República de Colombia
INSOR
Instituto Nacional para Sordos

Portafolio de servicios



Nuestra misión

Somos la entidad pública del orden nacional que orienta y promueve la gestión e implementación de políticas públicas basadas en criterios técnicos especializados, con el propósito de contribuir a la garantía de los derechos y la equidad de oportunidades lingüísticas, sociales y culturales inclusivas de la población sorda en Colombia.

Nuestra visión

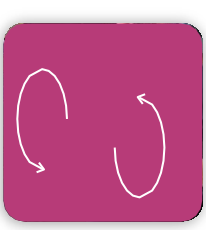
En el 2026, la población sorda vivirá en un entorno más equitativo, gracias a la reducción de brechas lingüísticas, sociales y culturales, como producto de la gestión y el relacionamiento efectivo del INSOR.



Valores



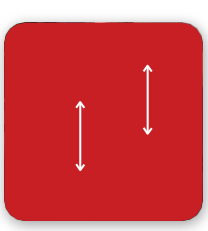
Compromiso



Cuidado



Diligencia



Justicia



Respeto



Honestidad

Subdirección Promoción y Desarrollo



Asesoría y asistencia técnica:

El Instituto Nacional para Sordos - INSOR, presenta su oferta de servicios, la cual contiene las propuestas de asesoría y/o asistencia técnica para la promoción del goce efectivo de derechos, mediante la incorporación de ajustes razonables, con el fin de facilitar el acceso efectivo, oportuno y de calidad lo cual favorece la atención integral de los ciudadanos sordos de Colombia.

1. Transferencia de conocimiento:

•Taller Diversidad sociolingüística: Este taller ofrece un acercamiento sobre los atributos sociolingüísticos de la población sorda, como base para promover la implementación del enfoque diferencial, se puede desarrollar en la modalidad virtual o presencial. (Gratuito el primer taller).

•Taller de Habilidades Comunicativas: Este taller promueve el acercamiento hacia las características lingüísticas y culturales de los ciudadanos sordos, con el propósito de que los participantes apropien herramientas de comunicación asertiva que den respuesta a la diversidad lingüística de la población sorda, se puede desarrollar en la modalidad virtual o presencial. Este servicio ofrece tres fases, cada una de las cuales es prerrequisito para la siguiente y el valor agregado es la adaptación de los contenidos de acuerdo con el (los) servicio(s) que presta cada entidad. (Costos asociados).

2. Contenidos Audiovisuales con Ajustes Razonables:



- Productos audiovisuales con sistemas de acceso a la información: Se realizan contenidos audiovisuales presentados por profesionales sordos o intérpretes en Lengua de Señas Colombiana (LSC), según lo requiera el material audiovisual, en los que se implementan también los sistemas escritos y de audio. Los contenidos se desarrollan de acuerdo con la solicitud de las diferentes entidades. (Costos asociados).

- Asesoría sobre derecho de acceso a la información enfocado en las necesidades sociolingüísticas y de comunicaciones de las personas sordas del país. Se convocan a los equipos de comunicaciones y los responsables de la programación y manejo de las sedes electrónicas y páginas web. Se desarrolla en modalidad virtual y/o presencial. (Gratuita).

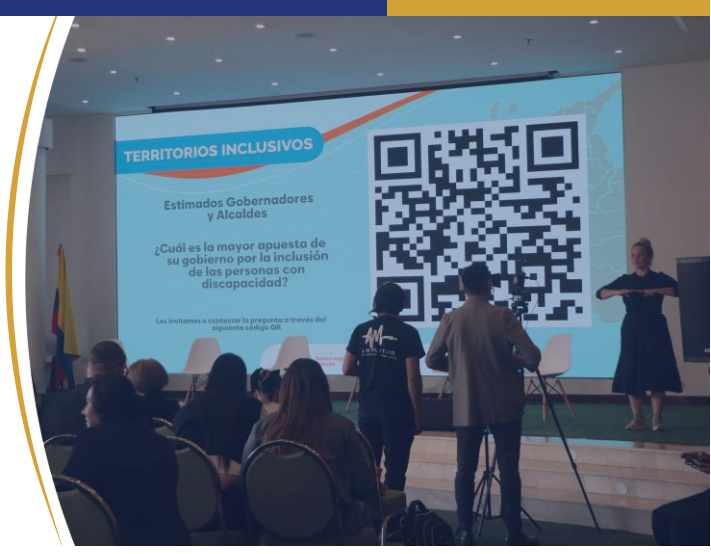


¿A quién va dirigido?

Entidades públicas y/o privadas

Asistencia Técnica

Se concibe como un servicio de acompañamiento a los diferentes actores interesados para la comprensión y apropiación de los referentes, normatividad, orientaciones, lineamientos en temas relacionados con la promoción de derechos de la población sorda colombiana con énfasis en la educación inclusiva y la inclusión social, mediante el uso de estrategias, tecnologías métodos, procedimientos técnicos y medios de comunicación accesibles con criterios de pertinencia, calidad, igualdad y equidad.



Objetivos

•Promover el desarrollo de acciones encaminadas a reconocer los procesos y necesidades de los actores educativos responsables de garantizar una atención educativa pertinente para la población sorda, con el fin de generar las estrategias y acciones pertinentes para el mejoramiento progresivo de la misma.

•Desarrollar estrategias para la cualificación de los actores responsables de la organización, gestión y seguimiento de las ofertas y procesos de atención educativa de la población sorda en el territorio nacional, para la apropiación e implementación de las condiciones administrativas, técnicas y pedagógicas pertinentes para la garantía del derecho a la educación.

•Brindar acompañamiento para el ajuste de la organización curricular de la oferta bilingüe para la población sorda colombiana en los aspectos directivos, administrativos académicos, lingüísticos y comunitarios, de acuerdo con las condiciones y particularidades del contexto territorial y/o de las necesidades y potencialidades de cada proceso educativo.



Desde los diferentes grupos de la Subdirección de Gestión Educativa se desarrollan procesos de asistencia técnica dirigidos a entidades de diverso orden, con el ánimo de fortalecer su articulación efectiva a lo largo de la trayectoria educativa completa de las personas sordas en el territorio nacional.

Ejes temáticos



Primera infancia y educación superior y formación para el trabajo y el desarrollo humano

Asesoramos y asistimos técnicamente con enfoque administrativo, los procesos relacionados con la organización de la atención integral a la primera infancia sorda, así como el tejido de acciones que favorezcan el acceso, tránsito y graduación de la población sorda en la educación superior y la formación para el trabajo y el desarrollo humano.



Entidades y actores claves para el acceso, tránsito, promoción y graduación de la población sorda

Implementamos procesos de asesoría o asistencia técnica dirigidos a entidades de nivel nacional departamental y municipal, así como a entidades privadas, que desde su misionalidad desarrollan acciones claves para la búsqueda, identificación, caracterización, entre otras, de la población sorda en el país, así como a aquellas que ofrecen servicios que inciden y complementan diferentes niveles de la trayectoria educativa completa para la población sorda.



Educación Básica Primaria, Secundaria, Media, Educación para Jóvenes y Adultos Sordos

Asesoramos y asistimos técnicamente a los actores educativos de las diferentes Instituciones Educativas del territorio nacional, tanto públicas como privadas en los procesos directivos, administrativos, académicos, comunitarios y lingüísticos de la implementación de la Oferta Educativa Bilingüe Bicultural para Sordos, en el marco de la normatividad vigente.

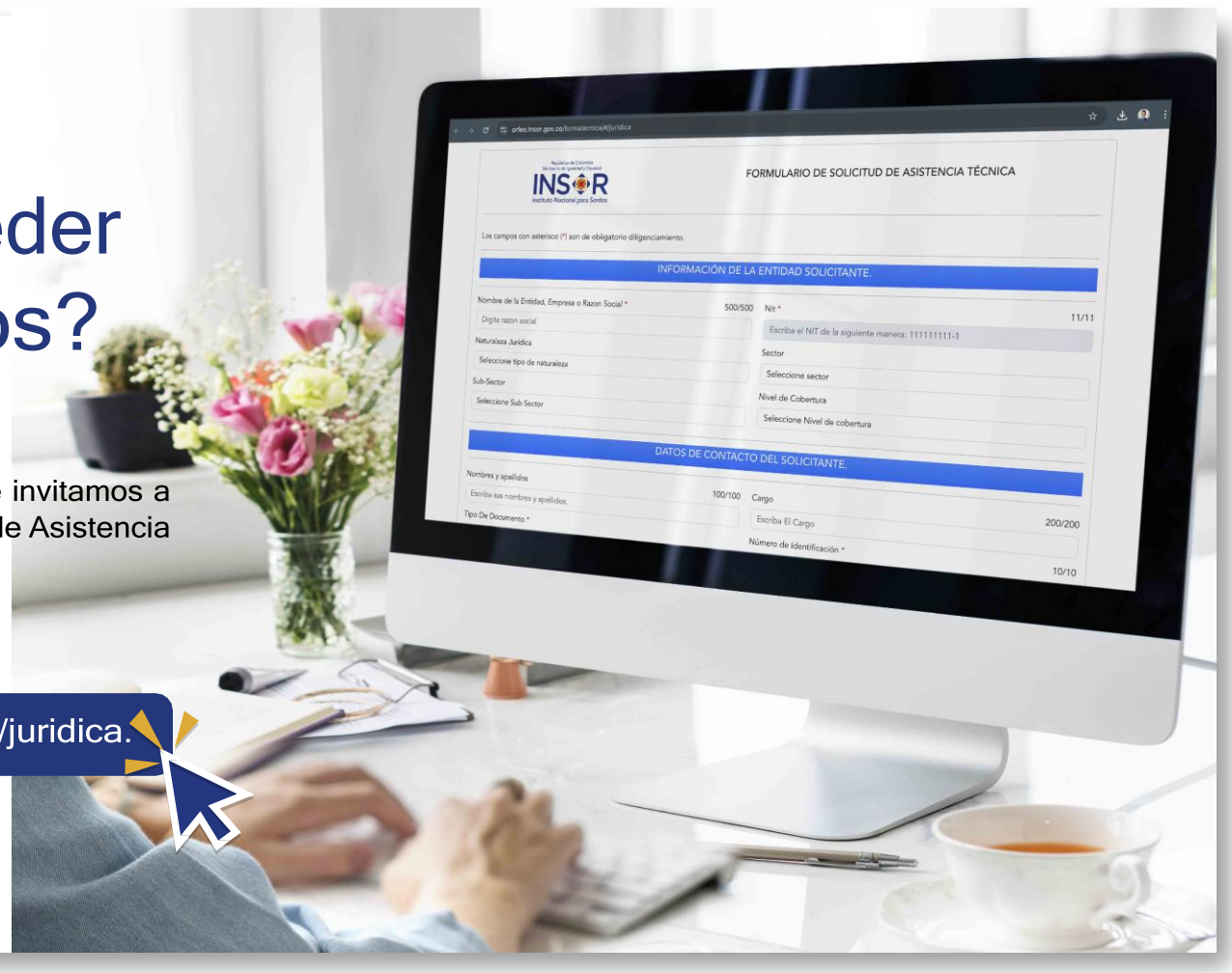
Particularmente, desarrollamos procesos de cualificación de actores educativos para el fortalecimiento de las competencias profesionales para la implementación de los procesos educativos pertinentes para la población sorda en el territorio nacional.

Educación

Secretarías de Educación

Asesoramos y asistimos técnicamente a los funcionarios de las Secretarías de Educación del territorio nacional en los procesos administrativos, jurídicos y legales de la implementación de la Oferta Educativa Bilingüe Bicultural para Sordos en el marco de la normatividad vigente, al igual que en los aspectos técnicos de la misma, en las Instituciones Educativas que atienden dicha población en su entidad territorial.

¿Cómo puede acceder a nuestros servicios?



Para solicitar cualquiera de nuestros servicios, le invitamos a diligenciar nuestro Formulario Único de Solicitud de Asistencia Técnica en el siguiente enlace:

https://orfeo.insor.gov.co/formatecnica/#/juridica.

Trámites

Evaluación Nacional de Intérpretes de Lengua de Señas colombiana-español – ENILSCE:

Obtener la valoración y calificación de los conocimientos, las habilidades y las actitudes de las personas que aspiren a ser reconocidas como intérpretes oficiales de la LSC-español y que no cuentan con un título académico de pregrado en educación superior relacionado con la interpretación de Lengua de Señas Colombiana, mediante la aplicación de un conjunto de pruebas técnicas.

Registro Nacional de Intérpretes de Lengua de Señas Colombiana - Español y de Guías Intérpretes – RENI

Obtener la inscripción en un registro o base de datos pública que contiene la información de los intérpretes oficiales de la Lengua de Señas Colombiana-español reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional y de los guías intérpretes, el cual permitirá la consulta por parte de aquellas personas naturales o jurídicas que están interesadas en la contratación de los servicios ofrecidos por los inscritos.



InsorEducativo

Es una plataforma orientada a aportar al mejoramiento de la calidad de la educación de las personas sordas en Colombia. Aquí encontrarás recursos educativos en lengua de señas, dirigidos a estudiantes sordos, padres de familia, modelos lingüísticos, intérpretes y demás actores responsables de la educación de las personas sordas.



¿Qué encontrarás en Insor Educativo?

- Recursos educativos diversificados: materiales especializados en diferentes áreas del conocimiento como ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas y lenguaje; así como contenidos para la educación inicial y preescolar.
- Diccionario de LSC: Acceso directo a temarios cotidianos de lengua de señas colombiana.
- Documentos técnicos y asesorías: Orientaciones y documentos para los agentes y profesionales que trabajan con la población sorda.
- Información de Oferta Educativa: Datos actualizados de instituciones de educación básica y media que atiendan a la población sorda en los distintos territorios del país.

Insorlab

Este micrositio cuenta con productos de conocimiento generados por personas, grupos e instituciones cuya labor y actividades de interés con la comunidad sorda se desarrollan en entornos públicos y/o privados, desde sectores como la educación, la salud, el arte, la cultura, el deporte, la lengua y la comunicación, justicia, primera infancia y familia, entre otros.





Al navegar podrá acceder a:

- Indicadores primera infancia y familia, salud, trabajo y justicia, educación
- Documentos e infografías
- Geodatos, mapas y datos abiertos
- Informe Técnico de Perspectivas y Saberes - ITPS

CANALES DE ATENCIÓN INSOR

El Instituto Nacional para Sordos dispone los siguientes canales de atención presenciales, telefónicos y virtuales para resolver sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD):



Canales de atención

Presencial LSC o español	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Carrera 89A No. 64C-30. Álamos Zona Industrial. Bogotá D.C.
Telefónico	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Teléfono: (601) 439 12 21 Ext 1000- 1002 -1032 Línea gratuita nacional 018000112021 (desde teléfono fijo)
WhatsApp	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Video-llamada LSC o Texto 3124324495
Sede electrónica	Visitar: www.insor.gov.co Formulario de radicación PQRSD: https://orfeo.insor.gov.co/formularioWeb/ Formulario solicitud asistencia técnica: https://orfeo.insor.gov.co/formatecnica/#/juridica
Correo electrónico	contacto@insor.gov.co notificacion.judicial@insor.gov.co