad, sino también validar la información, contrastarla con las percepciones de los participantes y enriquecer el análisis a partir de sus aportes. De esta manera, se fortalece la transparencia y se promueve una participación más incidente en la toma de decisiones.

Asimismo, esta práctica aporta al fortalecimiento de la gestión institucional al propiciar un escenario de retroalimentación que facilita la identificación de oportunidades de mejora y de articulación interinstitucional. La interacción con diversos actores permite ajustar la oferta institucional a las necesidades reales de las ciudadanías y grupos de valor, consolidando una gestión más pertinente, inclusiva y basada en evidencia. En este sentido, la socialización trasciende la divulgación de información y se posiciona como un mecanismo efectivo para la mejora continua y la generación de valor público.

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

Anexo 1. Lista de asistencia

República de Colombia Ministerio de Igualdad y Equidad INSOR Instituto Nacional para Sordos	**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**	**Código:** FOTH77
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A EVENTOS, CAPACITACIONES Y OTROS	**Versión:** 2
		Fecha: 19/02/2024

SELECCIONE TIPO DE ACTIVIDAD:	**EVENTO:** __ **CAPACITACIÓN:** ____ **REUNIÓN:** ____ **OTRO:** V **CUÁL:** Act. P. ciudad.				
TEMA:	Puesta en Común de "Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor"				
EXPOSITOR:	GIT Relacionamiento con las Ciudadanías				
LUGAR:	INSOR - Auditorio				
FECHA:	27. Abril. 2026	**HOJA** ____ **DE** ____	**HORA INICIO:**	02:00pm	**HORA FINAL:** 04:00 Pm

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA O ENTIDAD	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
1	Camilo Herrera Martínez	SGE - RID	camilo.herrera@insor.gov.co	3144805753	
2	Michael J. Aldana Borda	SGE - FOGES	michael.aldana@insor.gov.co	3185737917	
3	José Fernando Duque G.	D. General	jose.duque@insor.gov.co	3004910407	
4	Damian Bolla Zamora	Ministerio del Deporte	dbolla@mindeporte.gov.co	3205050505	Damian B
5	Johana Vargas Peña	INSOR	johana.vargas@insor.gov.co	3124101060	
6.	Catalina Fonseca	INSOR	catalina.fonseca@insor	3009463077	
7	María Alejandra Bermudez Z	ICBF	maria.bermudez@icbf	3125192352	
8.	Deisy Daniela Hoyos Carrillo	SDG - OGDL	deisy.hoyos@gobernobogota.gov.co	315 4041192	DPHC
9.	Vanessa Bustos C	FOGES - SGE	linea.bustos@insor.gov.co	3139766188	
10.	Magda Yusef Rojas Díaz	OAPS	magda.rojas@insor.gov.co	3102475311	
11	Edwin E. Beltrán Chamorro	INCI Accesibilidad	ebeltran@inci.gov.co	3005874023	

República de Colombia Ministerio de Igualdad y Equidad INSOR Instituto Nacional para Sordos	**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**	**Código:** FOTH77
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A EVENTOS, CAPACITACIONES Y OTROS	**Versión:** 2
		Fecha: 19/02/2024

SELECCIONE TIPO DE ACTIVIDAD:	**EVENTO:** __ **CAPACITACIÓN:** ____ **REUNIÓN:** ____ **OTRO:** V **CUÁL:** Act. P. Ciudadana				
TEMA:	Puesta en Común "Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor"				
EXPOSITOR:	GIT Relacionamiento con las Ciudadanías				
LUGAR:	INSOR - Auditorio				
FECHA:	27.04.2026	**HOJA** ____ **DE** ____	**HORA INICIO:**	02:00pm	**HORA FINAL:** 04:00pm

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA O ENTIDAD	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
12	Nestor Raul Buitrago Y.	INCI	nbuitrago@inci.gov.co	3208622443	
13	Andrés Suarez	GBYS	andres.suarez@insorgov.co	3124159248	
14	Johanna Bolagura Vargas	RCL	johanna.bolagura@insorgov.co	3132400337	
15	Martha Gladys Molina Feb	INSOR	martha.molina@insorgov.co	—	
16	Luz Bellmuer	SPD	Cer1funcela@insorgov.co	—	
17	Bibiana Prado Rivera	INSOR	bibiana.prado@insor.gov.co	3165320748	
18	Esteban Paz Vargas	INSOR	nelson.paz@insor.gov.co	— o —	
19	Hector Alejandro Marquez	S. P. D	hector.marquez@insor.gov.co	—	
20	Hugo A Lopez L.	S P D	hugo.lopez@insor	— o —	
21	Leonardo Bermudez Barranco	Min Igualdad	lbarranco@minigualdad.gov.co	-	
22	María del Carmen Gomez	INSOR.	mariagomez@insor.gov.co	3124866378	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.

República de Colombia Ministerio de Igualdad y Equidad INSOR Instituto Nacional para Sordos	**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**	**Código:** FOTH77
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA A EVENTOS, CAPACITACIONES Y OTROS	**Versión:** 2
		Fecha: 19/02/2024

SELECCIONE TIPO DE ACTIVIDAD:	**EVENTO:** __ **CAPACITACIÓN:** _____ **REUNIÓN:** _____ **OTRO:** __x__ **CUÁL:** Art Part. Ciudad				
TEMA:	Puesta en Común de Caracterización de Ciudadanías y Grupos de Valor				
EXPOSITOR:	GIT Relacionamiento con los ciudadanos				
LUGAR:	INSOR - Auditorio				
FECHA:	27. abril. 2026	**HOJA** ____ **DE** _____	**HORA INICIO:** 02:00pm	**HORA FINAL:**	04:00pm

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA O ENTIDAD	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
23	LUIS CARRERA	INSOR	luis.carrera@insor.gov.co		
24	Rolando Zuñiga	INSOR	rolando.zuniga@insor		
25	Adriana Urbina	INSOR	adriana.urbina@		
26	Geovani Melendres	INSOR	geovani.melendres@gmail.com		
27	Cristian Casallas	Insor (Repe)	cristian.casallas@insor.co		
28	Leonardo Andres Mendez	Insor	leonamendez@gmail.com		
29	Maria Fernanda Rodriguez	Comunicaciones INSOR	maria.rodriguez@insor.gov.co		
30	LUZ MILA NIÑO	RCC	luz.nino@insor.gov.co	—	
31	JOSE ANTONIO LEAL CARVAJAL	OAPS	jose.leal@insor.gov.co	—	

Este documento es propiedad del Instituto Nacional para Sordos, prohibida su reproducción sin previo aviso.