

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	PÚBLICO OBJETIVO	FECHA DE EJECUCIÓN	CANAL DE DIVULGACIÓN	RESPONSABLE
Boletín externo	Producción de 10 ediciones del boletín externo "INSOR HOY", con información institucional	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Mensual Marzo a Diciembre 2015	Correos electrónicos/página web institucional	Grupo de Comunicaciones
Actualización diaria en redes sociales institucionales: Facebook: Instituto Nacional para Sordos Google+/Youtube: INSOR -Twitter: @insor_colombia	Producción y publicación de: -Clips de vídeo -Poster -Piezas gráficas -Cápsulas de texto informativas - -Infografías -Interacción con grupos de interés, influenciadores / Concursos -Contenidos compartidos de otras redes del Gobierno Nacional.	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Actualización diaria de acuerdo con las actividades, acciones y logros institucionales	Redes sociales institucionales/Internet	Grupo de Comunicaciones
Noticias Capital En-Señas	Dirección y producción de capítulos del programa informativo en LSC: Noticias Capital En-Señas mediante convenio con Canal Capital.	Población sorda del país	Según quede estipulado en el acuerdo de Cooperación	Canal Público Canal Capital	Grupo de Comunicaciones
Actualización de todos los contenidos de la página web del instituto	Actualización del portal web del INSOR según lineamientos GEL. Manual 3.1	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Semanal	http://www.insor.gov.co/ http://www.insor.gov.co/observatorio L http://www.insor.gov.co/ninos/	Sistemas y Grupo de Comunicaciones
Correo institucional	Hace parte del esquema del sistema de atención al ciudadano	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Diario	contacto@insor.gov.co	Grupo de Comunicaciones / Profesional Servicio al Ciudadano
Buzón de sugerencias	Hace parte del esquema del sistema de atención al ciudadano	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Diario	http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/default.php?ent=25002	Profesional servicio al ciudadano
Elaborar y publicar el informe de gestión en la página web	Promoción y divulgación de la gestión adelantada por la entidad	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Semestral	portal www.insor.gov.co	Planeación - Grupo de Comunicaciones
Realizar audiencia pública de rendición de cuentas	Promoción y divulgación de las actividades de Rendición de Cuentas y su Audiencia Pública: Realización de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Recepción de invitados y entrega de evaluación del evento y formato de preguntas.	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Annual	Redes sociales institucionales/Internet/invitaciones personalizadas/correos electrónicos masivos/apoyo de FDT	Planeación - Grupo de Comunicaciones
Realizar seguimiento en el SAC al diligenciamiento de la encuesta de opinión frente al servicio de atención al ciudadano	Hace parte del esquema del sistema de atención al ciudadano	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Diario	http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/default.php?ent=25002	Profesional servicio al ciudadano

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
2015

Chat institucional	Ejecutar el cronograma propuesto, el cual incluye diversos temas del área misional	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Programación quincenal desde marzo hasta noviembre.	Redes sociales institucionales/Internet/invitaciones personalizadas/correos electrónicos masivos/apoyo de FDT	Subdirección de Gestión Educativa / Subdirección de Promoción y Desarrollo
Información accesible en LSC	Realizar y publicar en los medios virtuales del INSOR videos en LSC con información institucional	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	Mensual Febrero a Noviembre	http://www.insor.gov.co/ http://www.insor.gov.co/observatorio/ http://www.insor.gov.co/ninos/	Grupo de Comunicaciones - Subdirección de promoción y desarrollo - Subdirección de Gestión Educativa
Eventos regionales para la reglamentación de la Ley 1618 de 2013 en el marco de la estrategia de Rendición de cuentas a la ciudadanía	Realizar eventos de socialización, divulgación y participación sobre temas relacionados con la Población Sorda Colombiana.	Población sorda -Entidades aliadas: sector público y privado. -Ciudadanía en general. -Intérpretes en LSC	4 eventos al año (Cronograma a concertar con entidades territoriales)	Redes sociales institucionales/Internet/invitaciones personalizadas/correos electrónicos masivos/apoyo de FDT	Subdirección de Promoción y Desarrollo