

**PLANEACIÓN CUATRIENAL INSOR 2011-2014 "CONSTRUYENDO CAMINO HACIA LA CALIDAD"**

**Misión:** Promover desde el sector educativo el desarrollo e implementación de política pública para al inclusión social de la población sorda

**Visión:** Seremos reconocidos como una entidad del sector educativo, innovadora, eficaz y competente, en la generación de capacidad institucional y comunitaria sostenible, para la inclusión social de la población sorda.

**PLAN INDICATIVO INSOR**

Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos

Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad

Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:

prosperidad social

2. Política integral de desarrollo y protección social

3. Formación de capital humano

1. Igualdad de oportunidades para la

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable	
	Realizar evaluación y seguimiento de la oferta y demanda de servicios educativos y sociales	Generar mecanismos de evaluación y seguimiento	Generar articulación intersectorial a partir de relaciones horizontales que fortalezcan la inclusión social.	Acciones de asesoría y asistencia técnica diseñadas para la articulación de Educación con otros sectores tales como trabajo, salud, deporte, recreación, cultura, comunicación y participación social.	2011	Numero de documentos de análisis.	Subdirección Técnica	
				Brindar orientaciones para la atención a la población Sorda.	2012	Numero de documentos de análisis.		
				Formalización de Alianzas interinstitucionales	2011			
				Realizar seguimiento de la oferta y demanda de servicios	2011-2012-2013-2014	Numero de seguimientos a alianzas realizados		
				Capacitar a los docentes y personal de apoyo de los entes territoriales sobre temas relacionados con salud auditiva	Capacitar a los docentes y personal de apoyo de los entes territoriales sobre temas relacionados con salud auditiva	2012-2013	Numero de agentes acompañados	Subdirección Técnica
	Definir estrategias de acercamiento e interlocución con las comunidades sordas del país	Participar en los espacios de interlocución de la comunidad sorda	Fomentar y orientar el desarrollo de acciones pertinentes para la participación social de la comunidad Sorda	Eventos dirigidos a la comunidad sorda a nivel territorial, para el fortalecimiento de la participación y el trabajo intersectorial	Fortalecimiento de las acciones en el componente de trabajo, a partir de los procesos de asesoría técnica. Eventos	2011	Numero de personas capacitadas, atendidas o asistentes por tipo de evento	Subdirección Técnica
					Dar continuidad a los Foros Virtuales, para incentivar la participación social.	2013	Numero de personas asistentes por tipo de evento	
					Orientaciones para la atención a la comunidad sorda e instituciones que prestan servicios públicos.	2013	Numero de Foros Virtuales	
					Orientar la oferta y demanda de Servicios que respondan con pertinencia a las necesidades de la comunidad sorda	2011	Numero de personas capacitadas, atendidas o asistentes por tipo de evento	Subdirección Técnica
	Identificar la población en edad escolar desescolarizada	20% de la población en edad escolar desescolarizada identificada	Gestionar la actualización de información sectorial e intersectorial	Análisis de Bases de datos y consolidación de estas.	Identificación de necesidades de información.	2011-2012-2013-2014	Porcentaje de consolidación de la información en el orden nacional	Observatorio Social
					Identificación de variables.	2011		
					Línea de Base.	2011 y 2014		
Construcción de indicadores.					2011			
Indicadores actualizados por tema					2011-2012-2013-2014			
Índice de Inclusión (Goce efectivo de derechos)					2011-2012			
Base Cartográfica en ARCH VIEW					2012			

**Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos**

**Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad**

**Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:**

prosperidad social

2. Política integral de desarrollo y protección social

3. Formación de capital humano

1. Igualdad de oportunidades para la

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable
Fortalecimiento de los sistemas de información del INSOR	Caracterización de la población sorda	10% de la población sorda caracterizada	Caracterizar las condiciones socioeducativas de la población sorda.	Caracterizar la prestación del servicio educativo a población sorda en el sector privado.	2012	Numero de documentos de análisis.	Observatorio Social
				Registro y caracterización de las instituciones prestadoras de servicios educativos	2011 y actualización 2012-2013-2014	Numero de documentos de caracterización actualizados por cada año de vigencia del plan cuatrienal 2011-2014	
			Desarrollar procesos analíticos y de caracterización general (problemas y potenciales) en temas de salud, educación, trabajo y participación social.	Caracterización de las inequidades y barreras en salud, educación, trabajo y participación de actores intersectoriales y comunidad sorda	2011-2012-2013-2014	Numero de documentos de caracterización por temas en salud, educación, participación y trabajo	Observatorio Social
	Ubicar geográficamente la población sorda	Ubicar geográficamente en las principales ciudades a la población sorda	Caracterizar y ubicar geográficamente a la población sorda	Realizar una caracterización geográfica e institucional de la población Sorda colombiana, a partir de proyección investigativa interinstitucional con: IES, Normales Superiores, IED, Secretarías de Salud, Secretaría de Educación, Agremiación de Sordos, FEN	2011-2012	Numero de documentos de caracterización	Observatorio Social
	Realizar convenios con instituciones generadoras de información	Lograr un aumento del 50 % de convenios sobre la línea de base	Hacer seguimiento y monitoreo de procesos con el fin de realizar consolidación, lectura, interpretación y socialización de la información	Realizar de Cuatro (4) Convenios interadministrativos para el fortalecimiento de la atención educativa de los sordos en una Entidad Territorial.	2011-2014 (uno cada año)	Numero de convenios ejecutados	Subdirección Técnica
Actualizar permanente de fuentes de información	Actualizar la información anualmente	Gestionar la actualización de información sectorial e intersectorial	Identificar necesidades de información con actores involucrados y generadores de información dentro del INSOR.	2011	Porcentaje de consolidación de la información en el orden nacional	Observatorio Social	
			Realizar seguimiento a alianzas a actores generadores de información	2011-2012-2013-2014			
			Análisis de Bases de datos y consolidación de estas.	2011-2012-2013-2014			
			Identificación de variables.	2011			
			Línea de Base.	2011 y 2014			
Construcción de indicadores.	2011						

**Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos**

**Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad**

**Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:**

**prosperidad social**

**2. Política integral de desarrollo y protección social**

**3. Formación de capital humano**

**1. Igualdad de oportunidades para la**

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable		
	Actualizar permanente de fuentes de informacion	Actualizar la informacion anualmente	Gestionar la actualizacion de informacion sectorial e intersectorial	Indicadores actualizados por tema	2011-2012-2013-2014	Porcentaje de consolidación de la información en el orden nacional	Observatorio Social		
				Índice de Inclusión (Goce efectivo de derechos)	2011-2012				
				Actualización de contenidos (videos LSC) de la Pagina web	2011-2012-2013-2014				
				Base Cartografica en ARCH VIEW	2012				
			Hacer seguimiento y monitoreo de procesos con el fin de realizar consolidación, lectura, interpretación y socialización de la información	Alimentar el sistema de información de Instituciones Educativas que atienden estudiantes sordos - Identificación de alternativas educativas en el país (Actualizar cada año)	2011-2012-2013-2014	Numero de de Instituciones Educativas que atienden estudiantes sordos	Subdirección Técnica		
Definir internamente los lineamientos nacionales para la atencion educativa de los sordos	80% Adopcion y validacion de lineamientos y de documentos estrategicos		Consolidar un marco teórico, conceptual y operativo desde el sector educativo para el desarrollo de las Estrategias pedagógicas.	Investigación Aplicada A Formulación de anteproyecto y proyecto de investigación sobre educación superior (subproyecto nuevo).	2011	Numero de documentos de análisis.	Subdirección de investigación		
				Organizar y desarrollar un evento nacional de socializacion de los resultados finales de la investigación Conozcamos y transformemos nuestras APS en la ciudad de Armenia	2011	Numero de personas capacitadas atendidas o asistentes por tipo de evento			
				Culminar la elaboracion del documento "conozcamos y transformemos nuestras aulas para sordos con los insumos entregados por los docentes del eje cafetero y publicacion del documento.	2011	Numero de documentos de análisis.			
				Caracterizar las condiciones socioeducativas.		Caracterizar la prestación del servicio educativo a población sorda en el sector privado.	2012	Numero de documentos de caracterización actualizados por cada año de vigencia del plan cuatrienal 2011-2014	Observatorio Social
						Registro y caracterizacion de las instituciones prestadoras de servicios educativos	2011		
				Documentar los procesos de análisis e interpretación en educación para sordos		Proyecto Alfa III – Diseño y construcción de currículos para la formación de docentes en matemáticas y lenguaje para la atención educativa a población sorda.	2011	Numero de narrativas construidas	Subdirección de investigación

**Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos**

**Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad**

**Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:**

prosperidad social

2. Política integral de desarrollo y protección social

3. Formación de capital humano

1. Igualdad de oportunidades para la

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable
	Definir internamente los lineamientos nacionales para la atención educativa de los sordos	80% Adopción y validación de lineamientos y de documentos estratégicos	Documentar los procesos de análisis e interpretación en educación para sordos	Proyecto Alfa III – Diseño y construcción de currículos para la formación de docentes en lenguaje para la atención educativa a población sorda.	2011	Numero de narrativas construidas	Subdirección de investigación
			Construcción de documentación sobre usuarios de castellano oral y personal de apoyo	Investigación: Formular anteproyecto y proyecto de investigación sobre usuarios de castellano oral	2011	Numero de documentos estratégicos actualizados y Numero de planes de acción armonizados	Subdirección de investigación
	Establecer alianzas con diferentes entidades territoriales en educación para sordos	Lograr un aumento del 50 % de las alianzas sobre la línea de base	Gestionar la actualización de información sectorial e intersectorial	Realizar seguimiento a alianzas con actores generadores de información	2011-2012-2013-2014	Numero de alianzas registradas con los actores involucrados	Observatorio Social
			Realizar evaluación y seguimiento de la oferta y demanda de servicios	Realizar seguimiento a Alianzas	2013-2014	Numero de seguimientos realizados a alianzas	Subdirección Técnica
	Identificar y definir estrategias para la población sorda menor de cinco años	20% de la población sorda menor de cinco años identificada	Promover rutas de acción dentro de los planes de mejoramiento educativos	Asesoría para la atención educativa en Primera Infancia (convenio ICBF - SDIS)	2011	Numero de asesorías realizadas	Subdirección Técnica
			Ubicar las fuentes de información que permitan la localización de los niños /as con alteraciones auditivas	Investigación para la atención de los niños sordos en la primera infancia: - Formulación de anteproyecto y proyecto de investigación - Caracterización de las prácticas de atención a los niños sordos menores de cinco años - Definir criterios de calidad	2011-2012-2013-2014	Numero de planes de acción armonizados. Nº de planes de acción construidos	Subdirección de investigación
	Posicionar propuestas de atención educativa pertinente a Población Sorda	Implementar 5% propuestas de atención en el ámbito público y privado	Construir propuestas de oferta educativa para estudiantes Sordos	Investigación: Educación bilingüe bicultural en el contexto de la básica secundaria, I.E PRIVADA – BOGOTÁ - Filadelfia – INSOR	2011-2012	Numero de módulos de formación elaborados	Subdirección de investigación
				Elaboración de ocho documentos escritos (4) y virtuales (4) para la formación de la comunidad educativa sobre estrategias pedagógicas y didácticas para la promoción y desarrollo de competencias, de carácter comunitario.	2011	Numero de montajes pedagógicos y didácticos elaborados	

Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos  
 Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad  
 Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:  
 prosperidad social  
 2. Política integral de desarrollo y protección social  
 3. Formación de capital humano

1. Igualdad de oportunidades para la

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable
Fortalecimiento del impacto territorial del INSOR	Posicionar propuestas de atención educativa pertinente a Población Sorda	Implementar 5% propuestas de atención en el ámbito público y privado	Construir propuestas de oferta educativa para estudiantes Sordos	Elaboración de ocho documentos escritos (2) y virtuales (6) para la formación de la comunidad educativa sobre estrategias pedagógicas y didácticas para la promoción y desarrollo de competencias, de carácter académico.	2011	Numero de montajes pedagógicos y didácticos elaborados	Subdirección de investigación
			Articular acciones investigativas alrededor de las practicas docentes	Curso de auto aprendizaje de la lengua de señas colombiana CALSC Acompañamiento en la aplicación del protocolo ECOLSC Realizar dos eventos para divulgar conocimiento y construir estrategias pedagógicas para el conocimiento de la lingüística de la LSC Realizar un proyecto socio-lingüístico y cultural que posibiliten a la comunidad sorda reconstruir y construir su historia como parte del proceso de planeación lingüística. Formular un proyecto de investigación sobre la adquisición de la lengua de señas en el contexto escolar. Documentación sobre la normalización del servicio de interpretación. Investigación sobre lengua escrita - Culminar la segunda Etapa - Iniciar la tercera etapa del subproyecto 403 - Formulación de estrategias pedagógicas para la formación docente sobre la enseñanza de la lengua escrita en propuestas de escolarización	2011-2012-2013-2014 2011 2011 2013 2012 2011 2011	Numero de personas que accedieron al curso de aprendizaje de LSC Numero de planes de acción armonizados. Numero de documentos estratégicos actualizados Numero de planes de acción armonizados. Nº de planes de acción construidos Numero de planes de acción armonizados. Nº de planes de acción construidos Numero de documentos estratégicos actualizados Numero de documentos estratégicos actualizados	Subdirección de investigación

Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos  
 Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad  
 Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:  
 prosperidad social  
 2. Política integral de desarrollo y protección social  
 3. Formación de capital humano

1. Igualdad de oportunidades para la

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable
	Posicionar propuestas de atención educativa pertinente a Población Sorda	Implementar 5% propuestas de atención en el ámbito público y privado	Promover la apropiación de conocimiento por parte de docentes, personal de apoyo y estudiantes Sordos.	Diseñar y aplicar la estrategia de gestión y apropiación social del conocimiento. (Implementar una estrategia para lograr la definición interna de los lineamientos nacionales para la atención educativa de los sordos).	2011-2012-2013-2014	Numero de planes de acción armonizados. N° de planes de acción construidos	Subdirección de investigación
Fortalecer a la comunidad educativa en la generación de acciones inclusivas			Realizar dos (2) Eventos Regionales de socialización de resultados de investigación (diseño de estrategias pedagógicas para promoción y desarrollo de competencias-matemáticas y lengua escrita)	2011-2012	Numero de personas capacitadas atendidas o asistentes por tipo de evento	Subdirección Técnica	
			Desarrollar e implementar una estrategia de asesoría "Promoviendo una educación Pertinente y en condiciones de Calidad para la Población Sorda Colombiana", con la participación activa de diferentes actores sociales – participación de diferentes sectores	2011	Numero de planes de acción armonizados. Número de territorios intervenidos por ámbito (educativos, laborales, de salud y participación)		
Implementar iniciativas pedagógicas en contextos educativos.			Investigación: Fortalecimiento de dos (2) propuestas de educación bilingüe para sordos	2011-2012-2013-2014	Numero de planes de acción elaborados	Subdirección de investigación	
Promover el desarrollo de acciones para la identificación, atención y seguimiento de los problemas de la oferta educativa			Escala para la identificación de la Calidad de la oferta educativa para población sorda - Por IE (En articulación con el OS donde el grupo de fortalecimiento, aportaría la parte conceptual y el OS realizaría el diseño del estudio para levantar la información.	2011-2012	Numero de planes de acción armonizados.	Subdirección Técnica	
	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Revisión de procesos con su responsable en cada uno de sus puntos de control	Certificación de calidad en cada una de las normas mantenida Procesos revisados durante el periodo 2011-2012	2012	Documento de diagnóstico Ajustes y revisión de los procesos de Certificación	Asesor de planeación, líderes de procesos	
Brindar a los servidores públicos en todas las operaciones del INSOR, teniendo en cuenta el orden jurídico constitucional, legal y reglamentario.		Estudios y soportes para la asesoría jurídica Respuestas brindadas.	2011-2012-2013-2014 2011	Numero de asesorías realizadas	Oficina Asesora Jurídica		

Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos  
 Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad  
 Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:  
 prosperidad social  
 2. Política integral de desarrollo y protección social  
 3. Formación de capital humano

1. Igualdad de oportunidades para la

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable		
Mejoramiento de las funciones, internas del INSOR	Implementar una mejora anual en los procesos del SGC a cargo de cada directivo	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Contratar bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del INSOR, mediante la racionalización del gasto y bajo los principios de: economía, transparencia, responsabilidad, igualdad, contradicción, moralidad, imparcialidad, publicidad, mediante la	1. Aprobar modalidad y pre-pliego	2011-2012-2013-2014	Numero de contratos aprobados	Oficina Asesora Jurídica		
				2. Realizar publicaciones	2011-2012-2013-2014				
				3. Elaborar acto administrativo de apertura del proceso	2011-2012-2013-2014				
				4. Publicar en pagina web	2011-2012-2013-2014				
				5. Adjudicar contrato	2011-2012-2013-2014				
				6. Recoger firma y certificar requisitos del contrato	2011-2012-2013-2014				
				7. Recoger firma y certificar requisitos del contrato	2011-2012-2013-2014				
				8. Contratos liquidados.	2011-2012-2013-2014			Numero de contratos liquidados	
	Incrementar los resultados de la evaluación de desempeño	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Evaluar la calidad de los productos desarrollados en el INSOR	Instrumento aplicado	2011	Numero de productos con resultado satisfactorio	Dirección General, Planeación, Control Interno, Jurídica, Subdirecciones y superiores inmediatos	
					Divulgar la oferta de capacitación del Estado.	Personal capacitado	2011-2012-2013-2014	Numero servidores INSOR capacitados	Subdirección General
					Reconocer el desempeño laboral	Personal incentivado	2011-2012-2013-2014	Numero de servidores incentivados	Subdirección General
					Contribuir con el Plan de Capacitación de la entidad	Curso Mentor INSOR	2011	Porcentaje de servidores capacitados	Oficina Asesora Jurídica
					Realizar una encuesta de medición del clima organizacional	Informe de la encuesta	2012	Numero de encuestas aplicadas	Subdirección General Planeación
					Garantizar la disponibilidad de los servicios administrativos, financieros y de talento humano para el logro de los objetivos del Instituto	Servicios administrativos, financieros y de talento humano ejecutados oportunamente	2011-2012-2013-2014	Fenecimiento de la cuenta fiscal sin observaciones Informes administrativos y financieros entregados / informes programados	Subdirección General
Mejorar el indice de percepcion del clima organizacional	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Atender los procesos jurídicos de la entidad	Informe mensual de seguimiento de procesos jurídicos en los que la entidad hace parte.	2011	Numero de procesos jurídicos asesorados	Oficina Asesora Jurídica		
				Establecer tiempos para las reuniones ordinarias (Consejo Directivo)	Cronograma de Reuniones Consejo directivo	2011	Numero de convocatorias bimestrales	Oficina Asesora Jurídica	
					Convocatoria Consejo Directivo	2011			
					Elaborar Actas de reunión	2011			
Generar estrategias para apropiar el discurso institucional externo e interno	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Construir espacios de articulacion institucional	Implementar una estrategia de trabajo articulado con el MEN en el tema de Educación Privada. Realizar un (1) evento Nacional dirigido a colegios privados – Red Privada para la Atención Educativa de Población Sorda.	2011	Numero de personas capacitadas atendidas o asistentes por tipo de evento	Subdirección Técnica		
				Diseñar un sitio web que aloje contenidos y OVAS para la atención	2011-2012-2013-2014	Numero de soportes documentales y virtuales construidos para la implementación de herramientas			
				Promover el desarrollo de acciones para la identificación, atención y seguimiento de los problemas de la oferta educativa	Escala para la identificación de la Calidad de la oferta educativa para población sorda - Por IE (En articulación con el OS donde el grupo de fortalecimiento, aportaría la parte conceptual y el OS realizaría el diseño del estudio para levantar la información.	2011-2012	Numero de convenios formalizados durante el año. Numero de convenios exitosos concluidos en un año. Nº de documentos estratégicos actualizados por cada año de vigencia del plan cuatrienal 2011-2014	Subdirección Técnica	
Construir criterios unificados de atencion	Cualificar los procesos de SGC en un 80%	Lograr un aumento del 50% en las transferencias (asistencias, materiales) de conocimiento sobre la linea de base	Promover el desarrollo de acciones para la identificación, atención y seguimiento de los problemas de la oferta educativa	Escala para la identificación de la Calidad de la oferta educativa para población sorda - Por IE (En articulación con el OS donde el grupo de fortalecimiento, aportaría la parte conceptual y el OS realizaría el diseño del estudio para levantar la información.	2011-2012	Numero de convenios formalizados durante el año. Numero de convenios exitosos concluidos en un año. Nº de documentos estratégicos actualizados por cada año de vigencia del plan cuatrienal 2011-2014	Subdirección Técnica		

**Plan Nacional de Desarrollo: Prosperidad para todos**

**Política sectorial: Educación con calidad el camino a la prosperidad**

**Objetivos Plan Nacional de Desarrollo:**

**prosperidad social**

**2. Política integral de desarrollo y protección social**

**3. Formación de capital humano**

**1. Igualdad de oportunidades para la**

Línea Estratégica o Corporativa	Objetivo Estratégico	Metas	Objetivos específicos	Productos	Año	Indicadores	Subdirección Responsable	
Unificación de criterio para la atención territorial	por temas y etapas		Fortalecer a la comunidad educativa en la generación de acciones inclusivas	Desarrollar e implementar una estrategia de asesoría "Promoviendo una educación Pertinente y en condiciones de Calidad para la Población Sorda Colombiana", con la participación activa de diferentes actores sociales – participación de diferentes sectores	2011	Numero de documentos estratégicos actualizados por cada año de vigencia del plan cuatrienal 2011-2014	Subdirección Técnica	
	Trabajar la intersectorialidad de manera articulada		Generar articulación intersectorial a partir de relaciones horizontales que fortalezcan la inclusión social.	Fortalecimiento de las acciones en el componente de trabajo, salud, cultura, educación, deporte, recreación y comunicación a partir de los procesos de asesoría y asistencia técnica.-Redes interinstitucionales. (A nivel nacional por que responden a una	2011-2012-2013-2014	Numero de soportes documentales y virtuales construidos para la implementación de herramientas	Subdirección Técnica	
		Hacer seguimiento y monitoreo de procesos con el fin de realizar consolidación, lectura, interpretación y socialización de la información	Desarrollo de TIC para la cualificación de agentes educativos relacionados con la atención de estudiante sordos. (En el 2012, sería su implementación y acompañamiento virtual)	2012	Numero de soportes documentales y virtuales construidos para la implementación de herramientas	Subdirección Técnica		
			Realizar asesoría por demanda a entidades según recursos aportados por los demandantes y los recursos disponibles para su ejecución	2011-2012-2013-2014			Numero de asesorías realizadas	
	Generación de mecanismos y estrategias para la transferencia territorial	Lograr un aumento del 50% en las transferencias (asistencias, materiales) de conocimiento sobre la línea de base	Definir procesos y mecanismos de gestión territorial	Desarrollar una estrategia de sensibilización con Secretarías de Educación para el fortalecimiento de las condiciones de atención educativa de los educandos sordos del país. EVENTO SECRETARIAS DE EDUCACIÓN	2011	Numero de documentos estratégicos actualizados por cada año de vigencia del plan cuatrienal 2011-2014	Subdirección Técnica	
				Atender solicitudes de asesoría por demanda según requerimientos de usuarios: SAC Atención Directa Atención Telefónica Atención por correo electrónico	2011-2012-2013-2014	Numero de personas capacitadas, atendidas o asistentes por tipo de evento		
			Fortalecer a la comunidad educativa en la generación de acciones inclusivas	Realizar seis (6) Eventos Regionales de socialización de resultados de investigación (diseño de estrategias pedagógicas para promoción y desarrollo de competencias-matemáticas y lengua escrita) (2 anulaes)	2011-2012-2013-2014	Numero de personas capacitadas atendidas o asistentes por tipo de evento		
			Orientar la oferta y demanda de Servicios que respondan con pertinencia a las necesidades de la comunidad sorda	Desarrollar eventos con agentes de la comunidad sorda para el fortalecimiento regional que apoyen procesos de investigación con la comunidad sorda	2011	Numero de personas capacitadas atendidas o asistentes por tipo de evento	Subdirección Técnica	
	Mejoramiento del impacto en el trabajo interinstitucional	Conformar un grupo interno de gestión interinstitucional	Implementar en un 90% la gestión institucional	Generar sinergia institucional que contribuya con las metas propuestas	Actas de reunion de comites interinstitucionales	2011-2012-2013-2014	Numero de acuerdos interinstitucionales construidos	Equipo comité directivo y asesores