

## **EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSOR 2015-2016.**

La Asesora de Control Interno, en virtud del rol de evaluación y seguimiento, presenta el siguiente informe de seguimiento y evaluación de las actividades realizadas para el cumplimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2015-2016.

El Instituto Nacional para Sordos elaboro y aprobó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en el que se incluyó la estrategia de rendición de cuentas y el cronograma de actividades a desarrollar dentro de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía para la presente vigencia donde se desarrollaron las siguientes actividades:

### **1. Dialogo Permanente Tu Hora con Marcela**

El Instituto diseñó un espacio de diálogo de manera permanente que se llama tu hora con Marcela presentada por la Directora General, dirigida a la comunidad sorda y oyente a nivel nacional donde se utilizaron herramientas tecnológicas, espacios presenciales y virtuales. Esta estrategia fue reconocida por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP- como un espacio de innovación de diálogo de Rendición de Cuentas, ejercicio fundamental que realizan las entidades públicas para dar a conocer a los ciudadanos los avances, resultados y gestión de sus planes, programas y proyectos.

### **2. Información Visible en Página Web del INSOR- Canal YouTube**

Se evidenció que el INSOR público en el canal you tobe y en la página web institucional creo un link relacionado con Rendición de Cuentas donde se publicaron videos en Lengua de Señas Colombiana-LSC como fueron los siguientes:

1. Invitando a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas.
2. Jaiver cuenta su experiencia en "Tu Hora con Marcela".
3. Participación Tu Hora con Marcela
4. Que es rendición de cuentas.
5. Logros INSOR 2015-2016.
6. Video hangout audiencia pública rendición de cuentas INSOR 2015 – 2016.
7. Video de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas INSOR 2015-
8. El INSOR Participará en la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano en Quibdó-Chocó.
9. El INSOR Participará en la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano en Puerto Asís.
- 10.El INSOR Participará en la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano en Sincé.
- 11.El INSOR Participará en la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano en Villa del Rosario.
- 12.El INSOR Celebró la Inclusión de la Lengua de Señas Colombiana como Lengua Nativa.
- 13.Mensaje de felicitación a Ingrid Gómez participante de Master Chef
- 14.Invitación premiación concurso "Servidores públicos tienen talento"

15. Invitación a presentar proyectos de innovación tecnológica para participar en el Laboratorio Latinoamericano de Innovación Ciudadana Colombia (LABICCO) a realizarse del 9 al 23 de octubre en Cartagena.
16. Videoconferencia: "Construcción de Normas de Competencia para la formación de intérpretes para Sordos y Sordo ciegos.
17. La Directora del INSOR Integra Delegación Nacional para Sustentar Informe sobre Derechos de las Personas con Discapacidad en Ginebra, Suiza.

Se habilitó en la página web del INSOR en link de preguntas, propuestas, encuesta, formulario de inscripción para que los ciudadanos pudieran asistir a la Audiencia, los canales de Facebook, Twitter y se enviaron invitaciones de inscripción por correo electrónico a la población con discapacidad, los líderes sordos, Asociaciones, Feria Atención al Ciudadano Florencia, Feria Atención al Ciudadano Rosario, Feria Atención al Ciudadano Quibdó, Sena Micro Rueda.

### **3. Participación en Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano**

El INSOR participó en las ferias de servicio al Ciudadano en los Municipios de Quibdó, Villa del Rosario, Florencia Caquetá, San Luis de Sincé, Puerto Asís Putumayo, Santander de Quilichao organizadas por el Departamento Nacional de Planeación DNP- donde la entidad realizó jornadas de capacitación para fomentar el ejercicio de control social, diálogo a la población en el que se dio a conocer la misión, visión, el portafolio de servicios que presta la entidad y los proyectos en los cuales se trabaja.

### **4. Planeación Antes de la Audiencia**

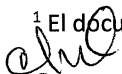
Previo a las actividades de la audiencia pública de rendición de cuentas internas y externas programadas, la oficina de planeación elaboró un reglamento para la audiencia pública de rendición de cuentas INSOR 2015-2016 cuyo objetivo "es de garantizar que los interlocutores (organizaciones sociales, veedurías, instituciones educativas, medios de comunicación y ciudadanía en general) conozcan la manera como pueden participar del ejercicio de rendición de cuentas del INSOR, a través de un procedimiento efectivo y transparente"<sup>1</sup>.

Este reglamento permitió tener mayor organización en el desarrollo de la audiencia en cuanto a la organización del ingreso de los participantes, los tiempos acordados en el desarrollo del informe de gestión por parte de la Directora General, subdirectora de Gestión Educativa, el Subdirector de Promoción y Desarrollo y la Asesora de Control Interno lo que permitió que la agenda propuesta se cumpliera totalmente

### **5. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**

EL Instituto Nacional para Sordos –INSOR- efectuó su audiencia el día 12 de diciembre de 2016 a las 10:00 am en las instalaciones del canal Institucional de RTVC y este

<sup>1</sup> El documento Reglamento para la Audiencia Pública



evento fue transmitido en vivo a través del Canal Institucional y la página web del Instituto.

La Directora del INSOR Marcela Cuboides Salazar,..."dio a conocer los resultados obtenidos por la entidad en la vigencia 2015-2016 en este sentido, destacó los logros obtenidos con Colombia Primera en Educación para Personas Sordas y Entorno de Derechos, siendo éstas las dos apuestas fundamentales del Instituto en esta vigencia.

Sobre Colombia Primera en Educación para Personas Sordas, se destacó que ha logrado beneficiar a 1988 estudiantes sordos en su fase piloto, la cual fue implementada en 10 ciudades del país con el objetivo de consolidar un modelo educativo bilingüe para los estudiantes sordos. También se resaltó el trabajo realizado con el ICFES para hacer accesibles las pruebas de Estado, alianza que en 2016 permitió a 900 estudiantes sordos presentar las pruebas Saber 11 con los ajustes pertinentes.

Por su parte, con el proyecto Entorno de Derechos se logró sensibilizar a 2.221 personas de 100 entidades públicas y privadas sobre atención a personas sordas; y además, con la participación del INSOR en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, se logró el acceso de 300 personas sordas a los servicios del Estado <sup>2</sup>.

### **Evaluación:**

Control Interno realizó seguimiento a las actividades realizadas en materia de Rendición de Cuentas, emitiendo las observaciones correspondientes sobre los temas pertinentes en los seguimientos realizados y reportados en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano como en el informe Pormenorizado de Control Interno.

Es importante mencionar, que la evaluación se debe realizar con base en el informe de rendición de cuentas general que realiza la oficina de planeación de la vigencia.

### **Recomendación:**

Cuando se modifique alguna actividad o fecha en el cronograma de actividades de la estrategia de rendición de cuentas se recomienda que se realice la actualización del cronograma con la debida justificación y la publicación de la nueva versión en la página WEB del INSOR.



**CILIA INÉS GUIO PEDRAZA**

**Asesora Control Interno**

Preparó: Luz Yamile Aya-Contratista

<sup>2</sup> Corresponden al link <http://www.insor.gov.co/el-instituto-nacional-para-sordos-insor-efectuo-su-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2015-2016/>.

