NOMBRE DEL INFORME	Informe Cuatrimestre II de la estrategia de Participación Ciudadana "INSOR Contigo"	**FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME**		
		Día	**Mes**	**Año**
		08	09	2026
DEPENDENCIA	Secretaría General / Relacionamiento con las Ciudadanías			
OBJETIVO DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	Establecer espacios de participación ciudadana que contribuyan a la generación de valor público y a la mejora institucional, a través de diálogos entre la Dirección del INSOR y las ciudadaníass, usuarios o grupos de interés.			
CICLO DE GESTIÓN	Formulación y Evaluación.			
GRUPO DE INTERÉS PARTICIPANTES	Ciudadanos Sordos, Ciudadanos Oyentes, Entidades Públicas del Orden Nacional, Entidades Públicas del Orden Territorial, Establecimiento Educativo, Entidades Privadas que prestan servicios directos, Organizaciones Civiles, Estudiantes de pregrado y posgrado.			
TEMÁTICA(S) ABORDADAS	Reconocimiento de actividades realizadas y posibilidades articulación.			

1. INTRODUCCIÓN

El espacio de participación ciudadana *INSOR contigo* (IC), es una estrategia de participación ciudadana liderada entre el Grupo Interno de Trabajo Relacionamiento con las Ciudadanías y la Dirección General del INSOR, que pretende establecer diálogos bidireccionales con las ciudadanías y grupos de valor para atender a sus solicitudes puntuales, de alta complejidad, en diversos contextos: educativos, comunitarios, laborales, entre otros. Este diálogo permitirá reconocer también aquellas posibilidades de mejora institucional en términos de asesoría directa y oferta de trámites y servicios.

En este cuatrimestre (mayo a agosto), se llevaron a cabo ocho (8) sesiones, atendidas directamente por el equipo directivo de la Entidad. A continuación, se relacionan las mismas:

	Fecha	Remitente	Tema	Responsable
1	05/05/2026	Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la	La sesión tuvo como objetivo socializar formalmente la estrategia de articulación entre INSOR, Fundación Saldarriaga Concha y la Red CIESD con	Geovani Meléndres Luz Mary

		Discapacidad – REDCIESD	el fin despejar inquietudes y concertar las posibilidades de participación de nuestra institución en este proceso.	López Bibiana Prado Rivera
2	05/05/2026	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Visita de los futuros licenciados de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Geovani Meléndres Johanna Balaguera Luis Carrera Boris Pérez
3	13/05//2026	Universidad de Córdoba	Visita de los futuros licenciados de la Universidad de Córdoba	José Fernando Duque Johanna Balaguera Luis Carrera Boris Pérez
4	19/05/2026	U-I-X S.A.S	Stefen Rodríguez expuso el interés de la empresa en compartir con el Instituto las consideraciones técnicas implementadas en sus herramientas, así como recibir observaciones y retroalimentación especializada por parte del INSOR.	Geovani Meléndres
5	20/05/2026	Universidad La Gran Colombia	Visita de los estudiantes de la Universidad La Gran Colombia	Geovani Meléndres Luis Carrera Magda Vargas
6	22/05/2026	Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas	Se abordó la importancia de fortalecer las condiciones de accesibilidad comunicativa y los ajustes razonables requeridos para garantizar la participación efectiva de las personas sordas en los procesos de orientación, acompañamiento y búsqueda desarrollados por la Unidad.	Geovani Meléndres
7	21/07/2026	Museos del Banco de la República	Los Museos del Banco de la República manifestaron su interés en construir conjuntamente una programación para el Mes de la Persona Sorda, previsto para septiembre. Como parte de esta propuesta, se planteó la posibilidad de articular actividades institucionales del INSOR con la agenda cultural programada por el Museo	Geovani Meléndres
8	28/07/2026	Unidad de Búsqueda de	Como compromiso del espacio de INSOR Contigo con la UBPD, llevada a	Johanna Balaguera

		Personas dadas por Desaparecidas	cabo el 22 de mayo de 2026, se genera el espacio "La memoria, la verdad y los derechos también deben ser accesibles" en el marco de INSOR Construye.	Profesionales de la Unidad.

NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES
8	$0	$3'371.600[1]

2. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

Los espacios de IC se gestan desde dos momentos: 1. mediante las solicitudes que se allegan a la entidad vía PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias), son analizadas y presentadas al profesional encargado del espacio, quien evalúa y aprueba su pertinencia en el espacio; y, segundo, mediante la estrategia de divulgación por redes sociales donde, mediante tres piezas audiovisuales, se informó a la ciudadanía y grupos de valor, lo siguiente:

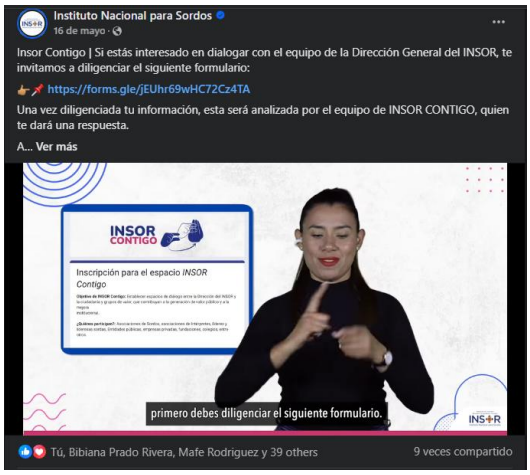
1. ¿Qué es el espacio INSOR Contigo?



https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/947951713492908

2. Instrucciones para inscribirse y participar en el espacio, utilizando el siguiente enlace: https://forms.gle/jEUhr69wHC72Cz4TA

[1] Corresponde al cálculo de cada día de los contratistas que participaron en el espacio.



https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/968999567773163

3. Divulgación de expericiencia de espacio INSOR Contigo con eeducación superior.



https://www.facebook.com/InsorColombiaOficial/videos/994686878708449

Se realiza un filtro de pertinencia desde Relacionamiento con las Ciudadanías y se presentan las opciones a la dirección general. Cuando son aceptadas, se acuerdan agendas y se gestiona lo pertinente para el espacio.



Invitación a espacio INSOR Contigo

INSOR Contigo <InsorContigo@insor.gov.co>
para chimovil1986 ▾ lun, 12 ago, 9:35

Bogotá D.C., 12 de agosto de 2024

GUSTAVO ADOLFO GÓMEZ
FUNDHAY
chimovil1986@gmail.com
Yumbo, Valle del Cauca

Asunto: Respuesta a inscripción de INSOR Contigo.

Cordial saludo, Gustavo.

Es un placer para nosotros invitarle al espacio *INSOR Contigo*. Toda la información se encuentra en la carta adjunta.

Esperamos que tenga un excelente día.

Al finalizar la sesión, se realiza una memoria de la misma y se envía al remitente junto con una encuesta de satisfacción del espacio. Se envía, por otro lado, al equipo de servidores públicos implicados en la gestión de los compromisos.



MEMORIA DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
"INSOR CONTIGO"

Entidad/organización o ciudadano(a): Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas

Fecha: 22/05/2026

Hora: 02:30pm-03:30pm

Modalidad: Presencial.

Radicado: No aplica.

Asistentes:

- Geovani Meléndres – Director General – INSOR
- Lucía Lozada - Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas
- María Natalia Rangel Silva – Contratista Relacionamiento con las Ciudadanías y Gestora de INSOR Contigo.

Desarrollo de la sesión:

El Director del Instituto Nacional para Sordos – INSOR sostuvo un espacio de diálogo con Lucía Lozada, representante de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas – UBPD, entidad estatal de carácter humanitario y extrajudicial encargada de dirigir, coordinar y contribuir a las acciones de búsqueda de personas dadas por desaparecidas en razón y contexto del conflicto armado en Colombia. Durante el encuentro se abordó la importancia de fortalecer las condiciones de accesibilidad comunicativa y los ajustes razonables requeridos para garantizar la participación efectiva de las personas sordas en los procesos de orientación, acompañamiento y búsqueda desarrollados por la Unidad.



Compromisos INSOR Contigo con Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas

3. EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

No se aplica una evaluación numérica a la actividad. Se retoman los resultados una encuesta de satisfacción[2] diligenciada por la ciudadanía respecto al espacio, obteniendo una satisfacción del 96,1% del espacio en la valoración: Excelente y Bueno.

[2] https://acortar.link/TKd9NK



A partir de los comentarios, se pueden destacar dos grandes aprendizajes: por una parte, el fortalecimiento de los conocimientos sobre la lengua de señas, la cultura sorda y los procesos de adquisición del lenguaje; y, por otra, el reconocimiento de herramientas y estrategias que pueden aportar a los ejercicios educativos, profesionales y de accesibilidad.

Los comentarios evidencian que la actividad permitió ampliar y profundizar la comprensión de los participantes frente a aspectos relacionados con la adquisición del lenguaje en las personas sordas, las diferencias conceptuales entre lenguaje y lengua de señas, la sociolingüística y la cultura sorda. Asimismo, se destacó la claridad de los contenidos y la posibilidad de trascender las concepciones generales o tradicionales sobre la lengua de señas y las personas sordas, favoreciendo una aproximación más amplia e informada a estas temáticas. Para varios participantes, estos aprendizajes representan aportes significativos para su ejercicio profesional y para la comprensión de estrategias de inclusión e intervención con población sorda.

De igual manera, los participantes resaltaron la utilidad de los recursos y herramientas presentados, especialmente aquellos disponibles en INSOR Educativo, reconociendo el valor de la plataforma, sus contenidos adaptados y las posibilidades que ofrece para fortalecer las prácticas pedagógicas y la enseñanza a estudiantes sordos. También se identificaron oportunidades de articulación entre los intereses y proyectos de accesibilidad de los asistentes y el trabajo desarrollado por el INSOR, así como la importancia de continuar fortaleciendo la formación de docentes y futuros profesionales desde un enfoque inclusivo. En conjunto, las percepciones reflejan que el espacio favoreció la transferencia de conocimientos, el reconocimiento de recursos institucionales y la identificación de alternativas para avanzar en prácticas educativas y de accesibilidad más pertinentes.

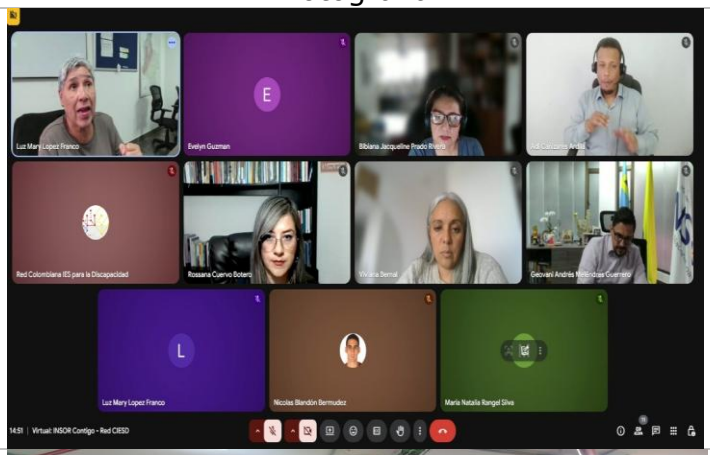
- **Buenas Prácticas**

La estrategia de participación ciudadana INSOR Contigo se reconoce como una buena práctica institucional en el marco de la rendición de cuentas, especialmente por su aporte

al componente de diálogo, al generar espacios de interacción permanente entre la Entidad, las ciudadanías y los grupos de valor. Su desarrollo va más allá de la socialización de información, pues posibilita la escucha de las diferentes perspectivas, la recepción de aportes y la identificación conjunta de necesidades y alternativas de solución. En este sentido, la estrategia contribuye a fortalecer vínculos de confianza, cercanía y corresponsabilidad, favoreciendo una participación más incidente y una gestión institucional orientada a la mejora continua.

De igual manera, los niveles de satisfacción expresados por los participantes frente a las condiciones organizativas y técnicas del espacio permiten reconocer su pertinencia como escenario de encuentro y fortalecimiento de las iniciativas institucionales. Los aportes derivados de estos ejercicios se constituyen en insumos para la toma de decisiones y, a su vez, promueven una mirada reflexiva sobre la gestión de la Entidad, facilitando la identificación de ajustes y oportunidades de mejora de acuerdo con las necesidades y expectativas de las ciudadanías y grupos de valor. Así, INSOR Contigo aporta a la consolidación de una gestión pública más participativa, inclusiva y pertinente.

4. GALERIA DE IMÁGENES

Remitente	Fotografía
Red Colombiana de Instituciones de Educación Superior para la Discapacidad – REDCIESD	
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	

Universidad de Córdoba	
U-I-X S.A.S	
Universidad La Gran Colombia	

Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas	
Museos del Banco de la República	
Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas	