

## **Inclusión Laboral para la Población Sorda**

### **Red de Empleo con Apoyo Colombia**

Red Empleo con Apoyo Colombia – RECA, es una organización que opera en red a través de la consolidación de alianzas interinstitucionales con el propósito de apoyar la inclusión laboral de personas en condición de discapacidad al aparato productivo del país, lo que permite impactar de manera positiva en las empresas, acompañándolas a lograr procesos de inclusión exitosos.

Desde el 2015, hemos sido el operador del programa de la Agencia de Empleo y Emprendimiento Compensar, lo que ha permitido apoyar a diferentes empresas en lo relacionado a la vinculación laboral de personas con discapacidad a través de un programa de inclusión ya definido.

En relación con el acompañamiento al proceso de inclusión laboral de la población sorda se resalta una buena aceptación por los empresarios y la experiencia positiva, especialmente en cargos operativos, donde esta población se ha destacado por su buen rendimiento laboral, productividad y concentración.

Por lo anterior, se dará a conocer la experiencia positiva de la empresa Grupo Sierra Nevada SAS, la experiencia nos ha dado aprendizajes, pero también nos ha traído retos y oportunidades para poder mejorar los procesos de inclusión laboral para la población sorda.

## **Alianza Agencia de Empleo Compensar**

El trabajo en red es de vital importancia para el éxito de cualquier proceso. Gracias a esto se logra articular todas las partes que integran un proceso de inclusión laboral (Empresa – vinculado), a través del acompañamiento del programa de inclusión laboral, los empresarios se animan a vincular personas sordas en sus empresas, pues el recibir asesoría profesional les da la tranquilidad y las herramientas necesarias para lograr impactar la cultura y ambiente laboral.

Este acompañamiento pretende brindar estrategias de interacción y de comunicación que facilita la vinculación de las personas sordas, se acompaña a la empresa y a la persona en la entrevista, firma de contrato e inducciones para asegurar la comprensión de la información y la correcta ejecución de las funciones, por otro lado, se capacita al personal de la empresa para que tengan la confianza de interactuar con las personas sordas.

Realizar este proceso nos ha permitido entender las necesidades de los jefes, líderes y compañeros de trabajo y poder apoyarlos en cada etapa de la formación laboral y ver los resultados en relación a la comunicación y trabajo en equipo con una persona sorda.

A continuación, contaremos la experiencia de dos empresas que se han empoderado en la vinculación de personas sordas siendo esto un aspecto inherente de su cultura organizacional.

## **Grupo Sierra Nevada SAS**

Grupo Sierra Nevada SAS, es una empresa incluyente; actualmente el 12% de las personas contratadas son sordas, el apoyar a esta empresa para tener los logros alcanzados ha sido una oportunidad de crecimiento para todos, pues se ha identificado que es importante generar acciones que faciliten la interacción como:

- ✓ Creación de un vocabulario específico de los productos para facilitar la comunicación en la cocina.
- ✓ Capacitar al personal en Lengua de Señas Colombiana Básica
- ✓ Manejar un lenguaje accesible en las comunicaciones escritas que favorezca la comprensión de la información.
- ✓ Contar con el servicio de interpretación en las capacitaciones que realiza la empresa.

Uno de los logros obtenidos por Sierra Nevada fue la actividad realizada para la semana del sordo del año 2019, pues generó un impacto positivo para la comunidad sorda ya que visibilizó sus capacidades y habilidades para la interacción con cliente, pero también, a las personas oyentes quienes pudieron experimentar la comunicación con las personas sordas resaltando que es posible una buena comunicación para ello, se muestra el video de la Semana del sordo en Sierra Nevada. [Ver video \(https://www.youtube.com/watch?v=eC\\_tA8vS0sE\)](https://www.youtube.com/watch?v=eC_tA8vS0sE)

Es de resaltar que las personas sordas comentaban que “Esta oportunidad sirve para que la sociedad pueda abrir la mente y ver que es posible incluirnos como personas sordas en el trabajo y que la comunicación es mucho más que hablar con los labios, existen otros

tipos de comunicación, aun así, continuamos construyendo sociedad derribando mitos que tiene la sociedad con relación a la persona sorda” (Stefany Rojas<sup>1</sup>)

Por su parte, Marcela Covelli quien es la Gerente de talento humano de Sierra Nevada comenta: “Es importante preparar a las empresas para que acojan y abran los espacios que fomente la inclusión de las personas sordas, es cuestión de dar una oportunidad para darse cuenta de las habilidades que tienen”

El trabajo realizado con esta empresa nos ha permitido como RECA aportar y construir de manera conjunta una empresa que es cada día más incluyente, que cuenta con políticas inclusivas y es un pilar de cada uno de los colaboradores que se ve desde la dirección, líderes y todas las personas que conforman la parte operativa.

### **Lecciones Aprendidas**

El trabajo en red facilita los procesos de inclusión laboral, pues los empresarios se abren a la oportunidad de vincular personas sordas cuando saben que cuentan con el acompañamiento profesional y desde RECA se garantiza que se cuente con los ajustes razonables que se requieren para poder realizar una inclusión exitosa.

Cuando se vincula laboralmente a las personas sordas en las empresas no solamente se impacta a nivel laboral, pues los colaboradores comentan que existe una mayor empatía hacia el trabajo con personas con discapacidad y lo trasladan también a sus familiares y amigos, generando influencia directamente a nivel social.

---

<sup>1</sup> Persona sorda, quien en ese momento era administradora en la tienda Virrey de Sierra Nevada.

Si bien, se ha podido avanzar de manera significativa en el proceso de inclusión laboral de la población, aún se tienen retos que se deben superar para continuar fortaleciendo aspectos como la inducción, formación y entrenamiento de la persona pues no siempre se tiene el recurso económico para contar con un intérprete de LSC que transmita la comunicación.

Así mismo, es importante llegar más a los diferentes aliados de las empresas como lo son las ARL, los centros de realización de exámenes médicos y otras entidades para fortalecer la atención y servicios que se brindan a todos los empleados poder incluir aún más a la población sorda.

Es fundamental el trabajo en RED y modelo inclusivo Empleo con Apoyo, temas internacionales.