

I. IDENTIFICACIÓN	
Nivel	Asistencial
Denominación del empleo	Auxiliar de Servicios Generales
Código	4064
Grado	07
Número de cargos	uno (1)
Dependencia	Donde se ubique el empleo
Jefe Inmediato	Quien ejerza la jefatura de la dependencia
II. ÁREA FUNCIONAL	
SECRETARÍA GENERAL	
III. PROPÓSITO PRINCIPAL	
Realizar labores de aseo y cafetería para brindar un adecuado servicio a los servidores y usuarios de la Entidad, en un ambiente sano y agradable, de acuerdo con las normas y procedimientos vigentes.	
IV. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES ESENCIALES	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar las actividades de aseo y limpieza de las áreas y de los bienes muebles e inmuebles de la Entidad de acuerdo con la programación y los procedimientos establecidos. 2. Suministrar el servicio de cafetería a los servidores y usuarios, en eventos internos o externos que preste la entidad siguiendo las instrucciones del superior inmediato y los 	

procedimientos establecidos en los horarios establecidos por la entidad con la oportunidad y diligencia requerida.

3. Disponer y organizar materiales, equipos, instalaciones y demás aspectos que se requieran para la celebración de los eventos de carácter institucional siguiendo los lineamientos del superior inmediato y los procedimientos correspondientes.
4. Revisar las instalaciones físicas de la Entidad semanalmente para detectar las fallas y reportarlas al Jefe Inmediato.
5. Darle uso eficiente a los elementos suministrados para el desarrollo de las labores de mantenimiento y cafetería.
6. Las demás que le sean asignadas por su jefe inmediato y que sean acordes con la naturaleza del cargo y el área de desempeño.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

1. Protocolos de atención al usuario
2. Técnicas de aseo y limpieza
3. Manipulación de alimentos

VI. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

COMUNES	POR NIVEL JERÁRQUICO	ESPECÍFICAS
Orientación a resultados Orientación al usuario y al ciudadano Transparencia Compromiso con la organización	Manejo de la información Adaptación al cambio Disciplina Relaciones interpersonales Colaboración	Seguimiento de instrucciones Tolerancia

VII. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA

FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
Aprobación de dos (2) años de educación básica secundaria.	N.A.