Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

“8 Resultados Transformadores de la gestión del INSOR”

2018

Autor: Instituto Nacional para Sordos - INSOR

Fecha: 31-08-2018

MINEDUCACIÓN | GOBIERNO DE COLOMBIA

Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

CONTENIDO

Introducción 3
Objetivo General 3
Fecha, Lugar y hora de Realización 3
Estrategia utilizada: Presencial y Transmisión vía Streaming 3
Preparación de la Audiencia Pública.....4
Consulta Audiencia Pública Rendición de Cuentas.....4
Espacios de participación: 5
Temas de Interés 5
Temas: 6
Resultados Obtenidos 7
Envíanos tus preguntas 11
Convocatoria Presencial.....12
Convocatoria Previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 14
Convocatoria Transmisión en Directo 17
Agenda del Evento.....18
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018 19
Organización y logística 22
Difusión de la Audiencia en redes sociales.....23
Resultados Encuesta Evaluación de la Audiencia 25
Algunos comentarios de la encuesta.....29
Conclusiones.....29
Anexo Encuesta de Evaluación 31

Introducción

El Instituto Nacional para Sordos "INSOR" es una entidad adscrita al Ministerio de Educación Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía presupuestal; cuyo objeto fundamental es promover, desde el sector educativo, el desarrollo e implementación de política pública para la inclusión social de la población sorda. En desarrollo de su objeto, el INSOR coordinará acciones con todos los entes del sector público y privado en las áreas de su competencia.

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, el documento CONPES 3654 de 2010 y el INSOR realizó la audiencia de rendición de cuentas para el periodo 2016-2018, la cual fue desarrollada en el salón principal sede del Instituto Nacional para Sordos – INSOR carrera 89A # 64C – 30, Álamos zona industrial, en Bogotá D.C., mediante la estrategia Presencial y la transmisión vía Streaming. El presente informe, relaciona las actividades realizadas por la entidad en el marco de esta obligación legal establecida en el Art. 50 de la Ley Estatutaria 1757 de 2015.

Objetivo General

Presentar el Informe final de la audiencia de rendición de cuentas del Instituto Nacional para Sordos – INSOR, en cumplimiento a la obligación legal establecido en el decreto 3622 de 2005, de rendir cuentas, donde se busca adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos adelantados por cada una de las entidades que conforman el Sector Administrativo del Educación durante la vigencia 2018.

Fecha, Lugar y hora de Realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 12 de Julio de 2018 en la ciudad de Bogotá D.C., en el salón principal de la sede del Instituto Nacional para Sordos – INSOR, ubicado en la carrera 89A # 64C – 30, Álamos zona industrial, en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 1:00 p.m.

Estrategia utilizada: Presencial y Transmisión vía Streaming

Con el fin de contar con una mayor participación por parte de la Ciudadanía, el INSOR decidió utilizar la estrategia Presencial para la realización de la Audiencia Pública en la sede del Instituto Nacional para Sordos.

Adicional a lo anterior y con el fin de garantizar la Cobertura del evento a nivel nacional, se utilizó la estrategia de transmisión vía Streaming en directo, a través del portal web Institucional, el día 12 de Julio de 2018 en horario de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Preparación de la Audiencia Pública

Una vez definida la estrategia para la audiencia pública de rendición de cuentas, se acordaron los contenidos de la Audiencia, delegando en la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y el área de Comunicaciones, la conformación de un comité técnico con el fin de desarrollar un plan de trabajo detallado por productos, fecha y responsables. Para asegurar la participación ciudadana, se elaboraron y aplicaron encuestas a través de la página web, indagando sobre los temas de mayor interés y la tendencia de sus inquietudes. Varias de estas preguntas fueron resueltas directamente durante la audiencia.

Consulta Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Para el cumplimiento del requisito de consulta e identificación de los temas de mayor interés por parte de la población sorda, el INSOR habilitó desde el 12 de Junio hasta 6 de Julio en el portal Institucional, la Noticia : Comienza la cuenta regresiva para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del INSOR 2018 http://www.insor.gov.co/comienza-la-cuenta-regresiva-para-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-del-insor-2018/ invitando a consultar:

- Informe Resultados Gestión 2017
- Informe Resultados Gestión Periodo Enero – Mayo 2018
- Información correspondiente a la Gestión de Resultados Planeación Estratégica 2015 -2018: Sección informes históricos de rendición de cuentas

Y definiendo los espacios de participación a utilizar por parte de la ciudadanía.

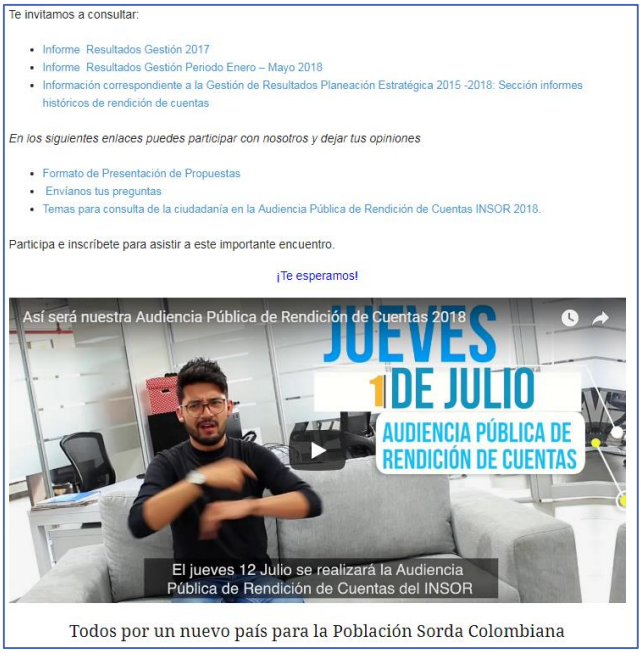


Imagen: Pantallazos Noticia Comienza la cuenta regresiva para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del INSOR 2018

Espacios de participación:

Temas de Interés

Para identificar los temas de interés de la ciudadanía, se elaboró una encuesta, la cual incluyó nueve temas Principales de la entidad, con el fin de que la ciudadanía encontrara un abanico de opciones sobre las cuales solicitar mayor información. Esta encuesta se halla en el enlace: https://goo.gl/VCfwUd , Adicional a lo anterior, se elaboró un video en Lengua de Señas Colombiana con la información dispuesta en el Formulario web, para una mayor Participación de la población Sorda: https://youtu.be/ngWjpKOgkos .

Imagen: Pantallazo Formulario Web: Temas para Consulta a la Ciudadanía

Temas:

1. Reconstrucción Institucional

1.1. Sede Administrativa
1.2. Desempeño Institucional (FURAG)

2. Transformación Reglamentaria

2.1. Decreto 1421 de 2017
2.2. Reglamentación registro y evaluación de intérpretes

3. Asesoría y Asistencia Técnica

3.1. Calidad educativa
3.2. Ciudades Pilotos
3.3. Oferta Bilingüe

4. Transformación Lengua de Señas Colombiana

4.1. Asesoría al SENA para la construcción de programa tecnológico de formación de intérpretes.
4.2. Diccionario bilingüe virtual: vocabulario cotidiano y vocabulario académico.
4.3. Orientaciones Pedagógicas y Didácticas para la Enseñanza de la Lengua De Señas Colombiana como Lengua.

5. Contenidos Educativos

5.1. Apoyos para docentes
5.2. Contenidos para estudiantes
5.3. Ajustes de pruebas y evaluaciones

6. Asesorías con Enfoque al Servicio al Ciudadano

6.1. Entidades Asesoradas
6.2. Servidores Públicos asesorados

7. Transformación en el Empleo

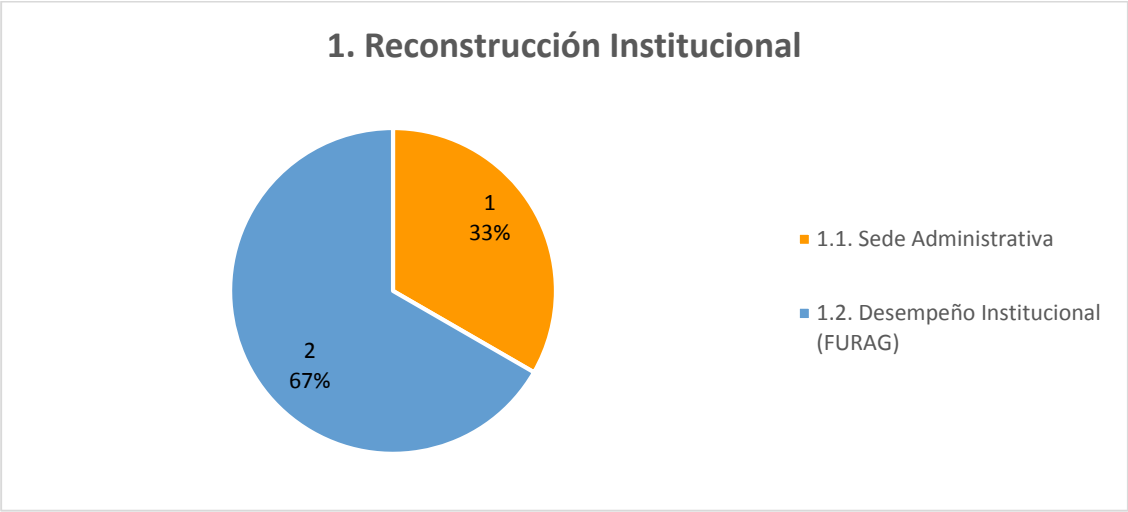
7.1. Articulación del Sistema Nacional de Empleo con la población sorda

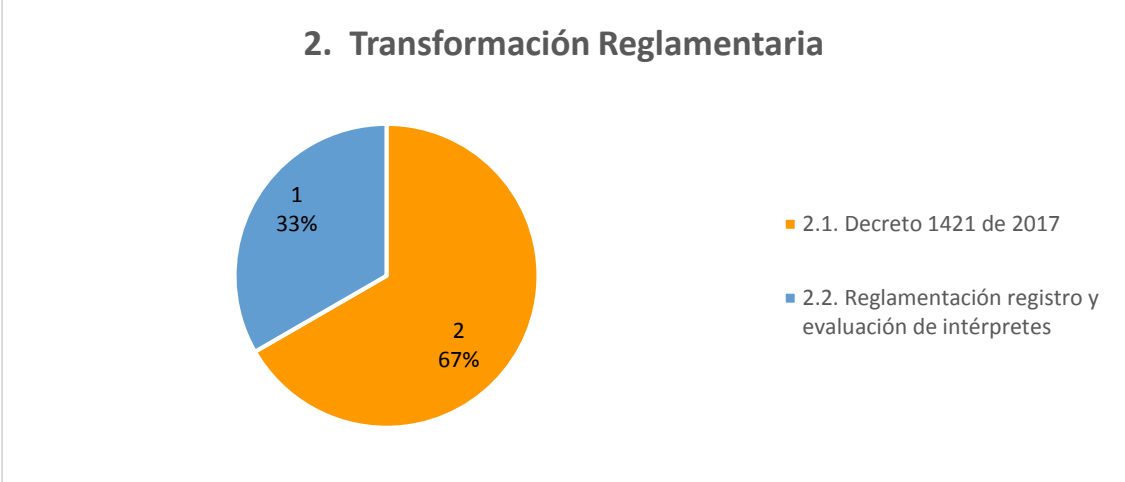
8. Accesibilidad en la Información

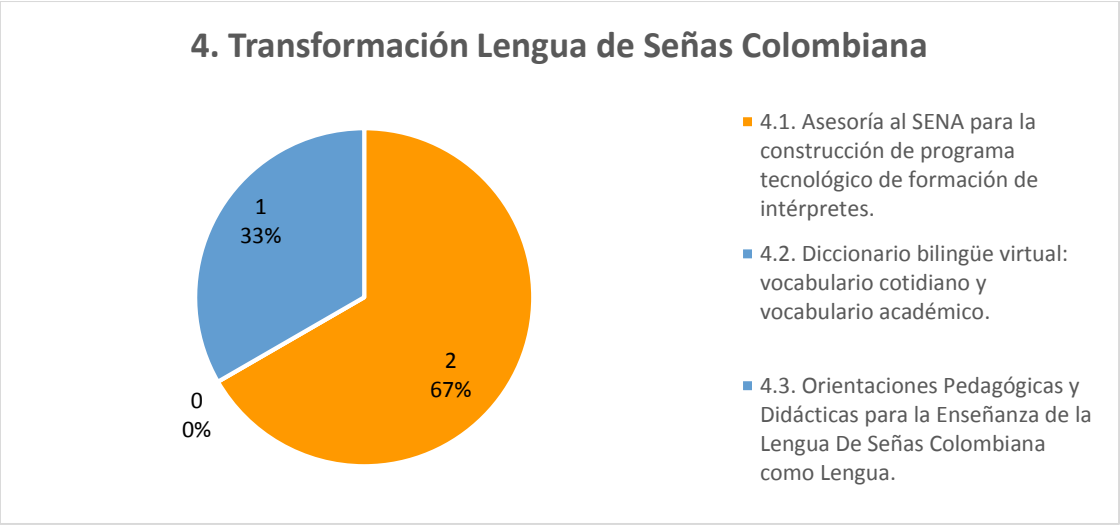
8.1. Closed Caption
8.2. Televisión e Internet

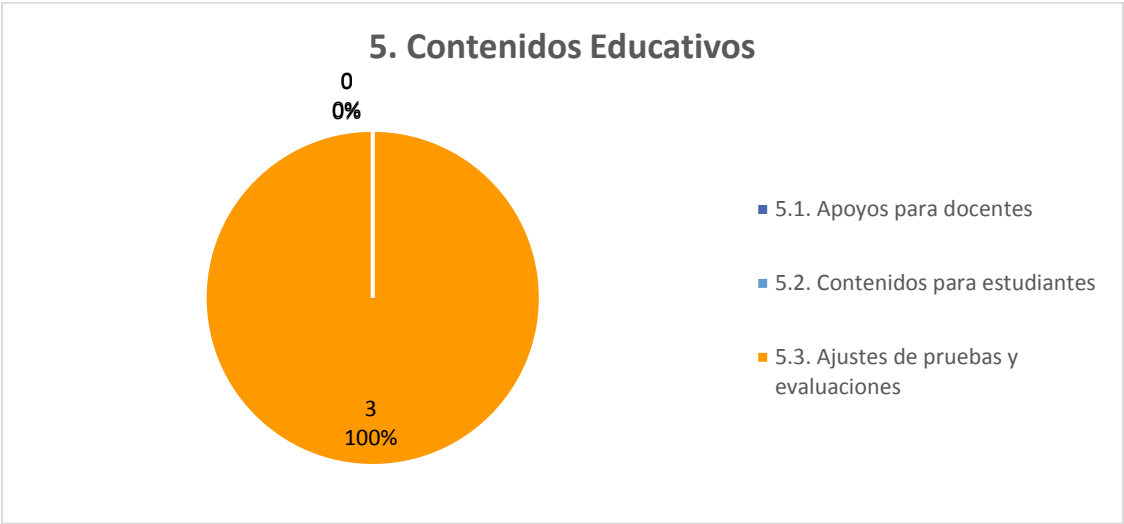
Resultados Obtenidos

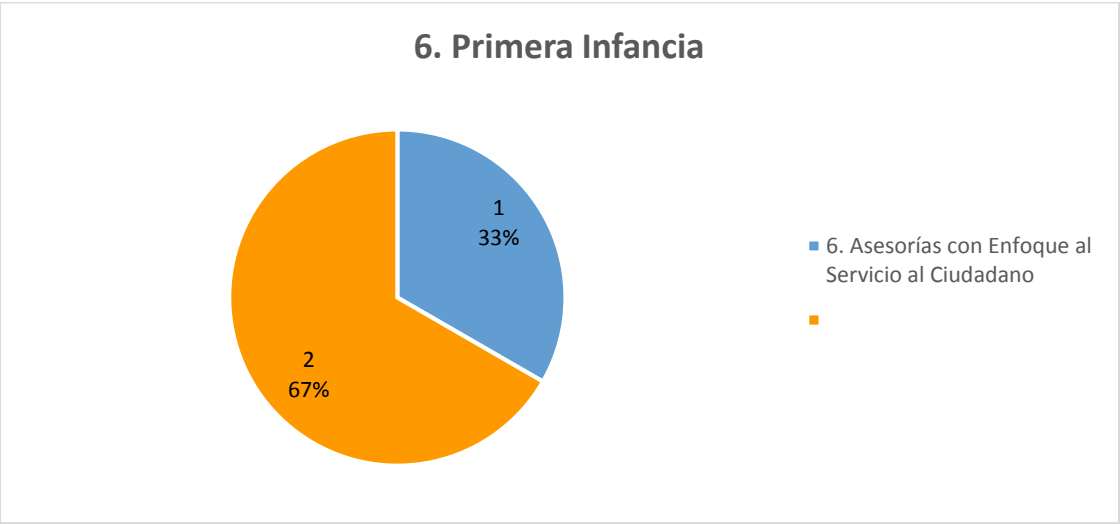
Los resultados obtenidos de este espacio de participación fueron los siguientes:

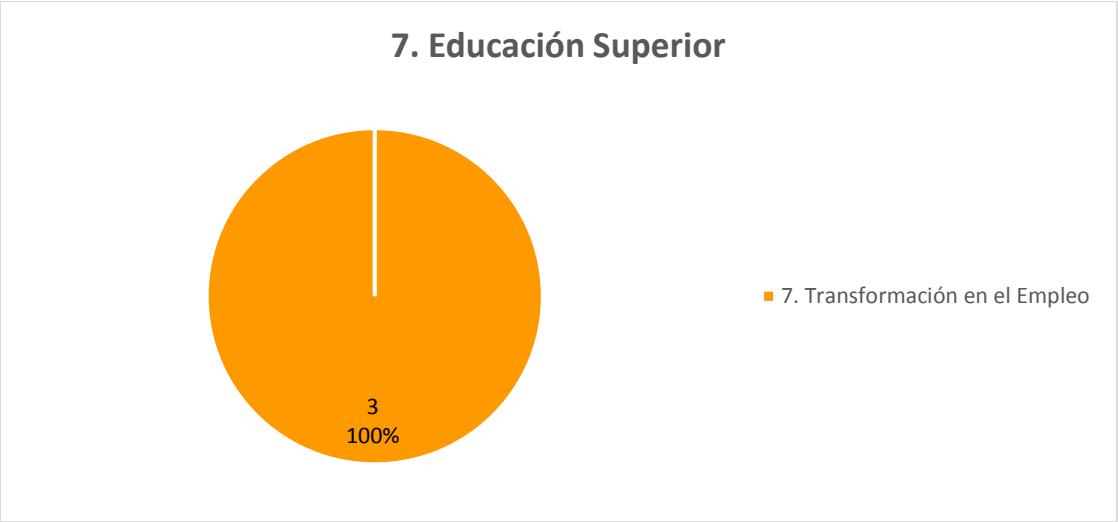


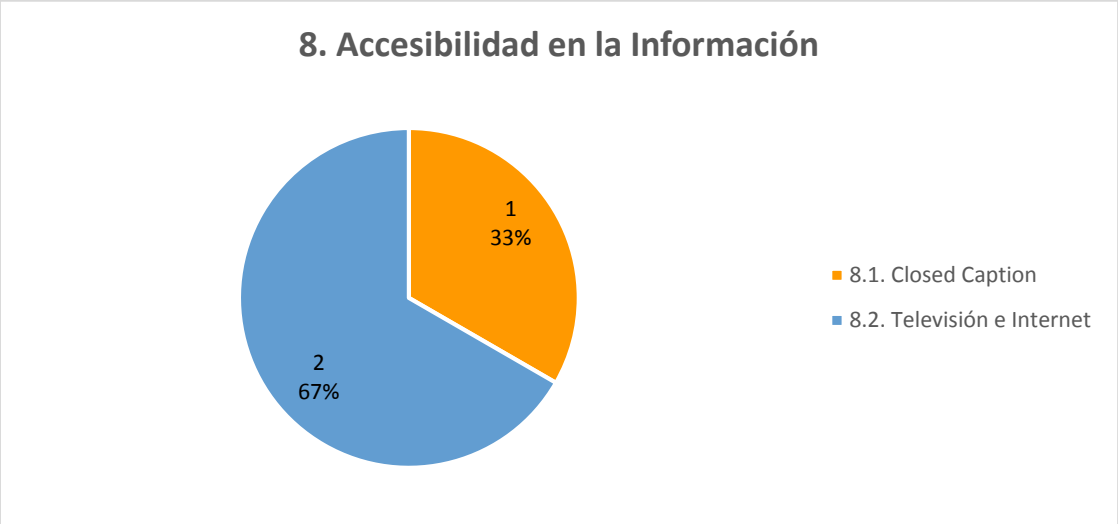



4. Transformación Lengua de Señas Colombiana
1
33%
2
67%
0
0%
4.1. Asesoría al SENA para la construcción de programa tecnológico de formación de intérpretes.
4.2. Diccionario bilingüe virtual: vocabulario cotidiano y vocabulario académico.
4.3. Orientaciones Pedagógicas y Didácticas para la Enseñanza de la Lengua De Señas Colombiana como Lengua.


5. Contenidos Educativos
0
0%
3
100%
5.1. Apoyos para docentes
5.2. Contenidos para estudiantes
5.3. Ajustes de pruebas y evaluaciones


6. Primera Infancia
1
33%
2
67%
6. Asesorías con Enfoque al Servicio al Ciudadano





Participaron en la consulta: 3 personas. La difusión de la consulta fue realizada mediante correo electrónico, redes sociales, chats y portal institucional.

Imágenes: Divulgación por Redes Sociales espacio de Participación Temas para consulta de la ciudadanía en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018

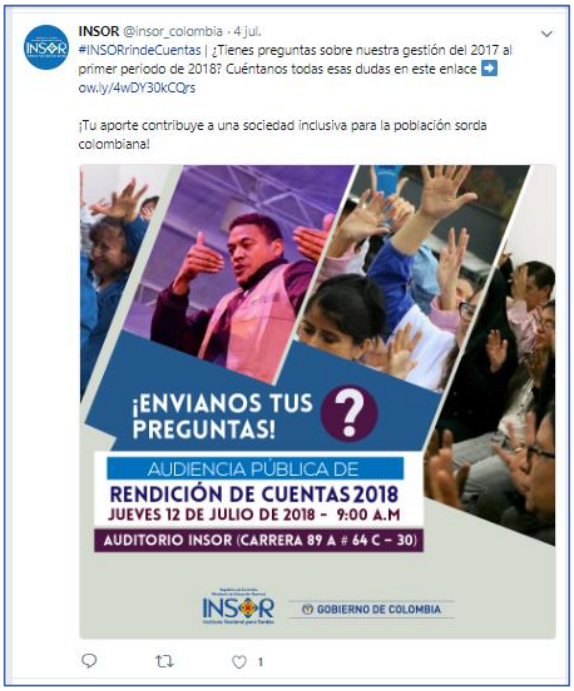
Envíanos tus preguntas

Se creó el espacio de participación ciudadana en el cual la población podía enviar sus Preguntas con relación Audiencia pública de Rendición Cuentas INSOR: https://goo.gl/2ZWVZQ

Banner imagen Formulario Web espacio de Participación Envíanos tus preguntas

- Tres (3) Pregunta Recibidas Vía Formulario Web de las cuales solo una (1) tenía relación con la APRC 2018.
- Cuatro (4) Preguntas Recibidas durante la realización de la APRC INSOR 2018 en el formato de preguntas APRC.

Estas preguntas se respondieron durante la realización de La APRC INSOR 2018 en la sección de Preguntas a partir de 3 horas 20 minutos del inicio de la trasmisión: https://goo.gl/dmYcaG



Imágenes Divulgación por Redes Sociales espacio de Participación Envíanos tus preguntas

Convocatoria Presencial

Se realizó la convocatoria para asistir a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del INSOR 2018, y se difundió a través de distintos medios, entre los cuales están Portal Institucional, Correo Electrónico, invitaciones personalizadas vía correo certificado. http://www.insor.gov.co/comienza-la-cuenta-regresiva-para-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-del-insor-2018/

Video 1 Invitación en Lengua de señas Colombiana: https://youtu.be/MzfuCGwHY14

Igualmente se dispuso el siguiente link para que los interesados registraran su inscripción y se agregó la información de los Campos de registro, en Lengua de señas Colombiana: https://goo.gl/kuMBNs

Video 2 LSC: ¿Sabías qué el INSOR tiene una estrategia de Rendición de Cuentas permanente?: https://youtu.be/47YILBZVSL0

Video 3 Invitación LSC: Conoce cómo llegar a la sede del INSOR https://youtu.be/GA9UDH2-p6o

Como resultado de esta gestión, se logró la asistencia de a la audiencia pública de rendición de cuentas de 46 personas, de las cuales el 41% correspondió a ciudadanos, el 54 % a funcionarios del INSOR y el 4% de otras entidades.

Convocatoria Previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

De manera complementaria a la audiencia pública de rendición de cuentas 2018, el INSOR diseño y divulgo la Infografía Web Gestión para la Transformación INSOR 2015-2018, la cual destaca la información de 36 meses de gestión de la Directora General del INSOR, Marcela Cubides, los resultados se pueden agrupar en ocho grandes transformaciones que integran las acciones estratégicas del Instituto, así como el cumplimiento de su misión y visión, transformaciones que dieron a conocer en detalle el jueves 12 de julio a partir de las 9:00 am en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018.

Enlace Infografía Web: Gestión para la Transformación INSOR 2015-2018:

http://www.insor.gov.co/descargar/transformaciones_insor_2015_2018.pdf

Imagen Portada Infografía Web: Gestión para la Transformación INSOR 2015-2018

Videos en Lengua de Señas Colombia 8 Transformaciones

Imagen Infografía Web: Gestión para la Transformación INSOR 2015-2018: Página 4

1. Un nuevo INSOR: https://youtu.be/L2cGTAq8Xdg
2. Reglamentación para la garantía de derechos: https://youtu.be/q_rSS6sMyek
3. Calidad educativa dirigida a las personas sordas: https://youtu.be/ggKmvhgM8cw
4. Planeación Lingüística: https://youtu.be/SjKGgu0rzVE
5. Recursos educativos digitales accesibles: https://youtu.be/lS4eZCmaD78
6. Servicio al ciudadano inclusivo: https://youtu.be/TumW1PedeIk
7. Alianza entre agentes públicos y privados: https://youtu.be/vf_tQprBrfs
8. Información pública y televisión accesibles: https://youtu.be/4U77bgYY4jk

Se realiza divulgación por medio del portal Institucional y Redes Sociales:

Noticia Portal "INSOR 2015-2018: Tres años con 8 grandes transformaciones en el INSOR": http://www.insor.gov.co/2015-2018-tres-anos-con-8-grandes-transformaciones-en-el-insor

Banner Noticia INSOR 2015-2018: Tres años con 8 grandes transformaciones en el INSOR

Imágenes Divulgación por Redes Sociales Infografía

Convocatoria Transmisión en Directo

En relación con la convocatoria para ver la transmisión en directo de la APRC INSOR 2018, ésta se realizó a través de distintos medios, entre los cuales están portal Institucional y redes sociales INSOR.

Transmitimos en vivo los 8 Resultados Transformadores del INSOR: http://www.insor.gov.co/transmitimos-en-vivo-los-8-resultados-transformadores-del-insor/

Imágenes Divulgación transmisión Vía Streaming APRC 2018 -Facebook

Durante la transmisión en vivo se contó con un máximo de 37 usuarios conectados.

Pantallazo Portal Institucional transmisión Vía Streaming APRC 2018 -Facebook

Agenda del Evento

a. Ingreso de los asistentes al salón principal Sede INSOR.
b. Instalación y bienvenida.
c. Saludo de los presentadores y moderadores oficiales del evento y explicación de la forma como se desarrollaría la audiencia.
d. indicaciones de seguridad de las instalaciones del INSOR
e. Saludo de la Directora General OLGA MARCELA CUBIDES SALAZAR
f. Explicación y socialización de la Directora General: 8) grandes transformaciones que integran las acciones estratégicas del Instituto, así como el cumplimiento de su misión y visión.
g. Desarrollo cada una de las Transformaciones INSOR: Directora General, Subdirectoras y Funcionarios INSOR.
h. Espacio para preguntas de los ciudadanos.
i. Despedida Directoral General.
j. Cierre del Evento a cargo de Control Interno.

Número de asistentes

Asistieron un total de 46 participantes entre Ciudadanos, funcionarios INSOR, entidades, organizaciones, etc.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018

Fotografías del Salón Principal Nueva sede INSOR: Durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018

Foto del Salón Principal Nueva sede INSOR: Durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018 vía Stremaing

Con una gran afluencia de público, tanto presencial como por los canales digitales de la entidad, la comunidad sorda conoció los avances obtenidos por el Instituto Nacional para Sordos –INSOR en su Gestión para la transformación 2015-2018.

Llevamos a cabo la socialización de los 8 grandes Resultados Transformadores de la gestión del Instituto Nacional para Sordos del 2015 al 2018. En esta jornada de 4 horas, las personas sordas conocieron por parte de la directora general del INSOR, Marcela Cubides, y de todo el equipo de trabajo, sus avances, logros y metas alcanzadas en los 36 meses de trabajo continúo.

Las Transformaciones presentadas las pueden conocer en detalle en el siguiente enlace:

http://www.insor.gov.co/descargar/transformaciones_insor_2015_2018.pdf .

Reglamentación para la garantía de derechos; Calidad educativa para personas sordas; Servicio al ciudadano inclusivo y Planeación lingüística, entre otros, fueron los temas abordados por la directora durante esta jornada.

Para ver la Grabación de la Transmisión puedes Ingresar al siguiente enlace:

https://www.facebook.com/InstitutoNacionalparaSordos/videos/1866946473362263/

SemanarioINSOR | Semana del 9 al 13 de julio: https://youtu.be/L6TV6jgWwMk

Organización y logística

Capacidad instalada para recibir los asistentes: Los asistentes se registraron en la entrada al salón principal de la sede del INSOR-. El auditorio tiene una capacidad para 80 personas, pero se dispuso de un espacio independiente para acceder a la transmisión vía streaming en el sitio.

Utilización de medios audiovisuales: Para los ciudadanos que no pudieron asistir al evento la transmisión en directo, se realizó la transmisión vía streaming por el portal institucional:http://www.insor.gov.co/transmitimos-en-vivo-los-8-resultados-transformadores-del-insor/

Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad: Las instalaciones de la nueva sede del INSOR contaban con rampas y accesos para personas con limitación físicas.

Manejo de Tiempos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El desarrollo del evento tuvo una duración de 4 horas, distribuido de la siguiente forma:

- Presentación información logros de la gestión de la entidad.
- Exposición de la directora y subdirectoras
- Respuesta a las inquietudes de los ciudadanos.

Contenidos de la jornada de diálogo

El contenido de cada uno de los expositores estuvo enfocado en socializar de manera clara los logros y retos correspondientes a la entidad.

Para garantizar la comunicación con la población Sorda durante la realización de la Audiencia pública de rendición de cuentas, se contó con seis (6) Intérpretes de Lengua señas colombianas de forma continua.

Evidencias del ejercicio de Control Social frente a temas de interés.

Uno de los insumos tenidos en cuenta por el INSOR para la priorización de temas en la Audiencia Pública de rendición de cuentas, fue la encuesta de Temas Audiencia pública de Rendición de Cuentas que se realizó a través la página web de la entidad y sus redes sociales.

Difusión de la Audiencia en redes sociales

La información del evento se dispuso en las redes sociales, logrando así cumplir con el objetivo de promover una mayor participación de la Ciudadanía. Los canales utilizados: Facebook, Twitter, Instagram, youtube.

Pantallazos Difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 INSOR redes Sociales

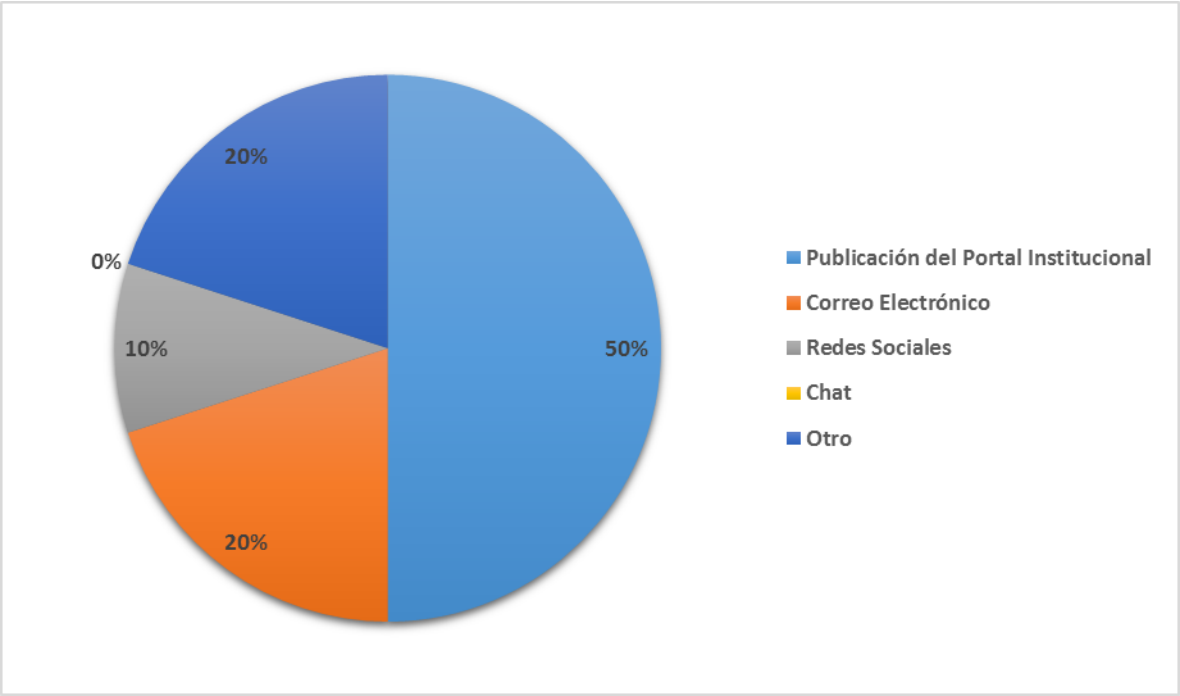
Resultados Encuesta Evaluación de la Audiencia

Se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron, la cual se estructuró con 7 preguntas. Ésta fue respondida por el 50% de los participantes, arrojando los siguientes resultados:

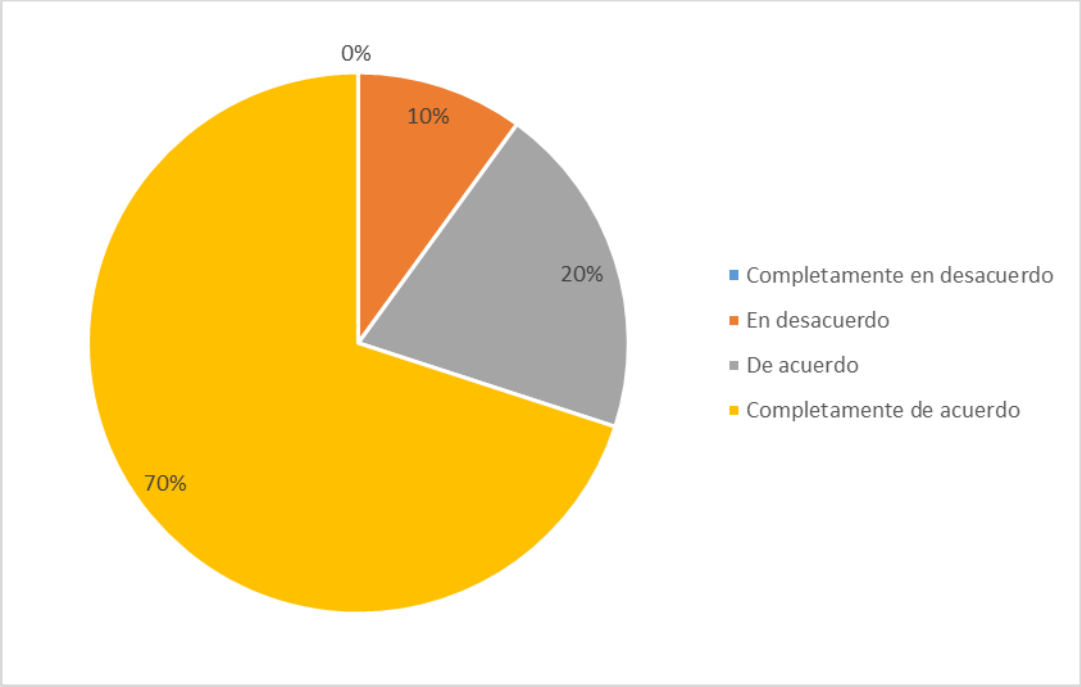
Anexo 2: Formato Encuesta de Evaluación

PREGUNTAS DE LAS ENCUESTAS

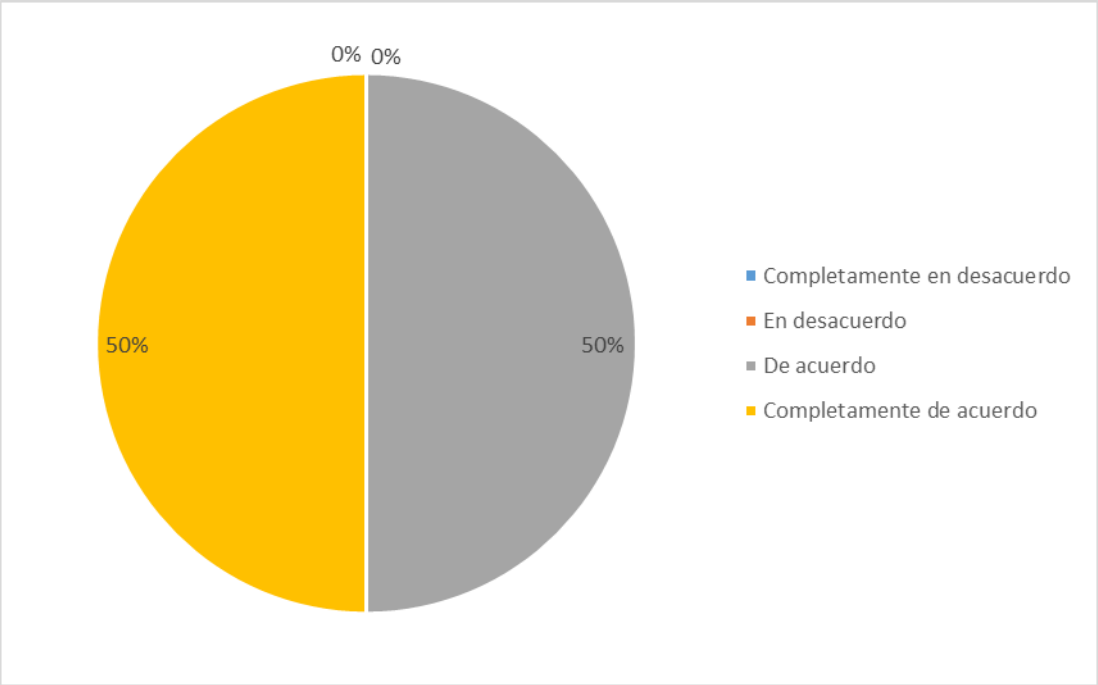
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



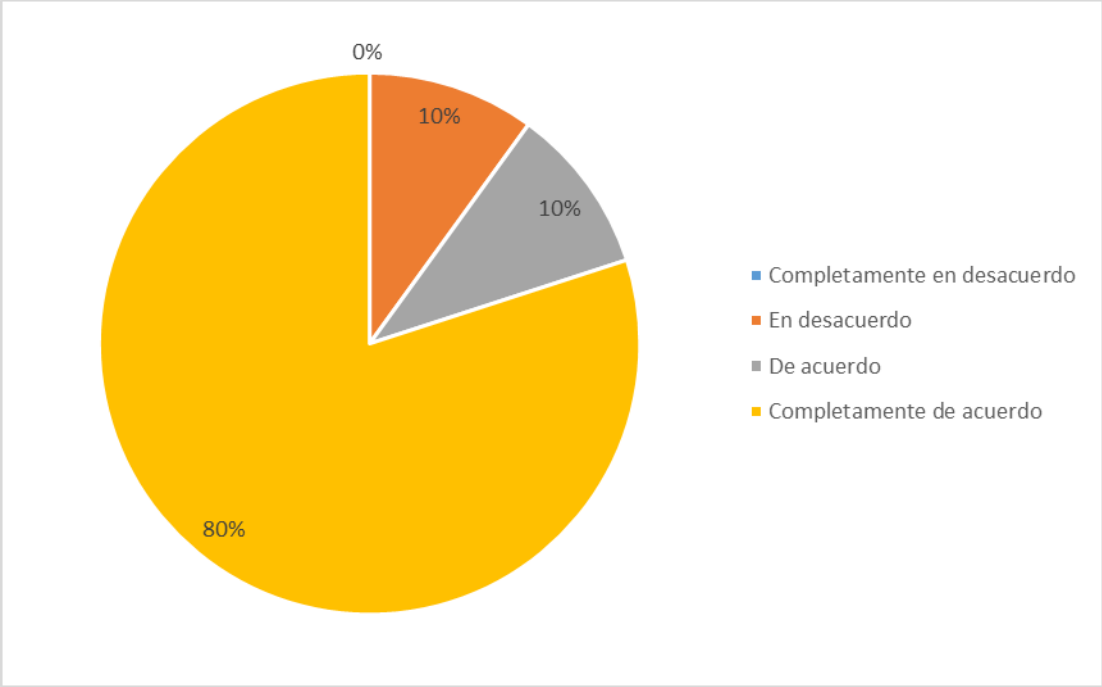
2. ¿La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, compresible y completa?



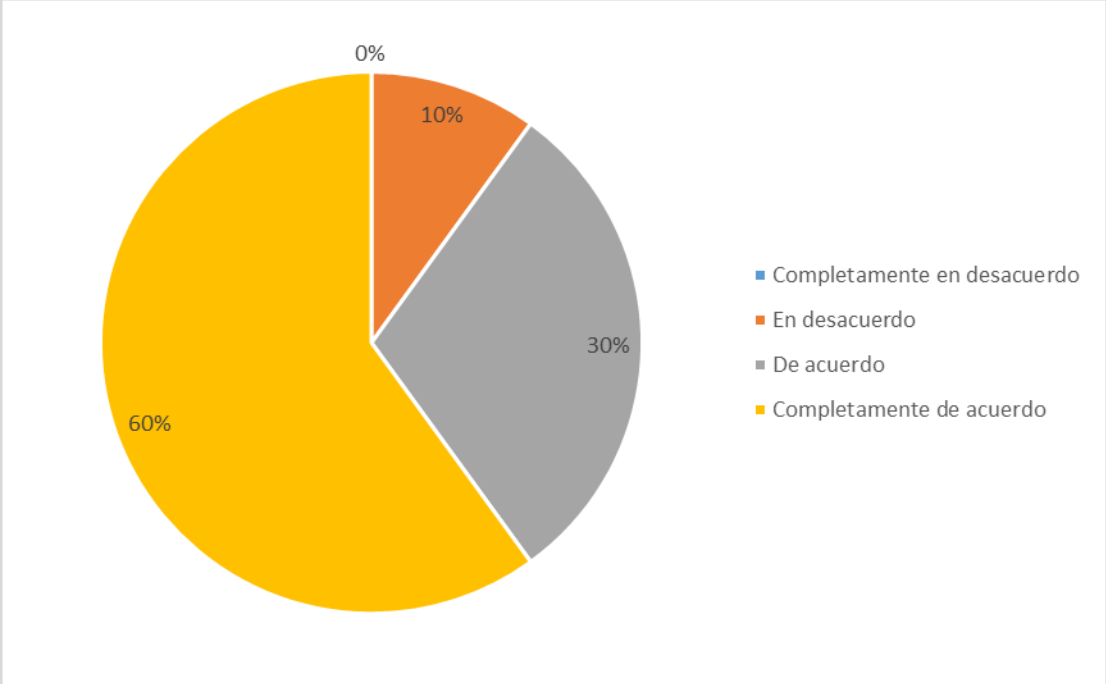
3. ¿La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas?



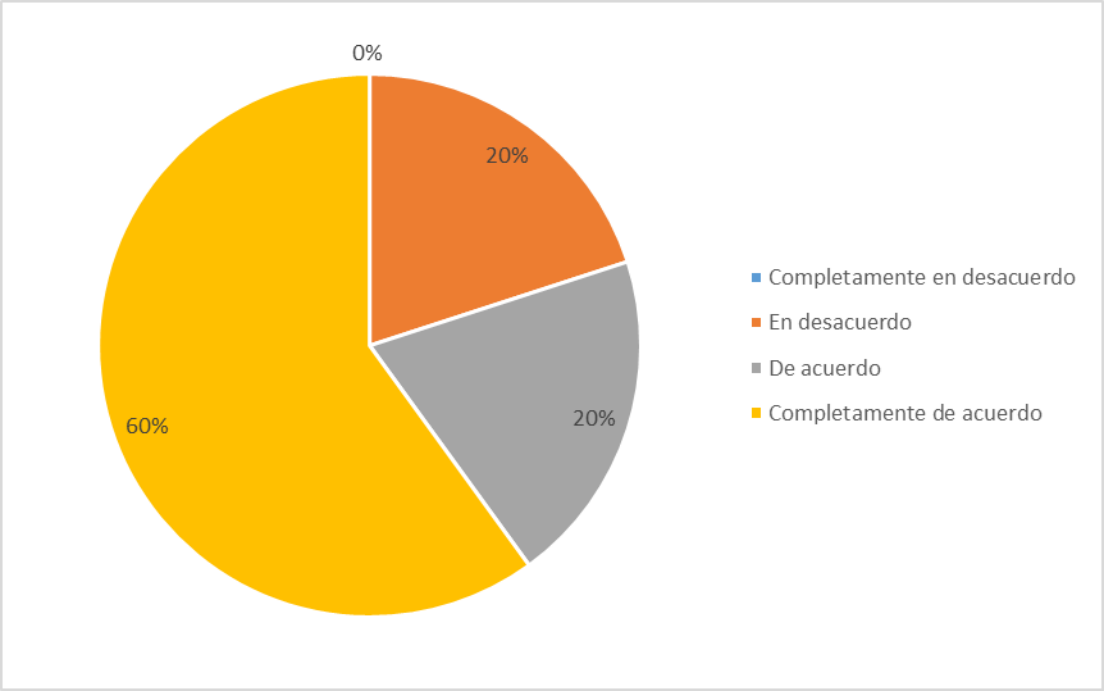
4. ¿Considera que la Audiencia de Rendición de Cuentas permite conocer los resultados de la gestión del INSOR?



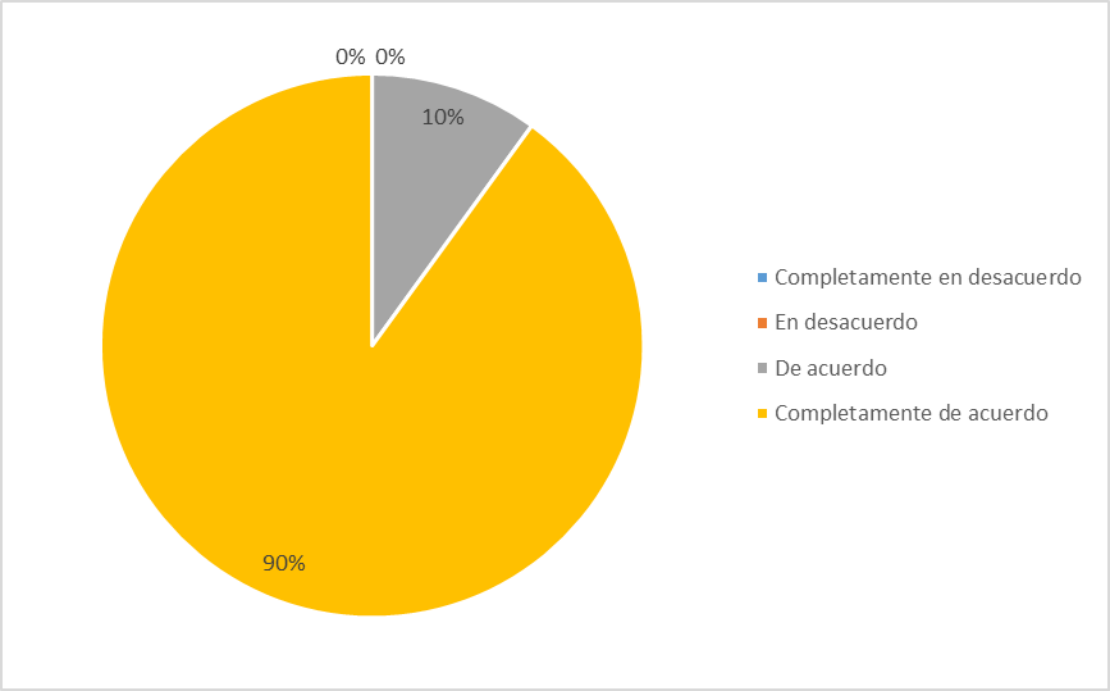
5. ¿La Audiencia Pública le permitió a Usted como ciudadano o como usuario de los servicios de la entidad, evaluar su gestión?



6. ¿La Logística del evento (agenda, puntualidad, locación, organización), fue adecuada?



7. ¿Volvería a participar en una Audiencia de Rendición de Cuentas de entidad?



Algunos comentarios de la encuesta

Lo Bueno (personas Sordas y oyentes)

- Felicitaciones
- LES FELICITO POR EL EXLENTE TRABAJO! Señalización de emergencias Protocolos de Gestión de Riesgos en relación la población -sorda y sordocierga Más información sobre Sordociegos

Por Mejorar (personas Sordas y oyentes)

- La velocidad tiempos metodología.
- Buenas tardes creo que es muy importante dar respuesta de confirmación cuando te inscribes a alguna actividad. Iniciar a la hora estipulada Enviar a correo la información.

Conclusiones

- La Audiencia Pública fue preparada y coordinada: por los las siguientes dependencias: Dirección, Subdirecciones, Grupo Comunicaciones, Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y Atención al Ciudadano.
- Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, y al Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión y lo establecido en el Conpes 3654 de 2010.
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por la entidad durante la vigencia de 2016- 2018.
- Para garantizar a nivel nacional la participación de los interesados se realizó la transmisión vía streaming con un uso adecuado de las tecnologías de la comunicación.
- La entidad proporcionó espacios de interacción con la ciudadanía continuos durante la realización de la Audiencia.
- La encuesta realizada en la audiencia pública, arrojó los siguientes resultados:
    - El mecanismo más efectivo fue la invitación por la página web y correo electrónico.
    - El 90 % de los asistentes cataloga que la información presentada durante la Audiencia fue pertinente, compresible y completa, como Completamente de acuerdo.
    - Los canales de participación habilitados en la Audiencia Pública fueron considerados suficientes por un 85% de los ciudadanos.
    - La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión en un 90%.

- La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas responde a los intereses de la ciudadanía en un 70%.

- Se realizó la actividad de confirmación de inscripción a los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vía correo electrónico.
- Grabación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2018: https://www.facebook.com/InstitutoNacionalparaSordos/videos/1866946473362263/

Elaboró: Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Revisó: Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Aprobó: Oficina Asesora de Planeación y Sistemas (31-08-2018)

Anexo Encuesta de Evaluación

MINEDUCACIÓN | GOBIERNO DE COLOMBIA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSOR 2018

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

Para efectos de conocer sus opiniones y que éstas sean tenidas en cuenta para la organización de eventos futuros de rendición de cuentas del instituto Nacional para Sordos - INSOR, le agradecemos diligenciar la siguiente encuesta, marcando con X unas de las siguientes opciones.

1. Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

☐ Publicación del Porta Institucional ☐ Correo Electrónico ☐ Redes Sociales ☐ Chat ☐ Otro

Si es otro, descríbalo: _____

	Afirmaciones	Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
2.	¿La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, compresible y completa?	☐	☐	☐	☐
3.	¿La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas?	☐	☐	☐	☐
4.	¿Considera que la Audiencia de Rendición de Cuentas permite conocer los resultados de la gestión del INSOR?	☐	☐	☐	☐
5.	¿La Audiencia Pública le permitió a Usted como ciudadano o como usuario de los servicios de la entidad, evaluar su gestión?	☐	☐	☐	☐
6.	¿La Logística del evento (agenda, puntualidad, locación, organización), fue adecuada?	☐	☐	☐	☐
7.	¿Volvería a participar en una Audiencia de Rendición de Cuentas de entidad?	☐	☐	☐	☐

Por favor indique un aspecto en el que debe mejorar el INSOR

_____
_____
_____
_____
_____

Carrera 89ª # 64c-30 Bogotá D.C., Colombia .....tel: (57-1) 4391221
www.insor.gov.co + contacto@insor.gov.co